

第28期（平成29年度） 事業報告書

自 平成29年4月1日
至 平成30年3月31日

社会福祉法人鹿南福社会

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地

目 次

法人本部	1
基本理念	4
施設サービス課	5
在宅サービス課	9
各サービス実施行事	12
管理課	13
その他	13

平成 29 年度事業報告書

1. 法人本部

(1) 理事会

ア. 第 1 回理事会

日 時 平成 29 年 6 月 2 日 午後 2 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 平成 28 年度事業報告書の認定について
 - ② 平成 28 年度計算関係書類及び財産目録の承認について
 - ③ 社会福祉充実残額について
 - ④ 訪問介護事業所の廃止について
 - ⑤ 諸規程の一部改正について
 - ⑥ 入居検討委員の報酬について
 - ⑦ 定時評議員会の開催について

イ. 第 2 回理事会

日 時 平成 29 年 6 月 21 日 午後 5 時 20 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 理事長の選出について
 - ② 平成 29 年度収支補正予算について
 - ③ 就業規則の一部改正について

ウ. 第 3 回理事会

日 時 平成 29 年 12 月 7 日 午前 9 時 30 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 諸規程の一部改正について
 - ② 平成 29 年度収支補正予算について
 - ③ 減価償却積立金の取崩しについて

エ. 第 4 回理事会

日 時 平成 30 年 3 月 19 日 午後 1 時 30 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 諸規程の一部改正について
 - ② 減価償却積立金の積立てについて
 - ③ サービス区分間繰入金について
 - ④ 平成 29 年度収支補正予算について
 - ⑤ 平成 30 年度事業計画について
 - ⑥ 平成 30 年度収支予算について
 - ⑦ 減価償却積立金の取崩しについて
 - ⑧ 施設長の選任について

(2) 評議員会

ア. 定時評議員会

日 時 平成 29 年 6 月 21 日 午後 4 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 平成 28 年度事業報告書について
 - ② 平成 28 年度貸借対照表及び収支計算書、財産目録の承認について
 - ③ 社会福祉充実残額について
 - ④ 定款の一部改正について
 - ⑤ 役員報酬規程の制定
 - ⑥ 理事の選任について
 - ⑦ 監事の選任について

(3) 監査

ア. 平成 28 年度決算監査

日 時 平成 29 年 5 月 25 日 午前 10 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室 監査結果 指摘、指示事項なし

イ. 平成 29 年度中間監査

日 時 平成 29 年 11 月 21 日 午前 10 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

監査結果

(指摘、指示事項) 介護予防・日常生活支援総合事業収入の予算が 0 円に対し決算額が生じている。来月開催する理事会で補正予算として修正すること。

(改善内容) 平成 29 年 12 月 7 日開催理事会にて、収支補正を行う。

ウ. 平成 29 年度社会福祉法人等指導監査

- ① 日 時 平成 29 年 8 月 24 日 (法人・第二鹿寿苑：実地)

監査結果 (指摘事項)

- ・労働条件:勤務時間が就業規則の定めと相違しているため、必要な措置を講じること。

(改善内容) 職種別勤務時間帯 (別表 1) を作成し、就業規則に追加。

- ・時間外勤務手当: 時間外の会議への参加について、1 回当たり 1,000 円を時間外手当として支給しているが、給与規程には記載されていないため、規定の見直しを行うこと。

(改善内容) 給与規程に業務時間外会議出席手当 (第 23 条) を追加。

- ② 日 時 平成 29 年 12 月 25 日 (特養:書面)

監査結果 指摘事項なし

(5) 登 記

資産の総額 1,366,853,376 円

平成 29 年 3 月 31 日変更 平成 29 年 6 月 28 日登記

(6) 購入・更新・修繕事業

デイサービス車椅子対応車整備事業	3,918,840 円
冷温水発生機修繕事業	1,404,000 円
ウォレット便座取替・トイレ手洗い温水器増設事業	589,680 円
トイレ用殺菌脱臭機（エコベルク 4 台）増設事業	561,600 円
パソコン増設（4 台）ハブ（8 台）更新事業	2,389,500 円
パソコンソフト購入事業	853,200 円
食器洗浄機更新事業	583,200 円
介護機器（介護リフト）導入事業	648,000 円

基本理念

鹿寿苑は、まごころのこもったサービスと安心して暮らせる施設を目指します。
「気づきと行動」「責任」「地域交流」

目指す目標

1 「気づきと行動」
一人ひとりの価値観を尊重したサービスの提供

2 「責任」
社会的責任と資質の向上

3 「地域交流」
地域から親しまれる施設

具体的取組(平成29年度重点方針)

1. 利用者一人ひとりの理解を深め、そのニーズに応じたサービスの提供

- (1) 多職種協働の包括的支援 (チームケアの充実)
 - ①本人及び家族の希望に沿ったケアプランの作成と多職種共同による質の高いチームケアの実践
 - ②ユニットケアの特徴を活かし、利用者個々を深く理解し共感する (第二鹿寿苑)
 - ③ターミナルケア、認知症ケア、栄養ケアの充実

2. 利用者の満足度の向上

- (1) 「苦情・要望」「ひやりはっと」の分析と対応策の検討
 - ①積極的受入、共有と透明性、説明責任、「受付事例」の活用
 - ②KYT (危険予知トレーニング)・外部講師活用によるリスク管理の向上
- (2) 利用者満足度調査の実施とその検討

3. 安全で安心して暮らせる環境の整備

- (1) 感染予防・食中毒防止 (『持ち込まない・持ち出さない』)
- (2) 5S (整理・整頓・清潔・清掃を習慣にする)
- (3) 防災意識の向上と訓練の実施 外部講師活用による危機管理意識の向上
- (4) リスク軽減のための福祉機器の段階的導入

1. 人材育成「鹿寿苑職員としての自覚と誇りを持ち、やりがいのある職場を目指す」

- (1) 階層別 (新人・中堅・リーダー等) 研修の実施
- (2) 自らテーマを決め、介護技術、相談援助技術の向上に取り組む
- (3) メンタルヘルスケア・腰痛予防で心身ともに健康で働ける職場を目指す

2. 信頼される施設経営

- (1) 健全経営、効率的な施設運営 (確実なる稼働率の向上、経費削減)
 - ①光熱水費・消耗品等の経費削減の推進
 - ②経営状況の各職員への周知

3. 基本的な接遇の向上 「よい接遇を見習おう。よいところは褒めあおう。」

- (1) 接遇研修 (2) 接遇の自己評価・他者評価

1. 地域との交流・地域貢献

- (1) ボランティアの積極的受入れ
- (2) 職員ボランティア、介護者教室の開催
- (3) 広報・鹿寿苑ホームページを利用した積極的な情報発信
- (4) 地域住民への施設設備の活用

I. 施設サービス課

1. 特 養（稼働率目標：97.8%）・短期入所生活介護（稼働率目標：3人/日）

（1）生活相談

- ・入居者、家族の気持ちを大切にされたケアプラン作成と実施及び評価
- ・入居者の「楽しみ」を目的とした、レクリエーションの計画と取組み
 - ① ケアプランに基づくサービスの提供（利用者支援の充実）
 - ② 家族、医療機関及び他関係機関との連携
 - ③ 入居希望者への対応
 - ④ 地域ボランティアを活用したレクリエーションの実施

（2）介 護

- ・入居者、職員がいつでも笑顔の絶えない環境づくり
- ・入居者が安全に過ごせるよう、リスクマネジメントをしっかりと行うとともに、要望を取り入れたサービスを提供する
- ・本人及び家族の希望に沿った最期が迎えられるよう、看取り介護の充実を図る
 - ① ケアプランに基づいたサービスの提供
 - ② 看取り介護の充実
 - ③ 家族との信頼関係の確立
 - ④ 5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣）の徹底
 - ⑤ 定期的な勉強会・検討会の実施
 - ⑥ 余暇活動の充実

（3）健康管理

- ・安心して生活できるよう健康管理を行う。また、本人・家族の意思を尊重し、家族と看取りの時間を共有する
 - ① 利用者の集団感染予防と健康管理
 - ② 本人や家族が希望する看取りの取組み
 - ③ 「看護師だより」による健康管理情報の提供

（4）入居者状況（平成30年3月31日現在）

① 介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	0	10	31	26	22	17	72	89
%	0.0	11.3	34.8	29.2	24.7	平均要介護度		3.7

② 年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	5	6	5	1	17
女	0	6	37	26	3	72
合計	0	11	43	31	4	89

* 平均年齢 87.6歳（男：86.1歳 女：88.0歳）最高齢者 男：102歳 女：101歳

③ 入退居の状況

退居者数	死 亡：14人（施設 10人 病院 4人） 長期入院： 3人 計 17人
入居者数	19人 内訳 在宅：13人 老健：3人 病院：2人 グループホーム：1人

④ 入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（%）
4月	89	2,609	96.6
5月	90	2,704	96.9
6月	87	2,638	97.7
7月	90	2,691	96.5
8月	90	2,619	93.9
9月	89	2,559	94.8
10月	90	2,658	95.3
11月	90	2,611	96.7
12月	89	2,693	96.5
1月	90	2,641	94.7
2月	90	2,472	98.1
3月	89	2,687	96.3
合計	—	31,582	96.1

平成 28 年度稼働率
88.6%

⑤ 短期入所生活介護利用状況

（単位：人）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
4月	3	0	15	5	8	10	9	50	1.7
5月	0	0	11	9	21	21	19	81	2.6
6月	0	0	14	35	5	21	1	76	2.5
7月	0	3	9	14	6	10	0	42	1.4
8月	0	3	7	15	4	10	0	39	1.3
9月	0	0	5	10	4	7	14	40	1.3
10月	0	10	8	9	25	7	2	61	2.0
11月	0	0	2	16	45	6	7	76	2.5
12月	0	0	18	10	44	16	9	97	3.1
1月	0	0	14	21	45	15	10	105	3.4
2月	0	0	11	19	44	8	0	82	2.9
3月	0	0	12	26	74	6	3	121	3.9
合計	3	16	126	189	325	137	74	870	2.4
割合	0.3%	1.8%	14.5%	21.7%	37.4%	15.8%	8.5%	100.0%	

* 平成 28 年度 1 日平均 2.4 人

2. 第二鹿寿苑（稼働率目標：85.0%）

- ・ うれしいいきいき、こころのびのび、いつもあなたと共に
 うれしいいきいき：今までの暮らしが続けられるようにします。
 こころのびのび：地域と心をつなぎ、共に育んでいきます。

いつもあなたと共に：家庭的な雰囲気と共に過ごす時間を大切にします。

- ① ユニットケアの基本理念の共通理解
- ② 入居者が自分の住まいだと思えるような環境を整え、なじみの関係を深める
- ③ 24時間シートを活用し、今までの暮らしが続けられるようにケアする
- ④ 地域社会との交流を図る（地域密着型運営推進会議6回／年、地域行事への積極的参加、外出支援）
- ⑤ 入居者状況（平成30年3月31日現在）

介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	0	2	13	10	4	8	21	29
%	0.0	6.9	44.8	34.5	13.8	平均要介護度		3.6

年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	1	4	3	0	8
女	0	1	11	9	0	21
合計	0	2	15	12	0	29

*平均年齢 87.6歳（男：87.0歳 女：87.8歳）最高齢者 男：93歳 女：96歳

入退居の状況

入居者数	12人（内訳 在宅：9人 老健：2人 病院：1人）
退居者数	死亡：2人（施設2人 病院0人） 長期入院：3人 計5人

入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（%）
4月	24	639	73.4
5月	24	679	75.5
6月	25	684	78.6
7月	26	765	85.1
8月	26	778	86.5
9月	26	732	84.1
10月	27	804	89.4
11月	29	751	86.3
12月	29	878	97.7
1月	28	844	93.9
2月	28	700	86.2
3月	29	775	86.2
合計	—	9,029	85.3

平成28年度稼働率65.4%

3. グループホーム（稼働率目標：98.0%）

- ・入居者一人ひとりの理解と本人の思いを大切にし、生きがいを見つける
- ・入居者、職員ともに心豊かな、笑顔が絶えない「自分の住みたい家」づくりを目指す
- ① 自己評価・外部評価を踏まえた認知症ケアの充実
- ② 入居者の能力を引き出すケアプランの作成・実施及び評価
- ③ 家族との連携（行事・ボランティア・家族会通信発行1回/月）
- ④ 主治医との連携
- ⑤ 地域との交流（地域密着サービス運営推進員会議（6回/年）、買い物外出、誕生外食の実施）
- ⑥ 職員の資質の向上（認知症の理解を深め、自己啓発に努める）

⑦ 介護度別入居者状況（平成30年3月31日現在）（単位：人）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女
人数	1	3	3	2	0	0	0	9

平均要介護度 1.7

⑧ 年齢別状況（単位：人）

69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
0	1	5	3	0	9

*平均年齢 88.1歳 *最高年齢 女：97歳

⑨ 入居状況

	月末在籍者数(人)	利用延人数(人)	稼働率(%)
4月	9	251	93.0
5月	9	274	98.2
6月	9	262	97.0
7月	9	257	92.1
8月	9	259	92.8
9月	9	270	100.0
10月	9	279	100.0
11月	9	270	100.0
12月	9	279	100.0
1月	9	279	100.0
2月	9	252	100.0
3月	9	279	100.0
合計	—	3,211	97.7

平成28年度稼働率：99.4%

II. 在宅サービス課

1. デイサービス（稼働率目標：20.0人／日）

- ・利用者の自立支援を目指したサービスの提供。
- ・「家族のようなあたたかさ」で明るく楽しく生きがいをもった生活を応援できる介護を目指す。

① 利用者のニーズに応じたサービスの提供

（通所介護計画の作成、下肢運動を導入した機能訓練・認知症ケア・口腔ケアの実施）

② 利用者・家族在宅生活支援事業

（家族介護者教室・健康講座・栄養講座の開催、「ほほえみ」便りの発行：6回／年）

③ 地域交流・苑外活動

（地域イベントへの参加、地域ボランティアの受け入れ、お花見・ショッピング等）

④ 職員の資質の向上（研修会の参加、事業所内勉強会の実施）

⑤ 要介護度別利用者実人数（平成30年3月31日現在）

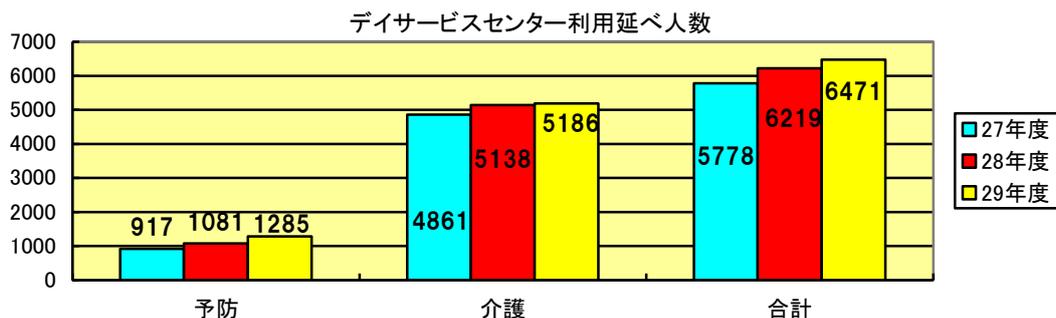
（単位：人）

	事業対象者	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	2	13	23	20	5	2	2	67
%	3.0	19.4	34.3	29.8	7.5	3.0	3.0	100.0

⑥ 利用者延べ人数

（単位：人）

年度	予防等延べ人数	介護延べ人数	合計延べ人数	1日平均
29年度	1,285	5,186	6,471	21.2
28年度	1,081	5,138	6,219	20.3
27年度	917	4,861	5,778	18.4



2. 訪問入浴介護（稼働率目標：3人／日 2日／週）

- ・安全で喜ばれる入浴サービスの提供とサービスの質の向上

① 家族・主治医・担当ケアマネジャー・その他関係機関との連携

② 利用者個々のニーズに応じたサービスの提供

（看取り期の利用者への積極的な入浴支援、家族の介護負担の軽減）

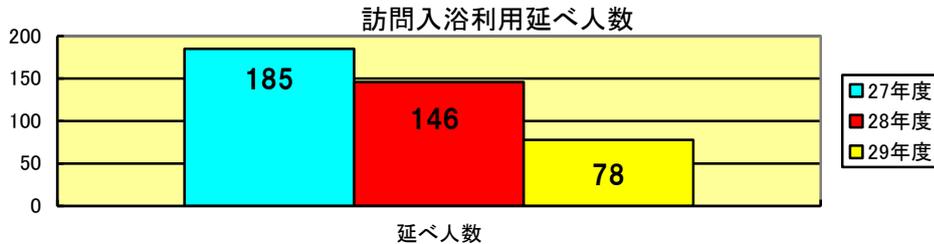
③ 入浴車の安全管理（定期点検と清掃）

④ 利用者状況 (単位：人)

年度	実人数	延べ人数	1日平均
29年度	4	78	1.7
28年度	3	146	1.7
27年度	6	185	2.1

* 実人数：平成30年3月31日現在

稼働日数 平成28年度 85日 平成29年度 45日



⑤ 中能登町地域支援事業「訪問入浴サービス」(身体障害者対象)

実人数 1人 延べ人数 51人

3. 配食サービス (稼働率目標：5食/日)

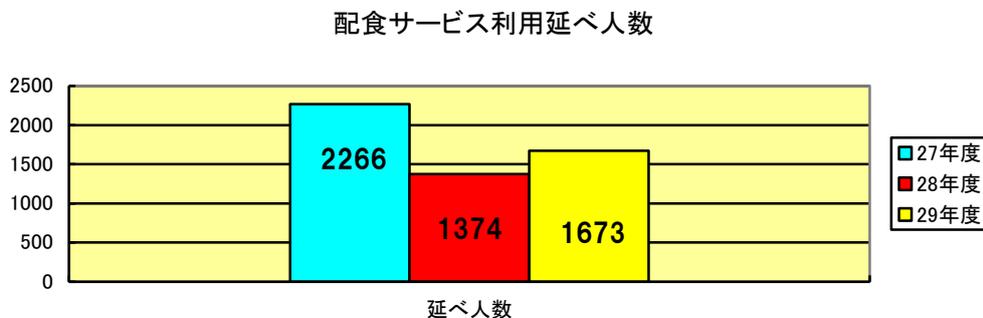
・ 季節の食材を生かした献立と、利用者に喜んで頂ける安心安全な配食サービスの提供に努める。

- ① 季節の食材を活かした献立の立案
- ② 安否確認と異常時の早期対応 (関係機関への連絡)
- ③ お弁当便りの発行 (1回/月)

④ 利用者状況

年度	実人数	延べ食数	1日平均
29年度	15人	1,637食	6.6
28年度	9	1,374	5.3
27年度	11	2,266	8.7

* 実人数：平成30年3月31日現在



4. 居宅介護支援（ケアプラン作成目標：120件／月）

- ・利用者、家族が自宅・地域において生き生きとした生活を送ることができるように、利用者の意思及び人格を尊重した居宅サービス計画を提供する
 - ・誠意ある対応で利用者及び他事業所職員から信頼される事業所を目指す
- ① 質の高いケアマネジメントの実施
 - ② 住み慣れた地域での生活が継続できるように、地域との連携を図るネットワークの一員として活動する
 - ③ 職員の質の向上（外部研修の参加及び事業所内研修の実施、専門誌の購読）
 - ④ 居宅介護支援事業所計画作成件数（年間延作成件数）

	要支援1・2	要介護1・2	要介護3・4・5	計
件数	99	1,053	365	1,517
割合(%)	6.5	69.4	24.1	100.0

月平均 126.4件（平成28年度月平均 119.5件）

Ⅲ. 各サービス実施行事

	特 養	第二鹿寿苑	グループホーム	デイサービス
4月	家族会総会	家族会総会 お花見ドライブ	家族会総会・食事会（家族会合同） 花見会	花見ドライブ
5月	家族会お茶会	ドライブ（つつじ・青柏祭見学）	苑外活動（いこいの村）	ドライブ（つつじ・鯉のぼり見学） 法話（仏乗寺）
6月	レクリエーション大会	ショッピング（道の駅） おやつ巡り（ココス鹿島店）	レクリエーション大会 家族会窓拭き	栄養講座「熱中症予防・簡単電子レンジ調理」 ドライブ（ふるさとめぐり）菖蒲湯
7月	家族会美化作業（窓拭き・ 夏祭り準備）・T2コンサート 流しそうめん 夏祭り（法人全体）	七夕集い おやつ作り 千里浜ドライブ 家族会美化作業（窓ふき・慰問） 夏祭り（法人全体）	家族同伴日帰り旅行（かほくイオン） 夏祭り（法人全体） 流しそうめん	ドライブ（千里浜・石動山） 法話（光源寺） 七夕おやつ作り 健康講座「夏の生活と食中毒について」
8月	追悼法要	流しそうめん 花火大会	流しそうめん	流しそうめん 夏祭り ショッピング
9月	敬老会 東馬場秋祭り	敬老会 加賀屋 OSK 敬老祝い慰問 ショッピング	敬老会（特養合同）・食事会（家族 会合同） 苑外活動（道の駅能登千里浜）	敬老会 法話（栄林寺）
10月	西馬場秋祭り	さつまいも団子作り 運動会 ドライブ（和倉総湯）	苑外活動（アルザザ 外食） 苑外活動（花のミュージアム フォー）	運動会 ドライブ（リンゴ園見学） 健康講座「排泄に必要な機能の維持について」
11月		ショッピング	リンゴ狩り（鹿島路） 町文化祭見学	町文化祭見学 法話（徳照寺） お茶会 栄養講座「簡単おやつ作り」
12月	家族会美化作業（窓ふき）・ 看取り座談会 クリスマス会 忘年会	クリスマス会 忘年会 家族会美化作業（窓ふき・資生 堂いきいき教室）	家族会窓拭き クリスマス会 忘年会・食事会（家族会合同）	忘年会 クリスマス会 ゆず湯 健康講座「冬の感染症について」
1月	お正月書初め 餅つき	お正月あそび 書初め	新年お楽しみ会	書初め カルタ大会
2月	節分	節分	節分	節分行事 健康講座「一年の健康講座のまとめ」
3月	ひな祭り	お好み焼き さくら餅づくり	ひなまつり	白鳥見学 感謝の集い

[共通] 毎月 誕生会 [特養] 生け花クラブ、習字クラブ（2回/月）

[第二] 福祉相談カフェ（1回/月）

[第二、グループホーム] 運営推進会議（1回/2ヶ月）笑顔の友の会（5回/年）

IV. 管 理 課

1. 栄養管理係

- ・給食管理：安心安全な食事の提供。季節感ある美味しい食事の提供。
- ・栄養管理：多職種連携による食事提供及び食事箋の発行。療養食加算の実施。
- ・人事管理：個々人にあった指導の方法、作業の見直し
 - ① 品質の安定・献立の見直し・食中毒、異物混入防止
真空調理包装機による、調理業務の効率化とシステム化を図る
 - ② 栄養ケアマネジメントシステムの活用
療養食加算実施のための体制づくり及び献立の作成
 - ③ 職員個人に合わせた作業指導方法の検討、実施、評価
スキルアップ計画を活用した個々の目標の明確化

2. 庶 務

- ・正確で迅速な事務運営を行い、法人及び各事業所の健全経営をサポートする
 - ① 経常経費（電気量・消耗品等）節減の推進
 - ② 改正社会福祉法への対応
 - ③ 庶務業務内容の見直し

V. そ の 他

1. 地域との交流

① ボランティア

ア. ボランティアグループ

- ・「ろくせいひな菊の会」（第1・2・3・4水曜日：特養シーツ交換）
- ・「友愛グループ」（第4月曜日：特養苑内清掃・衣類補修）
- ・「梅の里グループ」（第2・第4火曜日：特養シーツ交換）
- ・沢ボランティアズ（沢地区婦人会）（第5水曜日：シーツ交換）
- ・「鹿島更生保護女性会」（第1・第3火曜日：特養シーツ交換）
- ・「ビハーラかしま」（4回／月：喫茶「ひとやすみ」）
- ・「中能登町女性協議会」（1回／月：喫茶「ひとやすみ」）
- ・「真宗大谷派能登教区12組」（3回／年：デイ法話、1回／年：特養追悼法要）
- ・「あすなる会」（1回／2月：車いす清掃）

イ. 個人ボランティアの活動内容

- ・生け花クラブ指導（特養）
- ・習字クラブ指導（特養）
- ・ピアノ演奏（第二）
- ・入浴着脱補助（デイサービス）
- ・居室清掃（特養）
- ・利用者話し相手（デイサービス）
- ・喫茶「ひとやすみ」（20日／月 11名） 喫茶「第二鹿寿苑」（20日／月 8名）
- ・傾聴ボランティア（随時：グループホーム）

ウ. 随時ボランティア

- ・ 田鶴浜高校
- ・ 町文化協会（民謡・三味線教室等）他各種グループによる慰問活動
- ・ 各種グループによる清掃活動（窓ふき等）
- ・ 西馬場獅子舞 ・ 東馬場獅子舞

エ. 「ボランティア感謝のつどい」（1回／年：グループ・個人の定期作業ボランティア）

オ. 職員苑外ボランティアの実施（町内駅清掃：13回）

カ. 地域行事の参加

- ・ 中能登町イベント見学（西馬場地区秋祭り、町文化祭）

②広報誌等の発行

- ・ 『鹿寿苑だより』（3回／年）
- ・ 『家族会通信』特養・第二・グループホーム（特養6回／年 第二・グループホーム1回／月）
- ・ 『ほほえみだより』デイサービス（1回／2ヶ月）
- ・ 『お弁当だより』配食サービス（1回／月）
- ・ 鹿寿苑ホームページ（平均アクセス件数 14,919件／月）

2. 災害防止・安全対策

①定例会・点検・訓練等

対策・訓練内容		実施回数
消防計画書変更届出 4月20日届出 ①消防計画書の一部改正（第25条 中能登中学校） ②4月1日付人事異動に伴う変更		1回
防火管理委員会（防災委員会）定例会		9回
防災設備自主点検		12回
防災設備保守点検		2回
防災訓練	消防設備（スプリンクラー・非常通報装置・消火設備）取扱説明と実践	1回
	通報訓練	2回
	消火訓練（消火器・消火栓）	1回
	総合訓練（日中、水害想定）	1回
	総合訓練（日中、火災想定・第二鹿寿苑）	1回
総合訓練（夜間想定）		1回
シェイクアウトいしかわ訓練参加（7月10日）		1回
自衛消防訓練大会参加（9月1日） 女子隊		1回

※総合訓練（日中想定・第二鹿寿苑）（平成29年12月12日実施）

（立会）中能登消防署 5名

②危険物施設立入検査（七尾鹿島消防本部）

実施年月日	指摘事項
7月20日	（標識・掲示板）掲示板の危険物品名の表示を訂正してください。 （第2石油→第2石油類） H29.8.3改修完了

③研修・見学

日時	テーマ	参加人数
9月26日	苑内研修(医療・福祉施設における防災、危機管理研修) 講師：高橋智裕氏	55名
10月27日	避難先施設見学(中能登中学校)	16名

④災害(被害)

日時	災害種類	場所	被害状況
7月1日	豪雨	鹿寿苑	デイサービス休止
1月12日	大雪	鹿寿苑	デイサービス休止
2月6日	大雪	鹿寿苑	デイサービス休止

3. 接遇教育

・良い接遇が当たり前の施設を目指す「よい接遇を見習おう。よいところは褒めあおう。」

- ① 接遇研修の実施
- ② 接遇の自己評価・他者評価

4. 研 修

	テ ー マ	参加人数
苑内研修	新規採用職員研修 (4月・12月 計2回)	14
	職業倫理・個人情報の保護・身体拘束防止	64
	* 防災研修	55
	* 腰痛予防研修	59
	高齢者虐待防止研修	64
	* リーダー職員研修	29
	* ステップアップ研修(中堅職員対象)	23
	* 感染予防研修	56
	* リスクマネジメント研修	55
	接遇研修	41
	KYT(危険予知トレーニング研修)	64
	認知症の理解とケア	66
	看取り研修	49
	他部署実習	6
	各係勉強会[1回/月]	
派遣研修	社会福祉法人経営講座 県老人福祉施設研究会議 介護支援専門員更新研修 福祉総合研修センター開催研修 等	

* 外部講師による研修

5. 資格取得者 (単位：人)

資格・免許名	有資格者数H29年度	有資格者数H28年度
社会福祉士	4	3
介護福祉士	65	62
介護支援専門員	21	23
看護師(正・准)	10	11
管理栄養士	1	1
合計	延べ101人	延べ100人

* 資格者数は産休・育休含む (H30.3.31現在)

6. 実習生等の受入れ (単位：人)

実習養成校等	延人数	実人数
田鶴浜高校(介護実習)	93	7
金城大学(介護実習)	10	1
ドット実務者研修体験活動	11	11
介護支援専門員実務者実習	9	3
金沢学院短大栄養士実習	6	1
認知症介護実践研修・実務者研修	1	1
教育職員介護等体験	10	2
中能登中学校「わく・ワーク」体験	18	6
合計	158	32

7. 各種会議

会議名	回数
職員会議	2回/年
主任会議	1回/月
入居判定委員会	3回/年
入居者サービス担当者会議	2回/週
各係会議	1回/月

8. 要望や提言の積極的受け入れ

1. 月別苦情・要望受付件数

()内は平成28年度件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	1	2	2	0	1	1	1	3	2	13
(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(9)

2. おほめ件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(4)

3. 相談者別受付件数

	件数	平成28年度受付総数
利用者	2	1
家族	8	6
他の事業所	1	0
その他	2	2
計	13	9

4. 連絡方法別受付状況

	件数	平成28年度受付総数
来所(利用時・面会)	7	5
電話	3	3
御意見箱等	3	1
計	13	9

5. 苦情・要望内容別状況

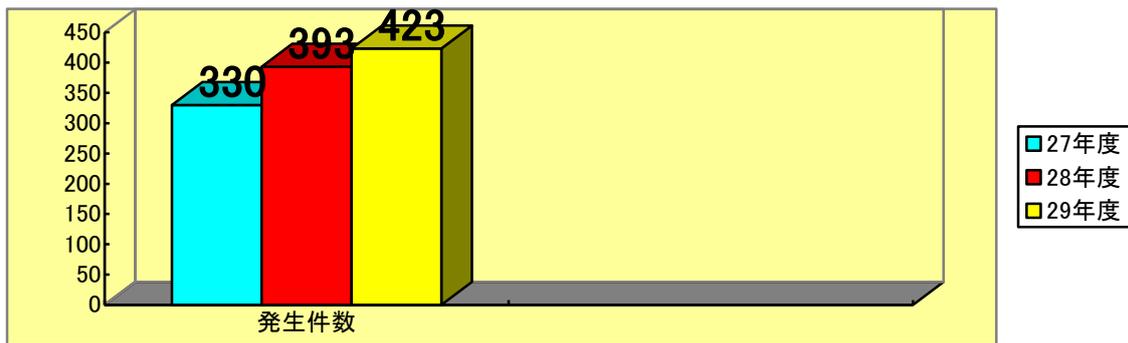
()内は平成28年度受付総数

	ケアに関わる 事項	接遇に関わる 事項	その他	計
特養	4 (1)	(2)	(1)	4 (4)
短期入所	(1)	1		1 (1)
グループホーム	1			1
第二	(1)			(1)
通所介護		2 (2)	3 (1)	5 (3)
訪問入浴				
訪問介護				
配食			1	1
居宅介護				
その他			1	1
計	5 (3)	3 (4)	5 (2)	13 (9)

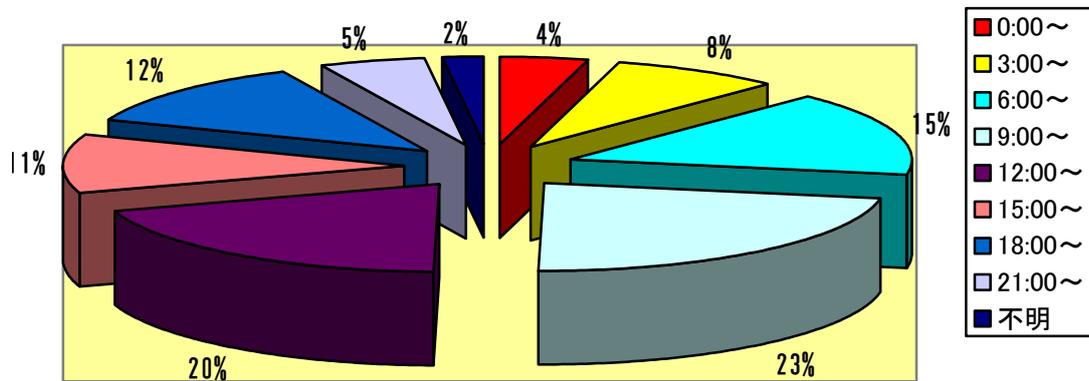
おほめ内容：「いつも職員さんが明るく挨拶をしてくれ、気さくに施設での様子を話してくれるのでとても来やすいです。何より母親へのスキンシップや話しかけ方にとっても感心します」

9. 「事故・ひやり、はっと」

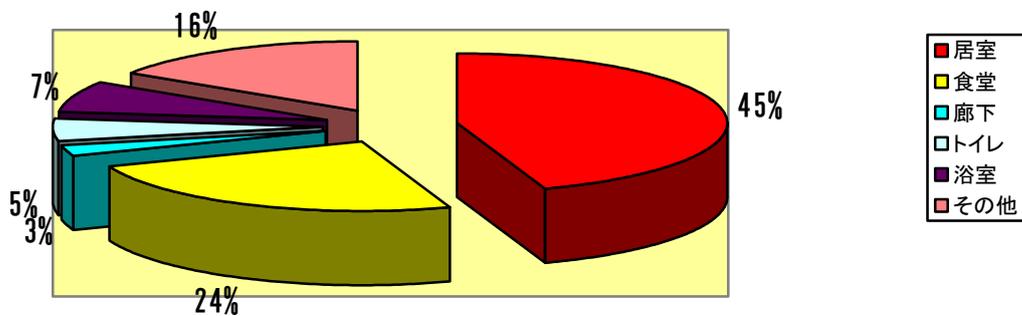
①事故・ひやり、はっと発生件数



②発生時間帯



③発生場所



④種類

