

## 平成29年度 満足度調査 集計

当苑では、ご利用者、ご家族の思いを把握し、より一層のサービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果をご報告します。

(対象者)特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族、

在宅サービス利用者またはその家族

(調査方法)郵送によるアンケート結果の配布・回収。無記名での記入

(回答率)

<b>全体</b>	<b>220/328</b>	<b>(67, 0%)</b>
特養	62/90	(68, 8%)
第二	20/27	(74, 0%)
ショートステイ	6/10	(60, 0%)
グループホーム	7/9	(77, 7%)
デイサービス	41/66	(62, 1%)
訪問入浴	1/2	(50, 0%)
居宅	83/124	(66, 9%)