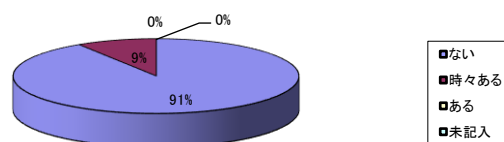


平成30年 短期入所生活介護センター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

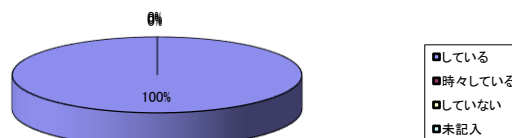
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？（入浴・食事・排泄・着替えなど）

ない	時々ある	ある	未記入	計
10	1	0	0	11



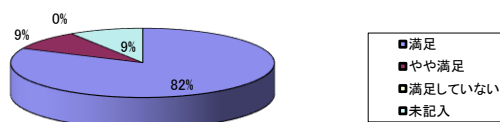
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
11	0	0	0	11



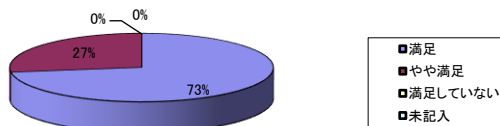
3. 送迎時間・送迎方法はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
9	1	0	1	11



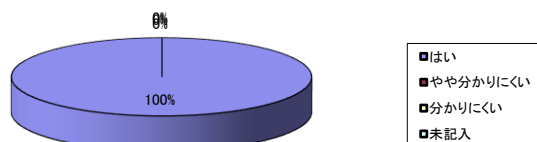
4. 利用中の活動（行事やレクリエーションなど）内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
8	3	0	0	11



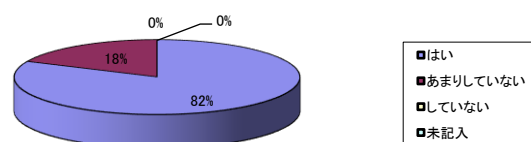
5. 利用する前に、施設の内容について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
11	0	0	0	11



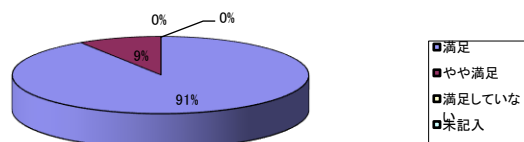
6. 帰宅時、職員から利用中の様子について説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
9	2	0	0	11



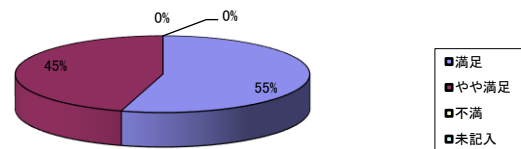
7. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
10	1	0	0	11



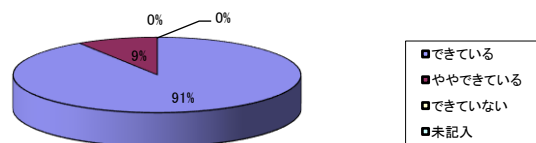
8. 利用した居室の居心地はどうでしたか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
6	5	0	0	11



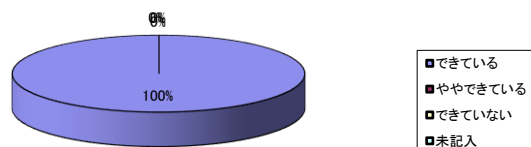
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
10	1	0	0	11



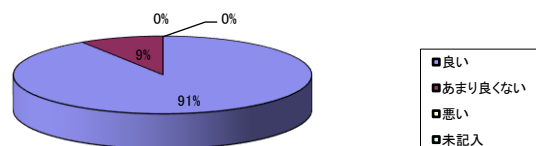
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
11	0	0	0	11



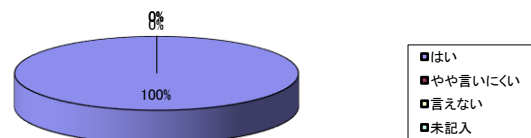
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
10	1	0	0	11



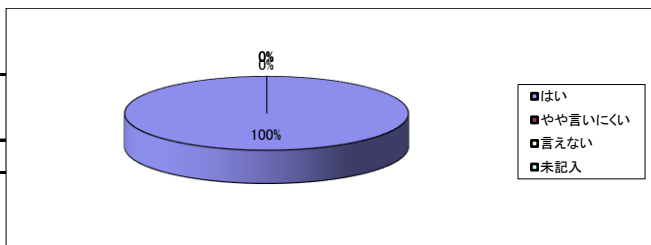
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
11	0	0	0	11



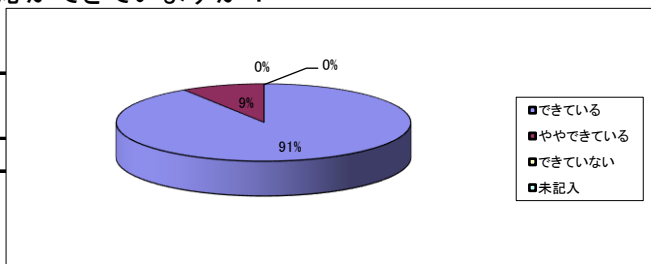
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
10	1	0	0	11



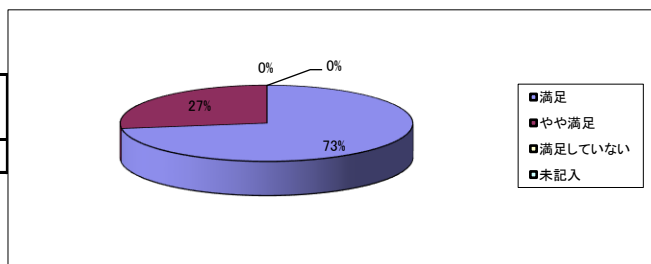
14. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
10	1	0	0	11



15. 「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
8	3	0	0	11



(自由記載)

○帰宅時持たせていただく用紙の記入をみても分かりにくいことがよくある。食事、排泄、入浴、体調。もし預ける側だったら帰宅時に知りたいことは？を考えた用紙、記入にしてほしい

○本人は家で入所時の話をしないのでわからないことが多いのですが、家族は満足です。(わがままばかり言っていますが、これからもよろしくお願いします。)

○迷惑ばかりかけてすみません。少しでも母を楽にさせたいと思い利用し始めたのですが、少しずつ慣れてくれればと思っています。これからもよろしくお願いします。

○忘れ物をしたときの対応。急な延長宿泊などの対応。細かく説明、伝達などしていただきいつも感謝しています。本人も嫌がらず出てきています。今後もよろしくお願いします。

○送迎時、電話連絡をいただきありがとうございます。