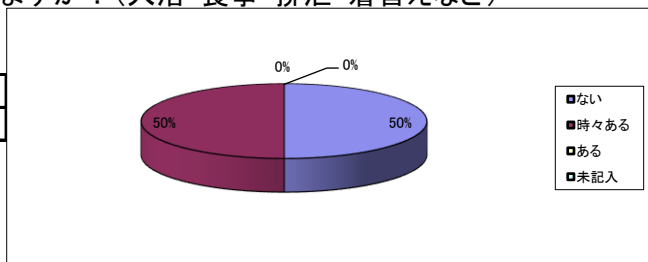


平成29年 短期入所生活介護センター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

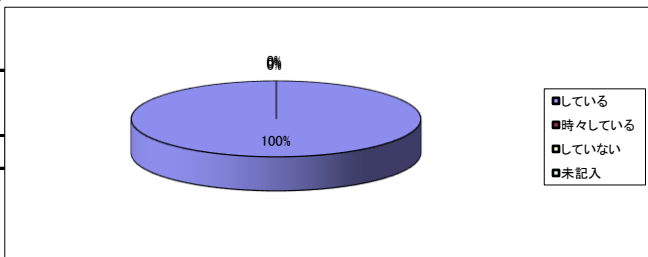
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
3	3	0	0	6



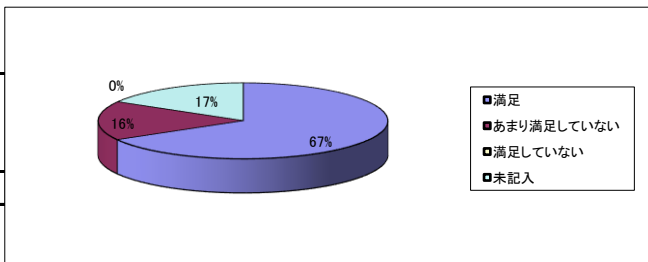
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
6	0	0	0	6



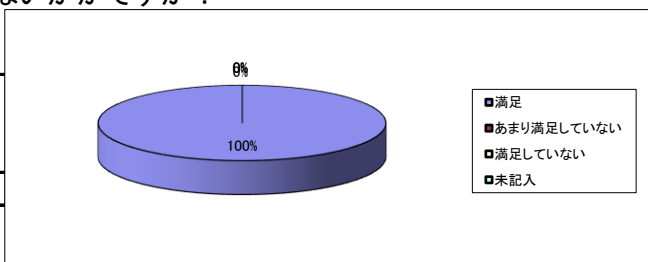
3. 送迎時間・送迎方法はいかがですか？

満足	あまり満足していない	満足していない	未記入	計
4	1	0	1	6



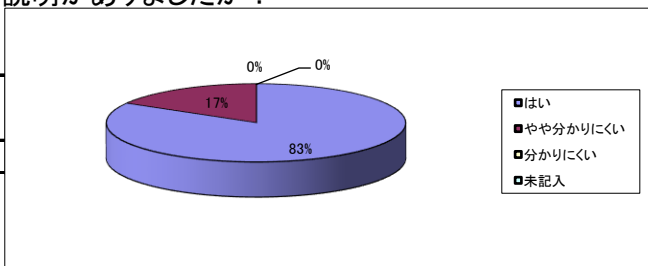
4. 利用中の活動(行事やレクリエーションなど)内容はいかがですか？

満足	あまり満足していない	満足していない	未記入	計
6	0	0	0	6



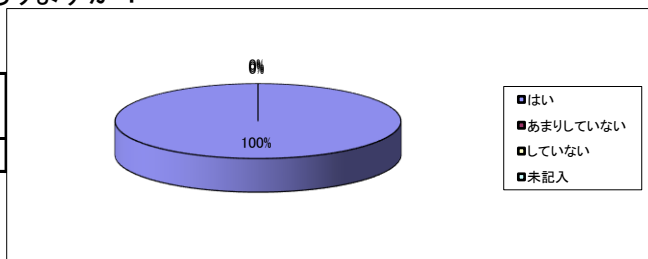
5. 利用する前に、施設の内容について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
5	1	0	0	6



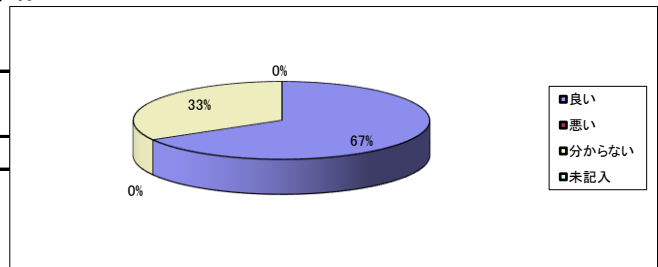
6. 帰宅時、職員から利用中の様子について説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
6	0	0	0	6



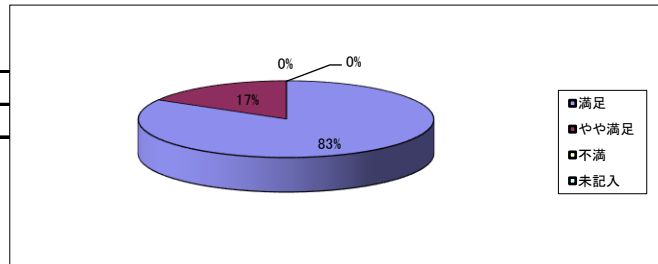
7. 緊急時(病気・ケガ等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未記入	計
4	0	2	0	6



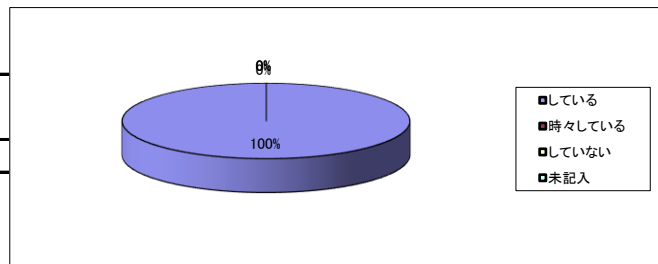
8. 利用した居室の居心地はどうでしたか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
5	1	0	0	6



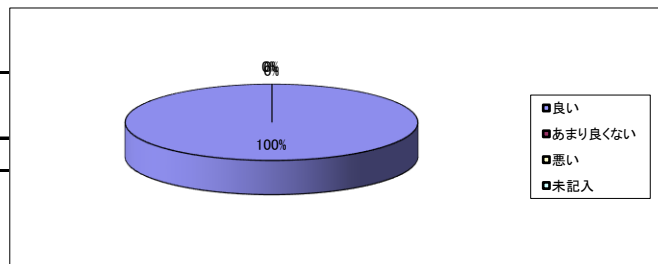
9. 職員は、明るくあいさつをしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
6	0	0	0	6



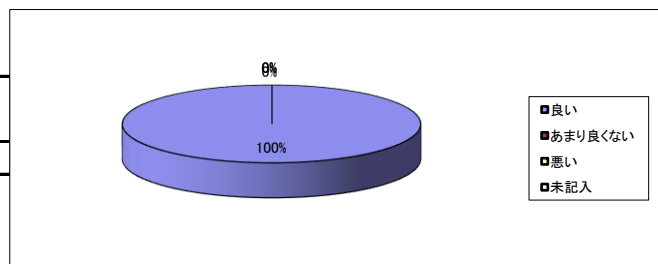
10. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
6	0	0	0	6



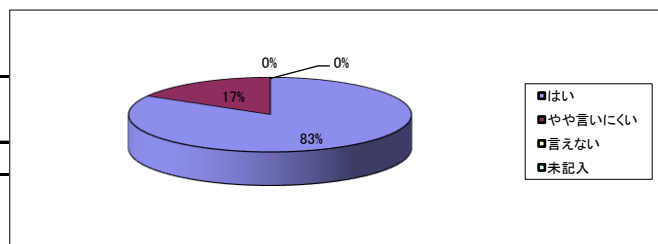
11. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
6	0	0	0	6



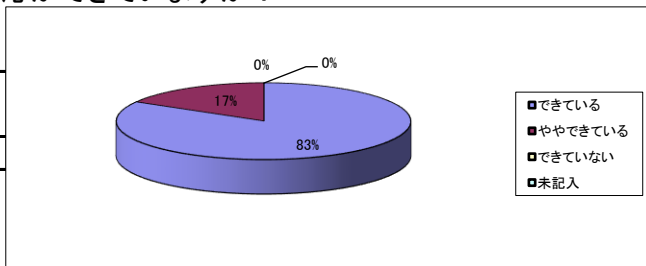
12. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
5	1	0	0	6



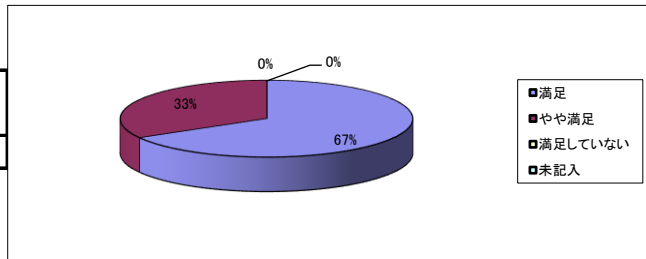
13. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
5	1	0	0	6



14. 「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
4	2	0	0	6



(自由記載)

- ・体調面や気づきなどしっかり伝えてくれます。皆さん明るい挨拶をしていただき、大変気持ちよく感じております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。ショートステイを利用させて頂き、本当に助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・緊急時の内容と細部まで情報が欲しい。