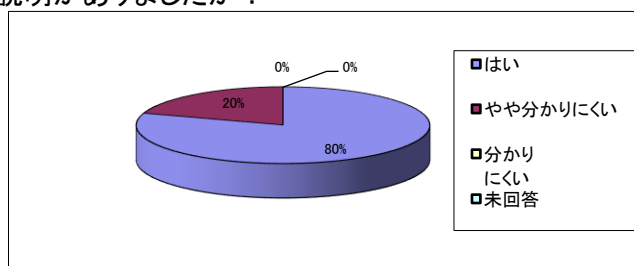


## 令和3年度 短期入所生活介護センター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

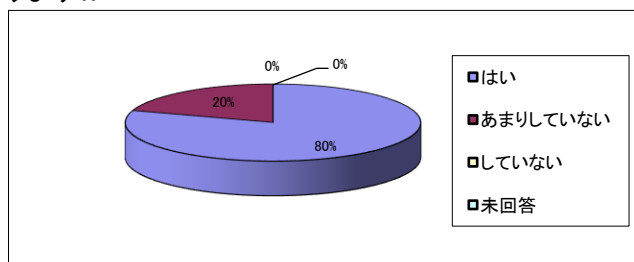
1. 利用する前に、施設の内容について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未回答	計
4	1	0	0	5



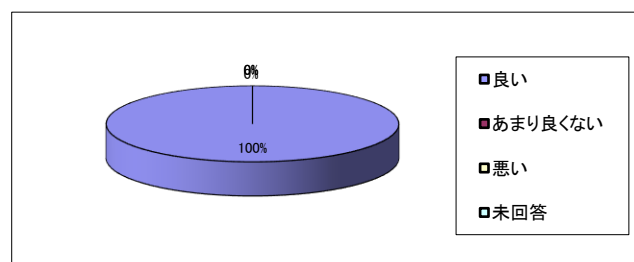
2. 帰宅時、職員から利用中の様子について説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未回答	計
4	1	0	0	5



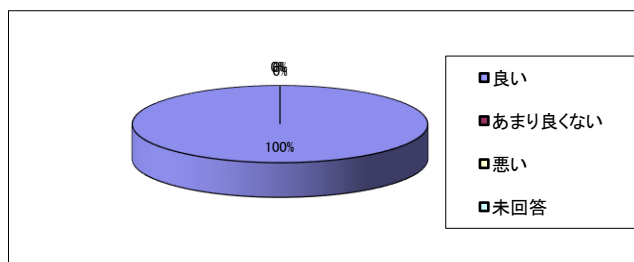
3. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
5	0	0	0	5



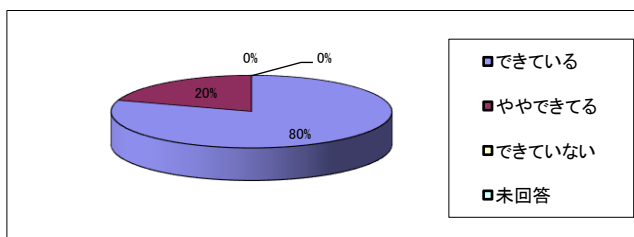
4. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
5	0	0	0	5



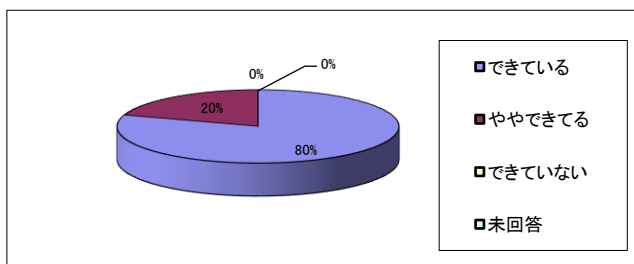
5. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできてる	できていない	未回答	計
4	1	0	0	5



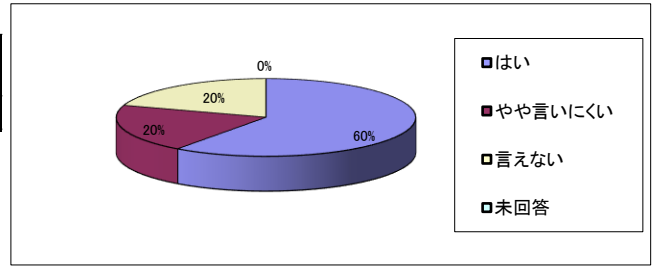
6. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできてる	できていない	未回答	計
4	1	0	0	5



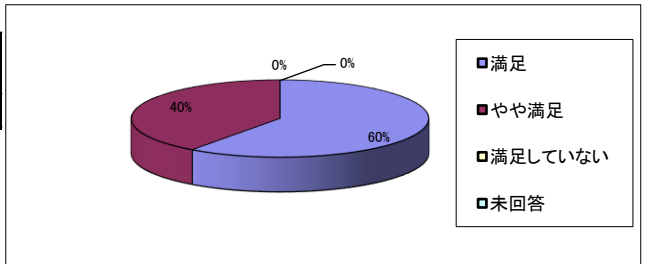
7. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未回答	計
3	1	1	0	5



8. 「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
3	2	0	0	5



(自由記載)

- ・いつもありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。