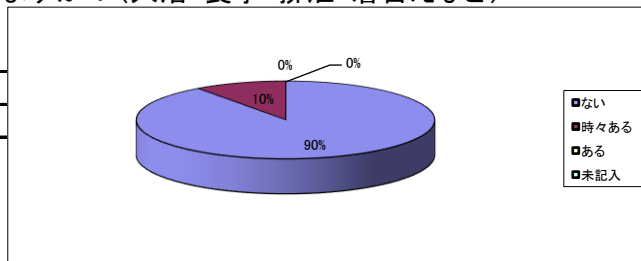


平成29年度 第二鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

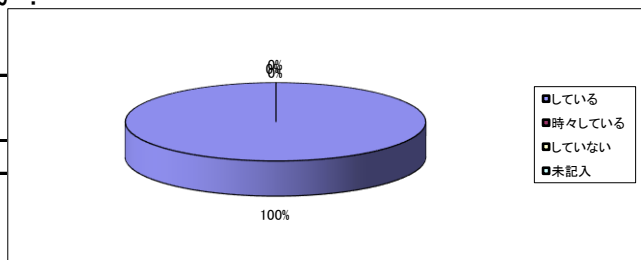
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
18	2	0	0	20



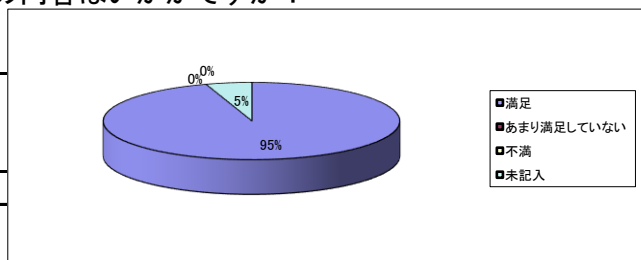
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
20	0	0	0	19



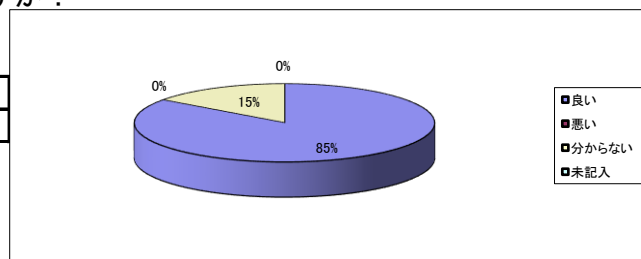
3. 施設での余暇活動(行事やレクリエーションなど)の内容はいかがですか？

満足	あまり満足していない	不満	未記入	計
19	0	0	1	20



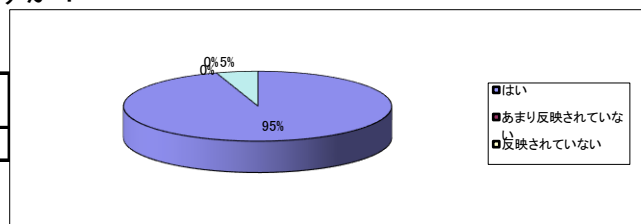
4. 緊急時(病気・ケガ等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未記入	計
17	0	3	0	20



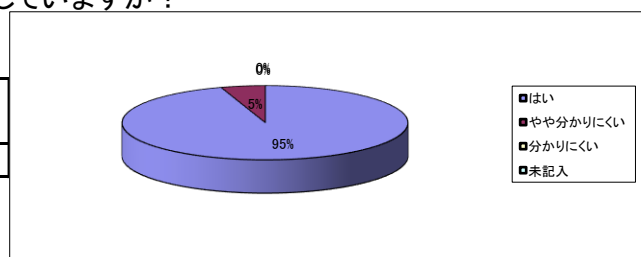
5. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	あまり反映されていない	反映されていない	未記入	計
19	0	0	1	20



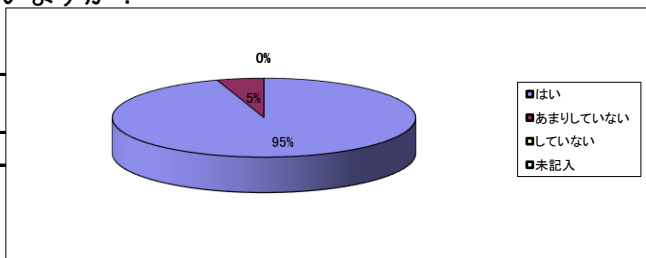
6. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
19	1	0	0	20



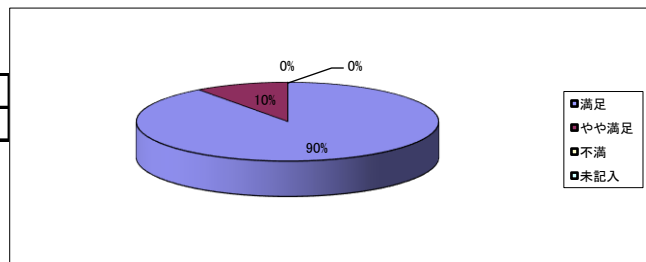
7. 職員は日頃の様子について分かりやすく説明していますか？

はい	あまりして いない	していない	未記入	計
19	1	0	0	20



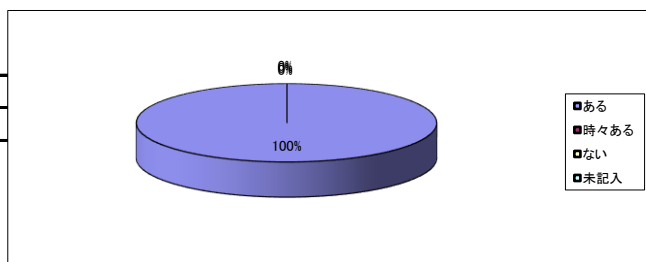
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
18	2	0	0	20



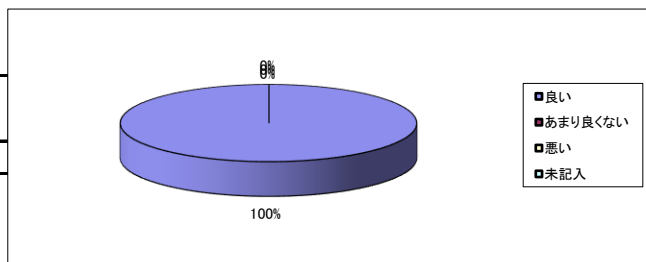
9. 職員は明るくあいさつをしていますか？

ある	時々ある	ない	未記入	計
20	0	0	0	20



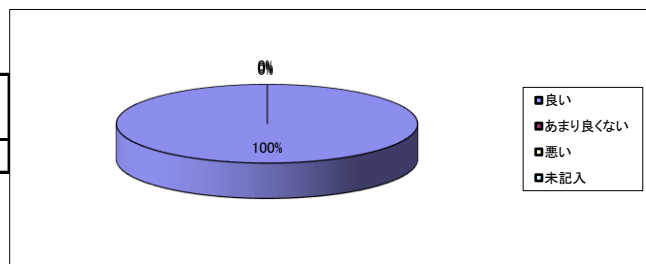
10. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良く ない	悪い	未記入	計
20	0	0	0	20



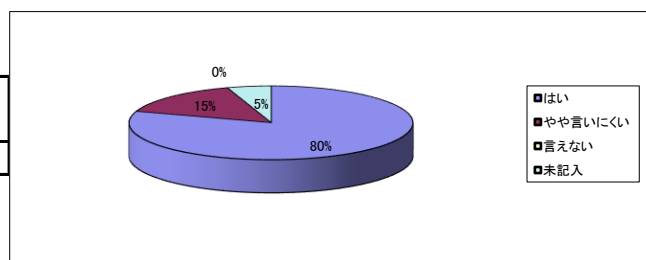
11. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良く ない	悪い	未記入	計
20	0	0	0	20



12. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言い にくい	言えない	未記入	計
16	3	0	1	20

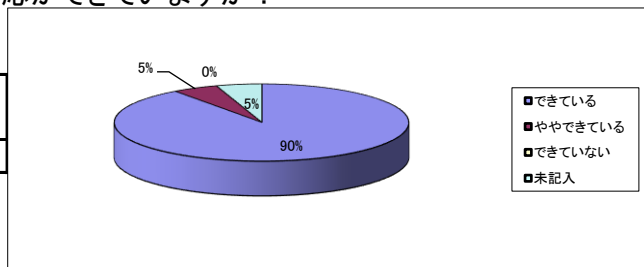


未記入: 苦情なし

13. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
18	1	0	1	20

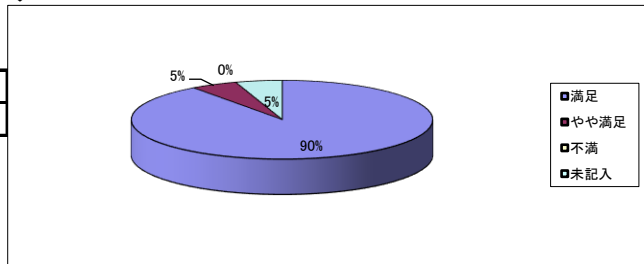
未記入: 苦情なし



14. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
18	1	0	1	20

未記入: 普通



(自由記載)

・いつもていねいに介護していただき、ありがとうございます。

・椅子に座ってみんなと一緒に居ることが多いと思うので、足がむくんでいるので開いている椅子に足を置くよう時々配慮するとか、看護師と相談してどうしたら少しでも改善されるか工夫してほしいです。様子を見に来ると時々くつをふんでいたり、くつが止まってなかったりするので気を付けてほしい。パソコンで仕事をするのもいいのですが、入所者の様子を見ながらしてほしいです。入所者が見える所に座ってほしいです。やや満足しています。これからもよろしくお願いします。

・お忙しい中、広報だよりは期間を長くして手間を省かれたらと思う次第です。(発行日数を減らす)

・いつもありがとうございます。職員の利用者に対する接し方は、家族に接するようにして頂き、心がほっこりした気持ちになります。皆さんも毎日笑顔いっぱい安心して過ごしているのだと思います。たくさんの施設がある中で、第二鹿寿苑の皆様が一番だと思っています。利用者も大勢になりましたが、これからも頑張ってください。

・いつも良くして頂いていると思っています。とても有難いです…有難うございます。

・健康状態の変化に迅速かつ適切な対応をしていただき、心から感謝しております。ありがとうございます。本人も大変喜んでくれています。

・入所者個々への対応は大変だと思います。その中で穏やかに機嫌よく過ごせるように配慮してもらって、ありがたいと思っています。

・よくお世話して下さるので安心してしています。今後ともよろしくお願いいたします。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。

