

# 第29期（平成30年度） 事業報告書

自 平成30年4月1日  
至 平成31年3月31日

社会福祉法人鹿南福祉会

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地

## 目 次

法人本部	1
基本理念	4
施設サービス課	5
在宅サービス課	9
各サービス実施行事	12
管理課	13
その他	14

# 平成 30 年度事業報告書

## 1. 法人本部

### (1) 理事会

#### ア. 第 1 回理事会

日 時 平成 30 年 6 月 7 日 午後 3 時 30 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 平成 29 年度事業報告書の認定について  
② 平成 29 年度計算関係書類及び財産目録の承認について  
③ 社会福祉充実残額について  
④ 諸規程の一部改正について  
⑤ 定時評議員会の開催について

#### イ. 第 2 回理事会

日 時 平成 30 年 12 月 3 日 午後 3 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 平成 30 年度収支補正予算について  
その他 中間報告（事業報告 会計報告）

#### ウ. 第 3 回理事会

日 時 平成 31 年 3 月 14 日 午前 10 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 諸規程の一部改正について  
② 減価償却積立金の積立てについて  
③ 平成 30 年度収支補正予算について  
④ 平成 31 年度（2019 年度）事業計画について  
⑤ 平成 31 年度（2019 年度）収支予算について  
⑥ 減価償却積立金の取崩しについて

#### エ. 第 4 回理事会

日 時 平成 31 年 3 月 15 日

- 議 件 ① 平成 30 年度収支補正予算の承認について

### (2) 評議員会

#### ア. 定時評議員会

日 時 平成 30 年 6 月 25 日 午後 4 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 平成 29 年度事業報告書について  
② 平成 29 年度貸借対照表及び収支計算書、財産目録の承認について  
③ 社会福祉充実残額について

### (3) 監査

ア. 平成 29 年度決算監査

日 時 平成 30 年 5 月 23 日 午前 10 時 00 分  
場 所 鹿寿苑会議室 監査結果 指摘、指示事項なし

イ. 平成 30 年度中間監査

日 時 平成 30 年 11 月 26 日 午前 10 時 00 分  
場 所 鹿寿苑会議室

監査結果

指摘、指示事項：法人単位貸借対照表及び鹿寿苑拠点区分貸借対照表の次期繰越増減差額（うち当期活動増減差額）の額が今回の上半期会計報告書では－23,657,867 円、平成 29 年度財務報告書では－13,517,944 円と、同額になるべきところが相違している。

（改善内容）上半期会計報告書と平成 29 年度財務報告書の差額 10,139,923 円は、ホームヘルプステーションを廃止したことにより上半期会計報告書ではホームヘルプステーション区分を計算させなかったために生じたもので、会計ソフトのシステム上の問題。上半期報告書を－13,517,944 円に修正。

ウ. 平成 30 年度社会福祉法人等指導監査

① 日 時 平成 31 年 1 月 15 日（法人・特養：実地）

監査結果（指摘事項）

・運営規程：「緊急時等における対応方法」規定すること。

（改善内容）第 35 条 施設サービスの提供を行っている時に入居者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治医又はあらかじめ定めた協力医療機関等及び家族への連絡を行う等の措置を講じる。を追加し石川県長寿社会課へ提出。

・身体拘束：身体拘束等の適正化のための指針に、以下の項目を盛り込むこと。

- ① 施設における身体的拘束等の適正化に関する基本的考え方
  - ② 身体的拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針
  - ③ 入所者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針
  - ④ その他身体的拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針
- また、職員に対して、身体的拘束に関する研修を年 2 回以上実施すること。

（改善内容）上記 4 項目を含めた「身体的拘束等の適正化のための指針」を新たに作成すると共に、「身体拘束に関する研修」を実施

② 日 時 平成 31 年 1 月 31 日（第二鹿寿苑：書面）

監査結果 指摘事項なし

（4）登 記

資産の総額 1,325,252,443 円

平成 30 年 3 月 31 日変更 平成 30 年 6 月 26 日登記

(5) 主な購入・更新・修繕事業

無線 LAN 環境構築事業	2,619,000 円
パソコンリプレース事業 (パソコン 15 台等)	2,618,568 円
トイレ脱臭機設置事業 (3 台)	421,200 円

# 基本理念

鹿寿苑は、まごころのこもったサービスと安心して暮らせる施設を目指します。  
「気づきと行動」「責任」「地域交流」

# 目指す目標

1 「気づきと行動」  
一人ひとりの価値観を尊重したサービスの提供

2 「責任」  
社会的責任と資質の向上

3 「地域交流」  
地域から親しまれる施設

# 具体的取組(平成30年度重点方針)

- 1. 利用者一人ひとりの理解を深め、そのニーズに応じたサービスの提供
  - (1) 多職種協働の包括的支援(チームケアの充実)
    - ①本人及び家族の希望に沿ったケアプランの作成と多職種共同による質の高いチームケアの実践
    - ②ユニットケアの特徴を活かし、利用者個々を深く理解し共感する(第二鹿寿苑)
    - ③ターミナルケア、認知症ケア、口腔ケア、栄養ケアの充実
- 2. 利用者の満足度の向上
  - (1) 「苦情・要望」「ひやりはっと」の分析と対応策の検討
    - ①積極的受入、共有と透明性、説明責任、「受付事例」の活用
    - ②KYT(危険予知トレーニング)・SHELモデルを活用した気づきの向上
  - (2) 利用者満足度調査の実施とその検討
- 3. 安全で安心して暮らせる環境の整備
  - (1) 感染予防・食中毒防止(『持ち込まない・持ち出さない』)
  - (2) 5S(整理・整頓・清潔・清掃を習慣にする)
  - (3) 防災意識の向上と訓練の実施(火災、地震、水害想定)
  - (4) リスク軽減のための福祉機器の段階的導入

- 1. 人材育成「鹿寿苑職員としての自覚と誇りを持ち、やりがいのある職場を目指す」
  - (1) 階層別(新人・中堅・リーダー等)研修の実施
  - (2) 自らテーマを決め、介護技術、相談援助技術の向上に取り組む
  - (3) メンタルヘルスケア・腰痛予防で心身ともに健康で働ける職場を目指す
- 2. 信頼される施設経営
  - (1) 健全経営、効率的な施設運営(確実なる稼働率の向上、経費削減)
    - ①光熱水費・消耗品等の経費削減の推進
    - ②経営状況の各職員への周知
- 3. 基本的な接遇の向上「よい接遇を見習おう。よいところは褒めあおう。」
  - (1) 接遇研修 (2) スピーチロック(言葉の拘束)ゼロを目指す

- 1. 地域との交流・地域貢献
  - (1) さまざまな年代のボランティアや、実習生の積極的受入れ
  - (2) 職員ボランティア、介護者教室の開催
  - (3) 広報・鹿寿苑ホームページを利用した積極的な情報発信
  - (4) 地域住民への施設設備の活用

## I. 施設サービス課

### 1. 特 養（稼働率目標：97.7%）・短期入所生活介護（稼働率目標：3.5人/日）

#### （1）生活相談

- ・入居者、家族の気持ちを大切にしたケアプラン作成と実施及び評価
- ・入居者、家族、職員間の連携を図り安心して生活できる環境を作る
  - ① ケアプランに基づくサービスの提供（利用者支援の充実）
  - ② 家族、医療機関及び他関係機関との連携
  - ③ 入居希望者への対応
  - ④ 入居者との余暇時間の充実

#### （2）介 護

- ・入居者主体の生活の場の提供『入居者の当たり前を、当たり前』
- ・入居者、職員がいつでも笑顔の絶えない環境づくり
- ・入居者が安全に過ごせるよう、リスクマネジメントをしっかりと行うとともに、要望を取り入れたサービスを提供する
- ・本人及び家族の希望に沿った最期が迎えられるよう、看取り介護の充実を図る
  - ① ケアプランに基づいたサービスの提供
  - ② 余暇時間の充実
  - ③ 5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣）の徹底
  - ④ 家族との信頼関係の充実
  - ⑤ 看取り介護の充実
  - ⑥ 定期的な勉強会・検討会の実施

#### （3）健康管理

- ・安心して生活できるよう健康管理を行う。また、本人・家族の意思を尊重し、家族と看取りの時間を共有する
  - ① 利用者の集団感染予防と健康管理
  - ② 本人や家族が希望する看取りの取組み
  - ③ 「看護師だより」による健康管理情報の提供
  - ④ 職員の健康管理とメンタルヘルスの取組み

#### （4）入居者状況（平成31年3月31日現在）

##### ① 介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	0	12	24	32	21	18	71	89
%	0.0	13.5	27.0	35.9	23.6	平均要介護度		3.7

##### ② 年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	4	6	7	1	18
女	0	5	38	24	4	71
合計	0	9	44	31	5	89

\* 平均年齢 88.2歳（男：86.5歳 女：88.6歳）最高齢者 男：103歳 女：101歳

③ 入退居の状況

退居者数	死 亡：10人（施設 4人 自宅 1人 病院 5人） 長期入院： 5人 計 15人
入居者数	15人 内訳 在宅：10人 老健：2人 グループホーム：3人

④ 入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（%）
4月	88	2,561	94.9
5月	90	2,614	93.7
6月	89	2,598	96.2
7月	89	2,658	95.3
8月	90	2,677	95.9
9月	90	2,635	97.6
10月	90	2,735	98.0
11月	90	2,641	97.8
12月	90	2,749	98.5
1月	89	2,683	96.2
2月	89	2,351	93.3
3月	89	2,646	94.8
合計	—	31,548	96.0

平成29年度稼働率  
96.1%

⑤ 短期入所生活介護利用状況

（単位：人）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
4月	0	3	15	25	36	9	3	91	3.0
5月	0	0	22	38	46	12	2	120	3.9
6月	0	0	30	36	55	11	0	132	4.4
7月	0	0	16	66	42	7	3	134	4.3
8月	0	7	19	57	27	19	0	129	4.2
9月	0	4	11	42	23	23	0	103	3.4
10月	0	4	16	32	1	46	0	99	3.2
11月	0	2	21	45	16	22	0	106	3.5
12月	0	2	23	35	19	21	20	120	3.9
1月	0	6	15	35	16	14	0	86	2.8
2月	0	2	14	24	11	15	3	69	2.5
3月	0	2	23	32	13	13	10	93	3.0
合計	0	32	225	467	305	212	41	1,282	3.5
割合	0.0%	2.5%	17.6%	36.4%	23.8%	16.5%	3.2%	100.0%	

\*平成29年度1日平均 2.4人



## 2. 第二鹿寿苑（稼働率目標：85.0%）

・ 楽しいいきいき、こころのびのび、いつもあなたと共に

楽しいいきいき：今までの暮らしが続けられるようにします。

こころのびのび：地域と心をつなぎ、共に育んでいきます。

いつもあなたと共に：家庭的な雰囲気と共に過ごす時間を大切にします。

① ユニットケアの基本理念の共通理解

② 入居者が自分の住まいだと思えるような環境を整え、なじみの関係を深める

③ 24時間シートを活用し、今までの暮らしが続けられるようにケアする

④ 地域社会との交流を深める（地域密着型運営推進会議6回／年、地域行事への積極的参加、外出支援）

⑤ 入居者状況（平成31年3月31日現在）

介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	0	4	11	6	8	9	20	29
%	0.0	13.8	37.9	20.7	27.6	平均要介護度		3.6

年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	0	5	4	0	9
女	0	1	9	10	0	20
合計	0	1	14	14	0	29

\* 平均年齢 88.4歳（男：87.1歳 女：89.1歳）最高齢者 男：94歳 女：97歳

入退居の状況

入居者数	5人（内訳 在宅：2人 老健：1人 グループホーム：1人 特養：1人）
退居者数	死亡：1人（施設0人 病院1人） 長期入院：3人 老健入居1人 計5人

入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（%）
4月	28	802	92.2
5月	28	797	88.7
6月	28	810	93.1
7月	29	845	94.0
8月	28	837	93.1
9月	29	858	98.6
10月	28	881	98.0
11月	29	845	97.1
12月	29	898	99.9
1月	29	899	100.0
2月	29	812	100.0
3月	29	878	97.7
合計	—	10,162	96.0

平成29年度稼働率85.3%

### 3. グループホーム（稼働率目標：98.0%）

- ・入居者一人ひとりの理解と本人の思いを大切にし、生きがいを見つける
- ・入居者、職員ともに心豊かな、笑顔が絶えない「自分の住みたい家」づくりを目指す
- ① 自己評価・外部評価を踏まえた認知症ケアの充実
- ② 入居者に合ったケアプランの作成・実施及び評価
- ③ 家族との信頼関係の確立（行事・ボランティア・家族会通信発行1回/月）
- ④ 主治医との連携
- ⑤ 地域との交流（地域密着サービス運営推進員会議（6回/年）、買い物外出、誕生外食の実施）
- ⑥ 職員の資質の向上（認知症の理解を深め、自己啓発に努める）

#### ⑦ 介護度別入居者状況（平成31年3月31日現在）（単位：人）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女
人数	0	2	5	2	0	0	0	9

平均要介護度 2.0

#### ⑧ 年齢別状況（単位：人）

69歳以下	70~79歳	80~89歳	90~99歳	100歳~	計
0	0	5	4	0	9

\* 平均年齢 87.8歳      \* 最高年齢 女：98歳

#### ⑨ 入居状況

	月末在籍者数(人)	利用延人数(人)	稼働率(%)
4月	9	257	95.2
5月	9	253	90.7
6月	9	258	95.6
7月	9	259	92.8
8月	9	263	94.3
9月	9	270	100.0
10月	9	279	100.0
11月	9	270	100.0
12月	9	279	100.0
1月	9	279	100.0
2月	9	248	98.4
3月	9	279	100.0
合計	—	3,194	97.2

平成29年度稼働率：97.7%

## Ⅱ. 在宅サービス課

### 1. デイサービス（稼働率目標：20.0人／日）

- ・利用者の自立支援を目指したサービスの提供。
- ・「家族のようなあたたかさ」で明るく楽しく生きがいをもった生活を応援できる介護を目指す。

#### ① 利用者のニーズに応じたサービスの提供

（通所介護計画の作成、下肢運動を導入した機能訓練・認知症ケア・口腔ケアの実施）

#### ② 利用者・家族在宅生活支援事業

（家族介護者教室・健康講座・栄養講座の開催、「ほほえみ」便りの発行：6回／年）

#### ③ 地域交流・苑外活動

（地域イベントへの参加、地域ボランティアの受け入れ、お花見・ショッピング等）

#### ④ 職員の資質の向上（研修会の参加、事業所内勉強会の実施）

#### ⑤ 要介護度別利用者実人数（平成31年3月31日現在）

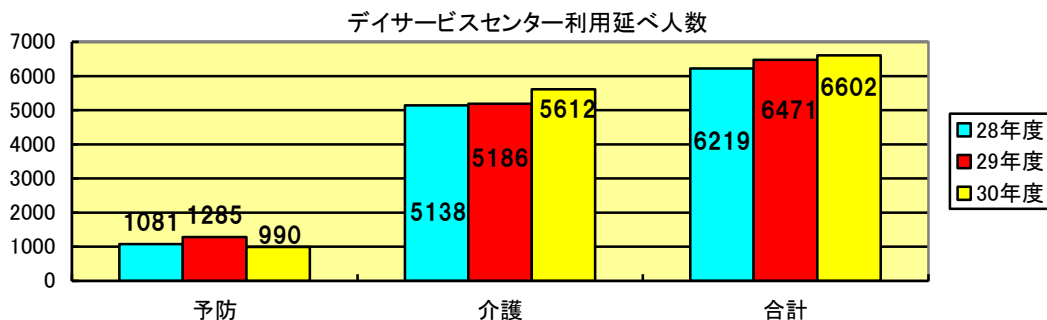
（単位：人）

	事業対象者	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	2	11	19	18	10	2	2	64
%	3.1	17.2	29.7	28.2	15.6	3.1	3.1	100.0

#### ⑥ 利用者延べ人数

（単位：人）

年度	予防等延べ人数	介護延べ人数	合計延べ人数	1日平均
30年度	990	5,612	6,602	21.6
29年度	1,285	5,186	6,471	21.2
28年度	1,081	5,138	6,219	20.3



### 2. 訪問入浴介護（稼働率目標：3人／日 2日／週）

- ・安全で喜ばれる入浴サービスの提供とサービスの質の向上

#### ① 家族・主治医・担当ケアマネジャー・その他関係機関との連携

#### ② 利用者個々のニーズに応じたサービスの提供

（看取り期の利用者への積極的な入浴支援、家族の介護負担の軽減）

#### ③ 入浴車の安全管理（定期点検と清掃）

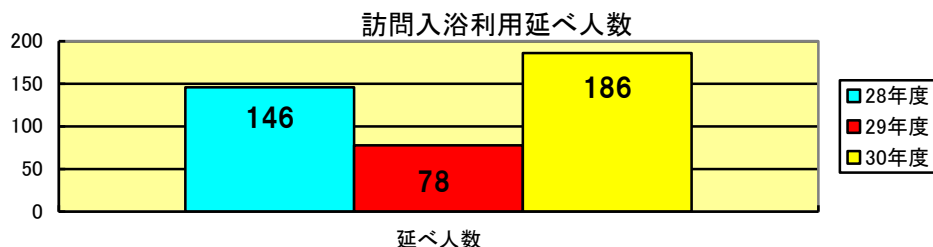
④ 利用者状況

(単位：人)

年度	実人数	延べ人数	1日平均
30年度	5	186	2.2
29年度	4	78	1.7
28年度	3	146	1.7

\*実人数：平成31年3月31日現在

稼働日数 平成29年度45日 平成30年度86日



⑤ 中能登町地域支援事業「訪問入浴サービス」(身体障害者対象)

実人数 1人 延べ人数 51人

3. 配食サービス(稼働率目標：5食/日)

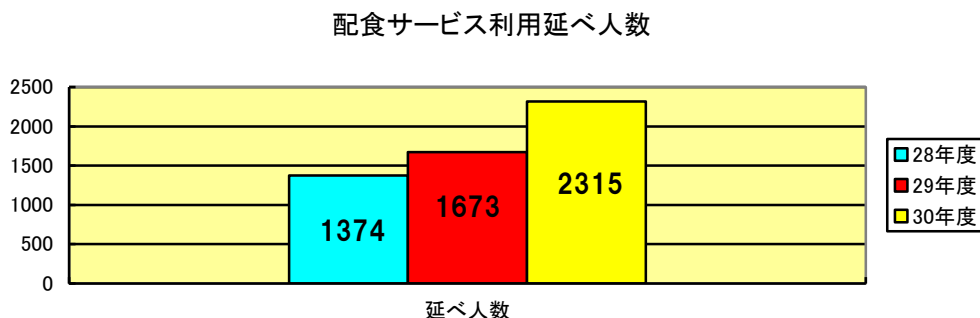
・季節の食材を生かした献立と、利用者に喜んで頂ける安心安全な配食サービスの提供に努める。

- ① 季節の食材を活かした献立の立案
- ② 安否確認と異常時の早期対応(関係機関への連絡)
- ③ お弁当便りの発行(1回/月)

④ 利用者状況

年度	実人数	延べ食数	1日平均
30年度	10人	2,315食	9.1
29年度	15人	1,637食	6.6
28年度	9	1,374食	5.3

\*実人数：平成31年3月31日現在



#### 4. 居宅介護支援（ケアプラン作成目標：120件／月）

・利用者、家族が自宅・地域において生き生きとした生活を送ることができるように、利用者の意思及び人格を尊重した居宅サービス計画を提供する

・誠意ある対応で利用者及び他事業所職員から信頼される事業所を目指す

① 質の高いケアマネジメントの実施

② 住み慣れた地域での生活が継続できるように、地域との連携を図るネットワークの一員として活動する

③ 職員の質の向上（外部研修の参加及び事業所内研修の実施、専門誌の購読）

④ 居宅介護支援事業所計画作成件数（年間延作成件数）

	要支援1・2	要介護1・2	要介護3・4・5	計
件数	150	1,081	442	1,673
割合(%)	9.0	64.6	26.4	100.0

月平均 139.4件（平成29年度月平均 126.4件）

Ⅲ. 各サービス実施行事

	特 養	第二鹿寿苑	グループホーム	デイサービス
4月	家族会総会	家族会総会 おやつ作り 花見ドライブ(小丸山公園・足湯)	家族会総会・	花見ドライブ おやつ作り(桜もち)
5月	家族会お茶会	ドライブ(つつじ・青柏祭見学) ハーバリウム作り	ふるさとめぐり(親王塚、道の駅 中能登)	ドライブ(つつじ・鯉のぼり見学) 法話(雙寿寺)
6月	レクリエーション大会	ショッピング(道の駅) おやつ巡り(ココス鹿島店)	レクリエーション大会 家族会日帰り旅行(かほくイオン)	栄養講座「水分補給の大切さと口腔体操」 ショッピング(アルファ鹿島)
7月	家族会美化作業(窓拭き・ 夏祭り準備)・座談会 流しそうめん 夏祭り(法人全体)	七夕集い おやつ作り 千里浜ドライブ 家族会美化作業(窓ふき・ロール サンド作り)夏祭り(法人全体)	家族会美化作業(窓ふき・七夕行 事) 西馬場レクリエーション大会 夏祭り(法人全体)	ドライブ(千里浜・石動山) 法話(佛乗寺) 健康講座「熱中症・水分補給について」
8月	追悼法要	流しそうめん 花火大会	流しそうめん	流しそうめん 夏祭り ショッピング「道の駅織り姫の里」
9月	敬老会 東馬場秋祭り	敬老会 中能登町敬老会参加	敬老会(特養合同)・食事会(家族 会合同) 苑外活動(能登島道の駅)	敬老会 法話(徳照寺)
10月	西馬場秋祭り	運動会 ドライブ(和倉総湯足湯)	合同運動会(なごみの里) 苑外活動(花のミュージアム フォーリ-	運動会 ドライブ(リンゴ園見学) 健康講座「インフルエンザ 予防法と正しい手洗いにつ いて」
11月		ショッピング おやつ作り	リンゴ狩り(鹿島路) 町文化祭見学	町文化祭見学 法話(珀琳寺) 苑外活動「のと里山里海ミュージアム見学」 栄養講座「鹿寿苑の食事・災害食について」
12月	家族会美化作業(窓ふき)・ 職員バンドコンサート クリスマス会 忘年会	クリスマス会 忘年会 家族会美化作業(窓ふき) 感染症勉強会と交流会	家族会美化作業(窓ふき 忘年会) クリスマス会	忘年会 クリスマス会 ゆず湯 健康講座「ノロウイルスとその予防法」 クリスマスケーキ作り 風船バレー大会
1月	お正月書初め 餅つき	お正月あそび おやつ作り 書初め	新年お楽しみ会	書初め カルタ大会
2月	節分	節分	節分	節分行事 餅つき ドライブ「和倉温泉周辺」 健康講座「一年の健康講座のまとめ」
3月	ひな祭り	おやつ作り	ひなまつり	白鳥見学 感謝の集い

【共通】毎月 誕生会 【特養】生け花クラブ、習字クラブ(2回/月)【第二、グループホーム】運営推進会議(1回/2ヶ月)笑顔の友の会(5回/年)

## IV. 管 理 課

### 1. 栄養管理係

- ・ 給食管理：安心安全な食事の提供  
          季節感ある美味しい食事の提供
  - ・ 栄養管理：多職種連携による食事提供及び食事箋発行
  - ・ 人事管理：個人にあった指導の方法、作業の見直し  
          職員の安定
- ① 7. 品質の安定・献立の見直し・食中毒、異物混入防止
- イ. メニュー、行事食の見直し
  - ウ. 各入所者・利用者に応じた食事提供
  - エ. 特養、丁目別行事食、誕生食の実施
  - オ. 第二鹿寿苑、全体及び各ユニット行事食の実施
  - カ. デイサービス行事食の実施、担当職員との連携実施
  - キ. 真空調理及び調理業務の見直し
  - ク. 食中毒発生時献立見直し
  - ケ. 食品、食材管理
  - コ. 冷蔵庫等の機器点検
  - サ. 給食費と食数の把握
- ② 7. 多職種連携による食事の提供
- イ. 特養カンファレンスの出席継続、食事検討会の実施
  - ウ. 栄養ケアマネジメントシステムの活用
  - エ. デイサービス食札の共有化
  - オ. 療養食加算実施
  - カ. 栄養マネジメントの評価、見直し
  - キ. 栄養ケア計画書等、提出書類の確認
  - ク. 食事内容説明時の分かりやすい表作り
  - コ. 鹿寿苑スペシャルブログの活用
- ③ 7. 職員個人に合わせた指導、作業の実施
- イ. 正規職員及びリーダー業務会議の継続
  - ウ. 業務内容及び時間の見直し
  - エ. 健康、衛生チェックの実施

### 2. 庶 務

- ・ 正確で迅速な事務運営を行い、法人及び各事業所の健全経営をサポートする。
- ① 経常経費（電気量・消耗品等）節減
- 7. 現状報告の継続
  - イ. 経費節減案の提案
  - ウ. 物品保管の整理整頓

## ②介護報酬改定に伴う介護報酬の対応

### ア. 経営基盤協のサポート

イ. 月次報告での予算執行状況や月次の繰越金額等の報告

ウ. 全職員対象の会計研修会を実施し、鹿寿苑の経営状況を報告

## V. その他

### 1. 地域との交流

#### ①ボランティア

##### ア. ボランティアグループ

- ・「ろくせいひな菊の会」(第1・2・3・4水曜日：特養シーツ交換)
- ・「友愛グループ」(第4月曜日：特養苑内清掃・衣類補修)
- ・「梅の里グループ」(第2・第4火曜日：特養シーツ交換)
- ・「沢ボランティアズ」(沢地区婦人会)(第5水曜日：シーツ交換)
- ・「鹿島更生保護女性会」(第1・第3火曜日：特養シーツ交換)
- ・「ビハーラかしま」(4回/月：喫茶「ひとやすみ」)
- ・「中能登町女性協議会」(1回/月：喫茶「ひとやすみ」)
- ・「真宗大谷派能登教区12組」(3回/年：デイ法話、1回/年：特養追悼法要)
- ・「あすなる会」(1回/2月：車いす清掃)

##### イ. 個人ボランティアの活動内容

- ・生け花クラブ指導(特養)
- ・習字クラブ指導(特養)
- ・ピアノ演奏(第二)
- ・入浴着脱補助(デイサービス)
- ・居室清掃(特養)
- ・利用者話し相手(デイサービス)
- ・喫茶「ひとやすみ」(16日/月 12名) 喫茶「第二鹿寿苑」(15日/月 3名)
- ・傾聴ボランティア(随時：グループホーム)

##### ウ. 随時ボランティア

- ・田鶴浜高校
- ・鹿西高校
- ・町文化協会(民謡・三味線教室等)他各種グループによる慰問活動
- ・各種グループによる清掃活動(窓ふき等)
- ・西馬場獅子舞 ・東馬場獅子舞

エ. 「ボランティア感謝のつどい」(1回/年：グループ・個人の定期作業ボランティア)

オ. 職員苑外ボランティアの実施(町内駅清掃：3回、町内保育園清掃等：5回、パイパス沿い花壇づくり、草むしり：2回)

##### カ. 地域行事の参加

- ・中能登町敬老会
- ・西馬場地区レクリエーション大会
- ・中能登町イベント見学(町文化祭)



## ②広報誌等の発行

- ・『鹿寿苑だより』 (3回/年)
- ・『家族会通信』特養・第二・グループホーム (特養6回/年 第二・グループホーム1回/月)
- ・『ほほえみだより』デイサービス (1回/2ヶ月)
- ・『お弁当だより』配食サービス (1回/月)
- ・鹿寿苑ホームページ (平均アクセス件数 18,550件/月)

## 2. 災害防止・安全対策

### ①定例会・点検・訓練等

対策・訓練内容		実施回数
消防計画書変更届出 平成30年5月21日届出 ①平成30年4月1日付人事異動に伴う変更		1回
防火管理委員会(防災委員会)定例会		11回
防災設備自主点検		12回
防災設備保守点検		2回
防災訓練	消防設備(スプリンクラー・非常通報装置・消火設備)取扱説明と実践	1回
	通報訓練	2回
	消火訓練(消火器・消火栓)	1回
	総合訓練(日中、水害想定)	1回
	総合訓練(夜間、火災想定) 全体1回、第二鹿寿苑のみ1回	2回
シェイクアウトいしかわ訓練参加(平成30年7月11日 11:00)		1回

※総合訓練(日中想定・第二鹿寿苑)(平成30年11月29日実施)

(立会)中能登消防署 4名

### ②立入検査(七尾鹿島消防本部)

#### ・危険物施設

実施年月日	指摘事項		改修完了
7月18日	(タンク・配管等) 1 屋上に設置のサービスタンク付近のフレキシブル配管フランジ継手部分及び配管に腐食が認められるため改修してください。	1 改修済。	平成30年8月7日

#### ・防火対象物(鹿寿苑)

実施年月日	指摘事項		改修完了
10月23日	1 1階特殊浴室脱衣入口ののれんは防火性を有するものか取り外してください。	1 防火のれんに交換済。	平成31年1月31日

・ 防火対象物（第二鹿寿苑）

実施年月日	指摘事項		改修完了
10月23日	1 自動火災報知設備の受信機前の操作障害となる物品を移動してください。	1 操作障害にならないよう移動済。	平成31年12月5日
	2 施設内各居室ののれんは防火性を有するものか取り外してください。	2 家族と相談しクリーニングにて防炎加工完了。	平成31年2月26日
	3 屋外に設置してある液化石油ガスの標識の文字が薄れているため改修してください。	3 改修済。	平成31年12月20日

③見学

日時	テーマ	参加人数
11月11日	原子力屋内退避施設見学（ラピア鹿島ミュージズホール）	6名

④災害（被害）

日時	災害種類	場所	被害状況
8月31日	豪雨	鹿寿苑	デイサービス休止
9月4日	台風	鹿寿苑	鹿寿苑棟瓦 3,077,176円 窓ガラス、トップライトガラス 110,160円 被害総額 3,187,336円

3. 接遇教育

・ 良い接遇が当たり前の施設を目指す「よい接遇を見習おう。よいところは褒めあおう。」

① 接遇研修の実施

② 接遇の自己評価・他者評価

#### 4. 研 修

	テ ー マ	参加人数
苑内研修	新規採用職員研修	4
	職業倫理・個人情報保護・身体拘束防止	66
	* 高齢者の食支援について	56
	防災研修	56
	財務研修	56
	* 糖尿病の理解	35
	* リーダー研修	29
	感染予防研修	50
	接遇研修	52
	* ステップアップ研修（中堅職員）	12
	身体拘束防止研修（2回）	66
	事故予防研修	55
	認知症の理解とケア	43
	看取り研修	10
各係勉強会 [1回/月]		
派遣研修	社会福祉法人経営講座 全国社会福祉協議会研修 県老人福祉施設研究会議 介護支援専門員更新研修 福祉総合研修センター開催研修 等	

\* 外部講師による研修

#### 5. 資格取得者 (単位：人)

資格・免許名	有資格者数平成30年度	有資格者数平成29年度
社会福祉士	4	4
介護福祉士	68	65
介護支援専門員	22	21
看護師（正・准）	13	10
管理栄養士	1	1
合 計	延べ108人	延べ101人

\* 資格者数は産休・育休含む（H31.3.31現在）

#### 6. 実習生等の受入れ (単位：人)

実習養成校等	延人数	実人数
田鶴浜高校（介護実習）	83	7
国際医療福祉専門学校（介護実習）	53	2
ドット実務者研修体験活動	11	11
教育職員介護等体験	5	1
中能登中学校「わく・ワーク」体験	12	4
合 計	164	25

#### 7. 各種会議

会 議 名	回 数
職員会議	2回/年
主任会議	1回/月
入居判定委員会	3回/年
入居者サービス担当者会議	2回/週
各係会議	1回/月

## 8. 要望や提言の積極的受け入れ

### 1. 月別苦情・要望受付件数

( ) 内は平成29年度件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	0	1	1	0	3	1	2	2	1	0	0	13
(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(3)	(2)	(13)

### 2. おほめ件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	1	0	0	1	0	2	1	1	2	2	10
(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)

### 3. 相談者別受付件数

	件数	平成29年度受付総数
利用者	0	2
家族	9	8
他の事業所	0	1
その他	4	2
計	13	13

### 4. 連絡方法別受付状況

	件数	平成29年度受付総数
来所（利用時・面会）	7	7
電話	5	3
御意見箱等	1	3
計	13	13

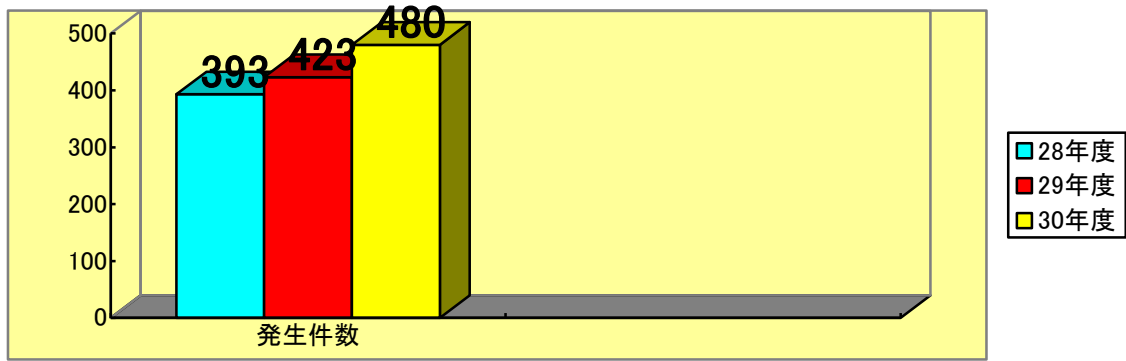
### 5. 苦情・要望内容別状況

( ) 内は平成29年度受付総数

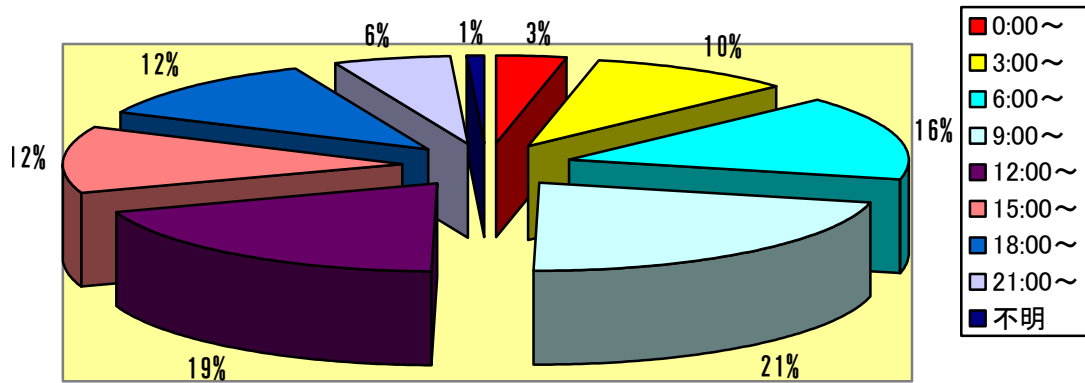
	ケアに関わる事項	接遇に関わる事項	その他	計
特養	4 (4)	1	2	7 (4)
短期入所		(1)		(1)
グループホーム	(1)			(1)
第二	1			1
通所介護	3	1 (2)	(3)	4 (5)
訪問入浴				
配食			(1)	(1)
居宅介護		1		1
その他			(1)	(1)
計	8 (5)	3 (3)	2 (5)	13 (13)

## 9. 「事故・ひやり、はっと」

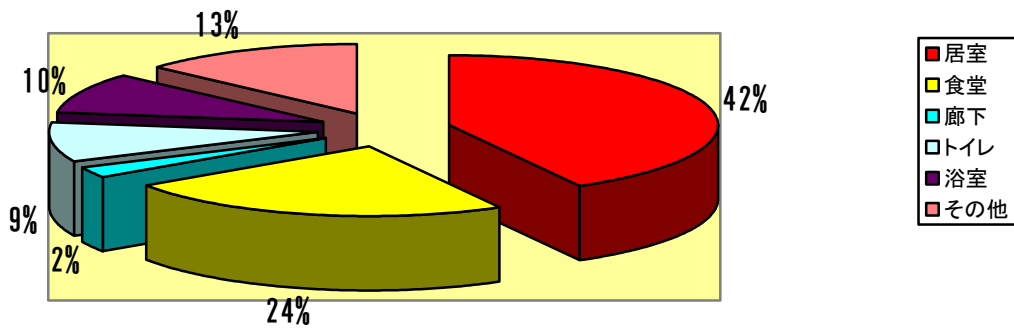
### ①事故・ひやり、はっと発生件数



### ②発生時間帯



### ③発生場所



### ④種類

