

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771600051		
法人名	社会福祉法人 鹿南福祉会		
事業所名	グループホーム鹿寿苑		
所在地	石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地		
自己評価作成日	令和5年2月8日	評価結果市町村受理日	令和5年3月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市無量寺5丁目45-2 サンライズⅢ106号
訪問調査日	令和5年2月21日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本理念の「まごころのこもったサービスと安心して暮らせる施設を目指します」を念頭において、家族との連携に力を入れており、入居者の方の状況報告は随時行っている。グループホーム近くには運動公園があり、四季折々の花が咲いたり、入居者の方と散歩に行くと地域の方々がたまに声をかけてくださる。また、特養が併設されており、緊急時などは応援要請もできて心強い。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは法人の基本理念のもと、単年度毎にホーム全体の目標(今年度:生活の中に楽しみを見つけ、その人らしく安心した生活が送れるように寄り添います)を掲げ、日々の実践に繋げている。又、人材育成の観点から職員個々でも年度はじめにスキルアップ計画を定め、目標達成に向けて取り組むようにしている。日常生活場面では利用者へ寄り添う場面を多く設け、何気ない会話や1:1の場面での会話の中から、一人ひとりの思いを把握するようにしている。利用者の思いを聞いた場合は職員間で情報共有し、可能な限り実現するようにしている。介護計画は「入居前からの生活習慣・出来る事の継続」「利用者本人の楽しみ」「家族の意向」を重視した内容とし、日々の実践に取り組んでいる。担当職員が毎月、1ヶ月の支援経過や課題等を文書化して振り返り、次月の支援に繋げている。医療面では馴染みのかかりつけ医や嘱託医による訪問診療中心の支援体制を整えている。各主治医とは24時間体制で、気軽に相談できる関係を築いている。又、併設特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制(緊急時・災害時対応、重度化・終末期支援、様々な委員会活動等)も確保されている為、利用者、家族、職員の安心に繋がっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに ○ 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている ○ 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		