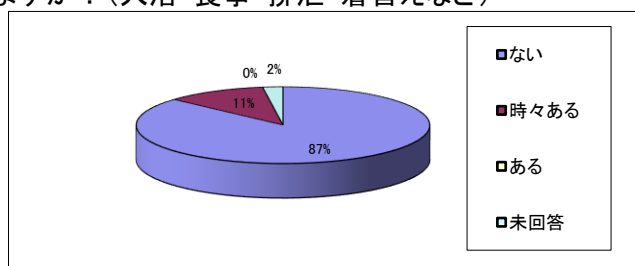


令和3年度 デイサービス鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

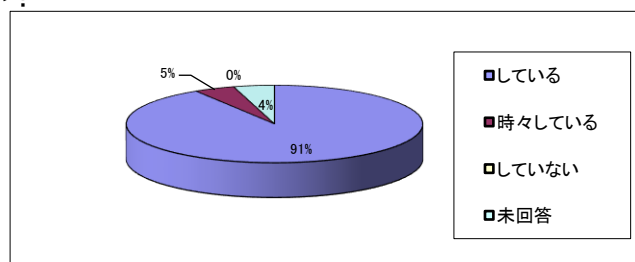
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？（入浴・食事・排泄・着替えなど）

ない	時々ある	ある	未回答	計
39	5	0	1	45



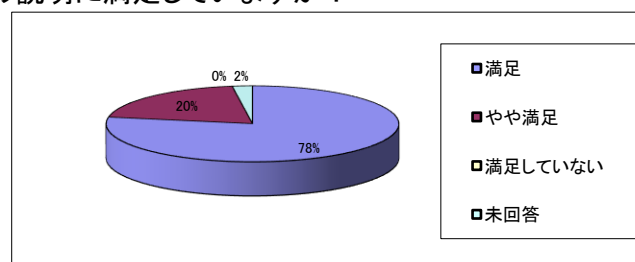
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未回答	計
41	2	0	2	45



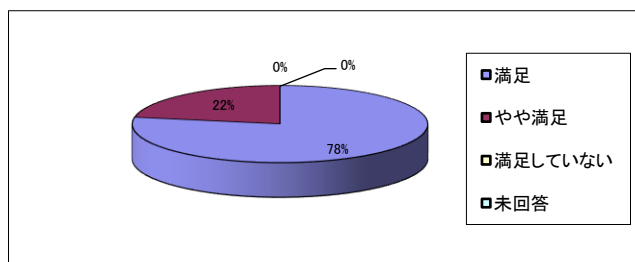
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法・ご利用中の様子の説明に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
35	9	0	1	45



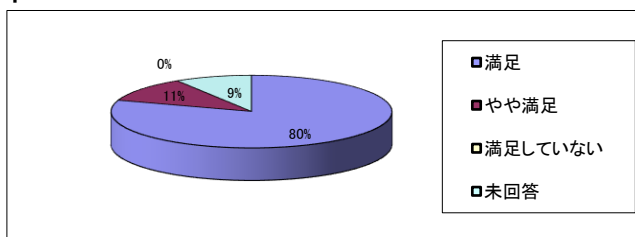
4. お食事の内容や味付けに満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
35	10	0	0	45



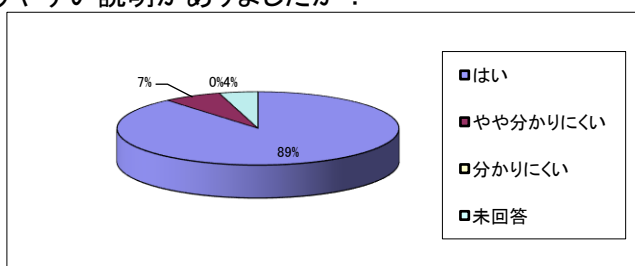
5. レクリエーションや行事の内容に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
36	5	0	4	45



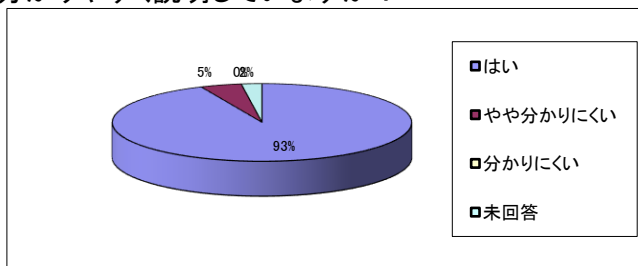
6. 利用する前に、デイサービスの利用について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未回答	計
40	3	0	2	45



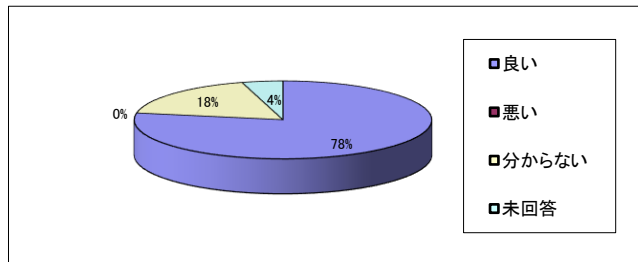
7. 職員は、あなたの利用中のサービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未回答	計
42	2	0	1	45



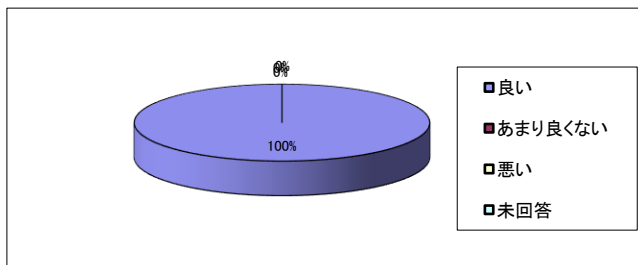
8. 緊急時(病気・ケガ等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未回答	計
35	0	8	2	45



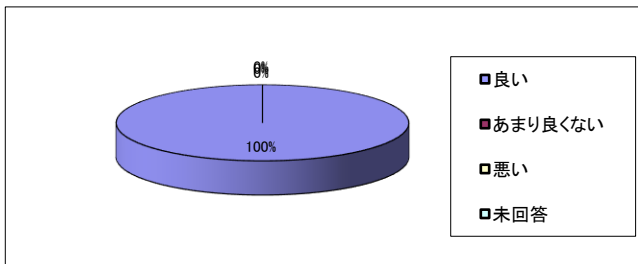
9. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
45	0	0	0	45



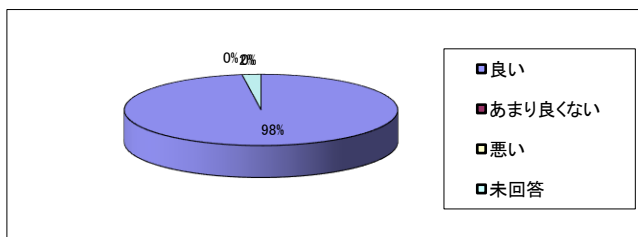
10. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
45	0	0	0	45



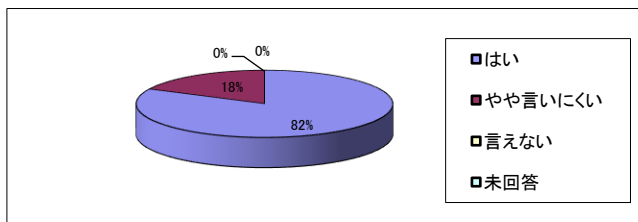
11. 職員の電話の対応はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
44	0	0	1	45



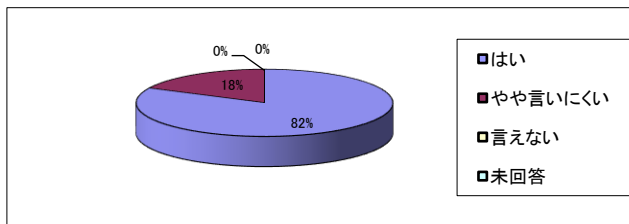
12. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未回答	計
37	8	0	0	45



13. 「鹿寿苑だより」「ほほえみだより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
34	7	0	4	45



(自由記載)

- ・とても満足しています。
- ・送迎中にお忙しい中で何でも聞きにくいので、ケアマネジャーに聞くようにしています。皆様に大切にして頂き感謝しております
- ・利用回数を増やしてほしい(週1回→2回) 本人より
- ・心遣い満足しています。そんなに気を遣わなくてもよいと思います。
- ・いつも笑顔での対応ありがとうございます。こちらが疲れているときに職員さんの笑顔を見ると元気づけられます。オミクロン株など感染力が高いものが出てきています。引き続き感染対策をお願いします。
- ・利用したばかりで、どのように利用して日中どのように過ごしているのかわかりません。塗り絵や計算を持ち帰って来ると今日したことはわかりますが。