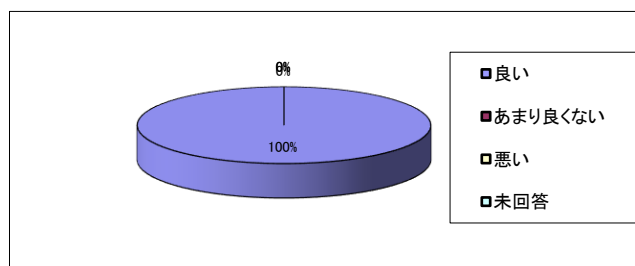


## 令和3年度 第二鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

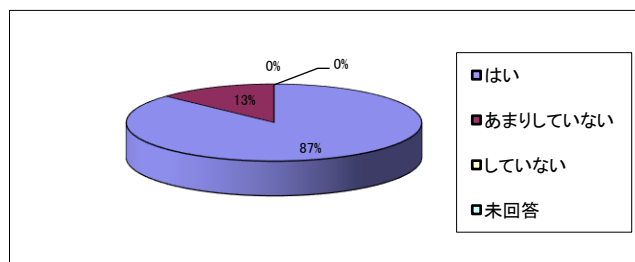
1. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
23	0	0	0	23



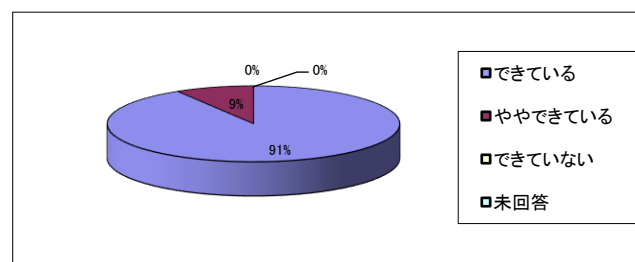
2. 職員は日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未回答	計
20	3	0	0	23



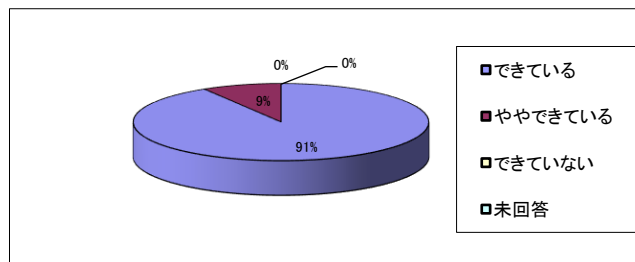
3. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未回答	計
21	2	0	0	23



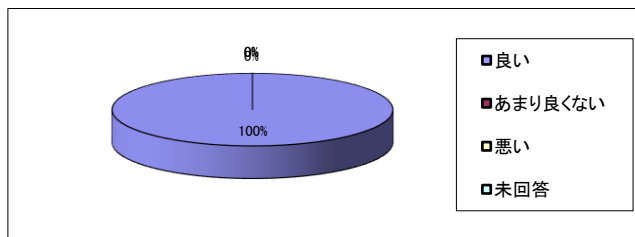
4. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未回答	計
21	2	0	0	23



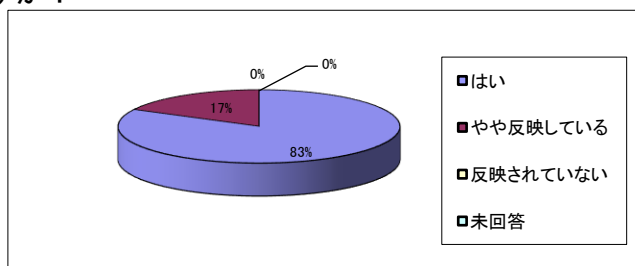
5. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
23	0	0	0	23



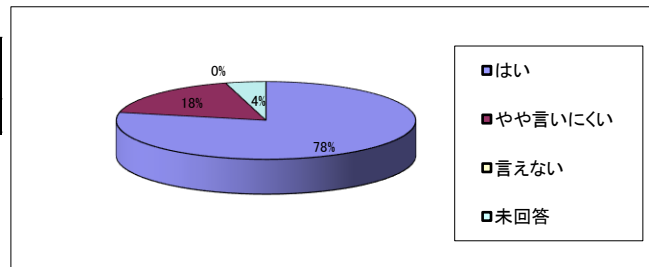
6. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映している	反映されていない	未回答	計
19	4	0	0	23



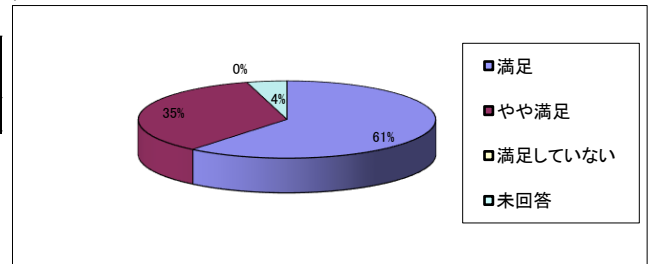
7. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未回答	計
18	4	0	1	23



8. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
14	8	0	1	23



(自由記載)

- ・面会時の記入後の健康シートをどこに置くか分からないので、シートを入れる箱などを置いてほしい。住所、氏名、連絡先を記入したものを「どこでも置いてください。」と放置されても困る。
- ・面会時間を15分程度に延長してほしい。また、入居者の日頃の様子をどんなことでも聞かせてほしい。
- ・コロナ禍で面会や外出が制限されて残念です。元気がなくなっていく、ひざがまがったりして老化が気になるのですが、病院の受診時に共有できる時間を楽しみにしております。
- ・パソコンを使っていないので、ホームページはみたことはありません。
- ・スタッフの皆様いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・大変お世話になっています。感謝です。一日も早く面会フリーとなることを心待ちにしています。
- ・サービス対しては、大変満足しています。家族として、ホームの方々に感謝しております。これからもよろしく願いいたします。