鹿寿苑だより

第59号

朝の会（特養）

みんなで元気に一日をスタート！
今日は体を伸ばして
大きな声を出しましょう！

『住みなれたふるさとで
快適な老後を過ごしたい』

社会福祉法人鹿南福祉会　鹿寿苑

〒929-1601
石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地
TEL（0767）72-2600（代表）
FAX（0767）72-3032
E-mail：jimu@rokujyuen.com
URL：http://www.rokujyuen.com

発行日：平成30年2月22日（第59号）

- 特別養護老人ホーム
- 第二鹿寿苑
- グループホーム
- デイサービスセンター
- 訪問入浴ステーション
- 短期入所生活介護センター
- 居宅介護支援事業所
- 配食サービスセンター

「平成29年度　鹿寿苑ご利用者満足度調査」結果について

鹿寿苑では、ご利用者様やご家族様のサービスに対する満足度やご意見を把握し、より一層のサービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果をご報告します。なお、調査にご協力いただきありがとうございました。

1．対象者　特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族
ショートステイ・デイサービス・訪問入浴・居宅介護支援事業所の利用者またはその家族

2．調査方法　郵送によるアンケート用紙の配布・回収
無記名での記入　調査期間　平成29年11月22日～ 12月10日

3．調査項目　介護技術や方法　プライバシー　接遇　等

○対象者数（328名）の内訳と回収率

	特　養	第　二	ショートステイ	グループホーム	デイサービス	訪問入浴	ケアマネ
対象者数	９０	２７	１０	９	６６	２	１２４
回収率	６９％	７４％	６０％	７８％	６２％	５０％	６７％

○結　果（一部抜粋）

①職員は日頃（利用中）の様子についてわかりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
８９％	７％	１％	３％	１００％

②職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
９５％	２％	１％	２％	１００％

③職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまりよくない	悪い	未記入	計
９７％	２％	０％	１％	１００％

④職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？

ない	時々ある	ある	未記入	計
８８％	８％	１％	３％	１００％

どの項目に関しても、高い評価をいただいていますが、不満や分かりにくさを感じておられる方がおられます。今後も、よりよい対応のために、技術、知識の研鑽の必要性が感じられます。

自由記載欄には、「洗濯物に対する配慮があれば、衣類がなくならないと思います。」や、デイサービスでは「ほほえみだより」の配布方法に関するご意見をいただきました。日頃の業務方法の見直しを考えていきたいと思います。

また、「ノウハウを蓄積し、職員の皆さんで共有され、質の向上を目指してください。」「職員の皆さんのあいさつ等の明るいふるまいに、ただ感謝の気持ちでいっぱいです。」「介護スタッフの離職が多い中、貴施設スタッフは頑張ってくれており、感謝しております。」「現状を維持し、若い職員にも鹿寿苑のよいところを伝えていってほしい。」と職員へのエールも込めた温かいお言葉を多くいただき、ありがたく、身が引きしまる思いです。

なお、今回の「満足度調査」の全結果は、「鹿寿苑ホームページ」に掲載してありますので、ぜひご覧ください。

できごと 10月-1月

10月:水害想定避難訓練・指定避難場所見学

今回初めて「水害」を想定した避難訓練を実施しました。特に、第二鹿寿苑ではこれまでの訓練とは違い、一旦集合した入居者の皆さんを、苑車で本館の避難場所に誘導しました。職員それぞれの役割の確認や連携のあり方を、訓練を通して改めて考える機会となりました。

また後日、各部署の代表職員が指定避難場所である中能登中学校を見学し、設備の確認や災害時にどのように避難誘導するかを検討しました。

11月：介護者教室（デイサービス・居宅介護支援事業所）

11月12日（日）「簡単で食べやすいおやつ作り」と題して、当苑の管理栄養士や調理員の協力により介護者教室を開催しました。今回は、オリジナルメニューの「若葉餅」を作りました。作り方は簡単。小麦粉に抹茶を入れ焼いた皮に、餡を巻いて出来上がり。参加者の皆さんは試食しながら、普段の食事や介護で困ったことなどを話し合い、楽しく過ごされました。

12月：看取り座談会（特養家族会）

12月３日（日）、特養家族会で「看取り座談会」を行いました。

最初に自分自身の最期を考えていただいてから、「看取りとはどういったことか」「鹿寿苑ではどのように取り組んでいるか」といったことを、これまで鹿寿苑で最期を迎えられた方、一人ひとり異なる『看取り』も紹介しながらお話させていただきました。ご家族からは、日頃感じておられることのご意見を聞かせていただき、大変有意義な座談会になりました。

1月：お正月行事食（栄養管理）

元日には新年のご挨拶として年賀状を添えておせち料理をお出ししました。

献立は、伊達巻き、赤飯、黒豆やきんとんなどお正月にちなんだ12品を用意しました。

入居者様はいろいろな食材に「彩り良く、おいしかった」と大変喜んでおられました。今年も、皆さんが笑顔になるようなおいしいお食事を作ります！

1月：岩見ちよの様　100歳祝（特養）

１月29日（月）、杉本栄蔵町長が、岩見ちよの様の100歳のお祝いに来られました。

岩見さんは「あんただれやいね」と職員の顔を見るたびにいつも笑顔で話され、時には涙もろいところも見られます。今回の100歳のお祝いには姪っ子さんも駆けつけて下さり、お化粧をして、姪っ子さんの選んだ綺麗な服装で写真を撮りました。いつまでもお元気で!!

第二鹿寿苑の お楽しみ会 ～資生堂いきいき美容教室～

12月10日、家族会美化作業の後に、家族会交流会として資生堂いきいき美容教室を開催しました。

入居者さん・ご家族・職員の皆で、ステキな体験ができました。

メイクしたお顔も、とても若々しくキレイですね(*^^)v

デイサービスの 忘年会

1年を大笑いで絞めた忘年会でした！

お昼はお鍋を囲んでお腹いっぱいになりました。

ちょっと気味の悪い仮装も、利用者さんにかかってはタジタジ(;^ω^)

芸達者な職員によるパフォーマンスに利用者さんも負けてはいません。

なかなかのバチ裁き！

鹿寿苑の年末年始

特養の クリスマス会

ケーキ作りをしました！

みんなで作った
ケーキの味は
格別やね～！

グループホームの お正月

書き初めをすると、やっぱり
お正月らしいね(*^_^*)

福笑い　目隠し外して
あら、びっくり！

手作りの正月料理に
満足！満足！

「はい！」と、真剣勝負です！

旗上げゲーム、楽しいね。

鹿寿苑には認知症キャラバンメイトがいます

「認知症サポーター」とは、認知症について正しく理解し、偏見をもたず、認知症の人や家族を温かく見守る「応援者」のことです。

「認知症サポーター養成講座」を受講することで、どなたでも認知症サポーターになることができます。この認知症サポーター養成講座の講師を務めるのが「認知症キャラバンメイト」です。中能登町でも地域、学校などさまざまな場所で認知症サポーター養成講座を開催しており、認知症キャラバンメイトの資格を持つ鹿寿苑の職員も講師として参加しています。

私たちは、地域にたくさんの「認知症サポーター（応援者）」ができ、認知症の人や家族が、より暮らしやすくなることを願い活動しています。

居宅介護支援事業所 広瀬　紀実

第二鹿寿苑 林　栄美

特養 三浦真由美

居宅介護支援事業所 二宮　寿美

講座では、こんなお話をします。

・認知症とは？
・認知症の人の気持ちと接し方
・認知症の人の家族の気持ち
・認知症の人を支える仕組みと相談窓口など

また、講座に限らずいつでもお気軽にご相談ください。

ご意見箱より

◎特別養護老人ホーム◎

▼面会に来た時に、おやつを食べていたが、口の中に塊の状態で入ったままであった。食べる時はつぶして介助してほしい。食べない時は無理しないでほしい。
▽最後までおやつの摂取状況を確認せず申し訳ありませんでした。今後は、安全におやつを食べることができるよう、一人一人に応じた介助に努めます。
▼爪や耳垢のケアをしっかりしてほしい。
▽しっかりケアができておらず申し訳ありませんでした。耳垢に関しては、見える範囲の部分の掃除をしっかり行います。爪に関しては、基本的に入浴後に爪切りを実施していますが、長くなっている場合は入浴後以外でも対応していくようにします。

◎デイサービス◎

▼お昼に自宅に戻ると、玄関の鍵が開いたままになっていた。送迎時、玄関の鍵は必ず閉めてほしい。
▽鍵を閉めず送迎してしまい、申し訳ありませんでした。送迎時の確認事項として、玄関の施錠や電気、冷暖房の確認などご家族と申し合わせた項目を朝礼時に確認し、忘れずに実施します。
▼「デイサービス職員との会話の内容から、職員に対し不信感を持っている」と聞いた。対応に注意したほうが良いと思います。（担当ケアマネジャーより）
▽職員が冗談で話したつもりでしたが、誤解を招いてしまったと思われます。今後は、利用者の方々に、不信感を与えないよう会話、対応に十分注意していきます。

★貴重なご意見ありがとうございました。お寄せいただいたご意見・ご要望は「サービス向上のための贈り物」として、職員一同改善に努めてまいります。

在宅通信 ～便利な福祉用具でお悩みも解消!～

今回は **ポータブルトイレ「ちびくまくん」** をご紹介します。

「ちびくまくん」は、軽量なのに重心がしっかりしているので安定しています。手すりの調整が最長30㎝まで設定でき、便座の高さも33～49㎝に無段階で調節できます。それぞれの体型に応じ、立ち上がりや移乗などをスムーズに行うことができます。その他、ペーパーホルダーや開閉しやすい上フタなど便利な機能が満載です。消臭ペーパーや片手で切れるペーパーホルダーなど便利なオプションもありますので併せてご相談ください。

●特定福祉用具販売（福祉用具購入費の支給）の対象となります!!●

特定福祉用具販売とは、要介護者が、福祉用具のうち、衛生面からレンタルとしてはふさわしくない、入浴や排せつ関連の用具（特定福祉用具）を、介護保険を利用して購入することができる介護サービスです。年間10万円（うち利用者負担は１割）を限度に認められています。

※詳しくは、お気軽に**鹿寿苑居宅介護支援事業所**までご相談ください。
【お問い合わせ】☎**0767-72-3900**

栄養通信 カンタン! きれい♥ おいしい♪

～やわらか3色団子～

春はお花見の季節ですね。鹿寿苑でも大人気の３色団子を紹介します。

【材　料】（4人分）
- 白玉粉……50ｇ
- 絹ごし豆腐……60ｇ
- 水……適量
- あんこ……適量
- ずんだあん……適量
- さつま芋あん…適量

【作り方】
1）ボールに白玉粉、絹ごし豆腐を入れこねる。丸められる固さまで水を入れ調整する。
2）団子を12個に分けて丸める。鍋にお湯を沸かし、ゆでる。
3）ゆでた団子を皿にのせる。その上にあんこ、ずんだあん、さつま芋あんをのせる。

私が題字を書きました

第二鹿寿苑　入居者
岡本　テツ子　様

若い頃は習字を趣味にしておられた岡本さん。題字をお願いした時は「手がうまいこと動かんけど大丈夫かな?」と心配そうでしたが、書き終えた後は「ちょっとへたなところもあるけど書けたわ」とお話しされ、この笑顔。素適な笑顔と題字を掲載することができました。
ありがとうございました。

ご寄付に感謝します

＊大森久美子　様
＊田中博史　様
＊蔵屋敷みしゐ　様
＊七尾鹿島地域ライフ・サポートセンター　様
＊JA能登わかば女性部　様
（平成二十九年十月～平成三十年一月）

地域との絆

シーツ交換ボランティア

ろくせいひな菊の会様

ろくせいひな菊の会一班の皆さん

ろくせいひな菊の会代表の梶井順子さんにお話を伺いました。

発足は三〇名からスタートし、会員の入れ替わりをしながら現在会員は五十八名。そのうち三名の方が鹿寿苑開設当初からボランティアをしてくださっているそうです。

ボランティアをする中で、モットーとしていることは、「鹿寿苑で暮らす皆さんのお役に立てるように心を込めて活動すること」「会員の皆さんが元気に、そして和やかに活動できるよう努めること」と話されていました。

鹿寿苑開設当初からの長いお付き合いです。ベテランの皆さんなので、たくさんあるシーツ交換も、息をぴったりと合わせて手際よく行ってくださいます。鹿寿苑には欠かせない存在です。いつもありがとうございます。

今後もますますのご活躍をお祈りいたします。

この度、ろくせいひな菊の会様が長年のボランティアの功績が認められ、厚生労働大臣より表彰されました。

おめでとうございます

ボランティアさんありがとう

＊清水洋子　様
＊若狭タカ子　様
＊酒井幸子　様
＊山田理陽　様
＊澤井澄代　様
＊細川敏子　様
＊田中久美子　様
＊袋井一枝　様
＊あすなろ会　様
＊久江ガールズ　様
＊友愛グループ　様
＊ろくせいひな菊の会　様
＊梅の里グループ　様
＊沢ボランティーズ　様
＊ビハーラかしま　様
＊鹿島更生保護女性会　様
＊中能登町女性協議会　様
＊中能登民謡会　様
＊JA女性部　読書の会　様
＊西馬場こども獅子舞　様
＊ジブラルタ生命　金沢支社　様
＊北野朝枝　様
＊池本早代子　様
＊八十田國子　様
＊米田信子　様
＊宮崎イミ子　様
＊山本睦子　様
＊町駒恵子　様
＊徳照寺　様
＊ちさほ会　様
（平成二十九年十月～平成三十年一月）

編集後記

昨年の秋には柿が豊作でしたね。昔から「柿がよくなる年は、大雪だ」と言うそうで、この仕事をしている中で利用者の方から教えていただきました。連日の大雪では、家でも職場でも雪かき。なまった体にはいい運動でしたが、もう雪はいらない。あたたかい「春の訪れ」が待ち遠しいなぁ～。

広報委員長

次回の鹿寿苑だよりは、平成30年6月28日㈭発行予定です。