

鹿寿苑だより

第70号



花のある暮らしを

花を飾ることで、気分が明るくなるだけでなく、会話が aumentari、生活に「楽しみ」がもたらされます

『住みなれたふるさとで
快適な老後を過ごしたい』

社会福祉法人鹿南福祉会 **鹿寿苑**

〒929-1601

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地

TEL (0767) 72-2600 (代表)

FAX (0767) 72-3032

E-mail : jimur@rokujyuen.com

URL : <https://www.rokujyuen.com>

発行日：令和4年6月23日（第70号）



- ・特別養護老人ホーム
- ・第二鹿寿苑
- ・グループホーム
- ・デイサービスセンター
- ・訪問入浴ステーション
- ・短期入所生活介護センター
- ・居宅介護支援事業所
- ・配食サービスセンター

スマートフォンのQRコード
リーダーアプリで読み込む
と鹿寿苑のホームページに
アクセスできます



※「QRコード」(株)デンソーウェーブの登録商標

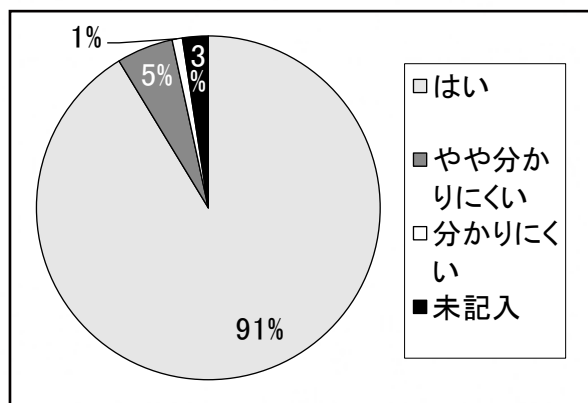
令和3年度 鹿寿苑ご利用者満足度調査結果について ～ご協力ありがとうございました～

鹿寿苑では、ご利用者様やご家族の思いを把握し、より一層のサービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果をご報告します。

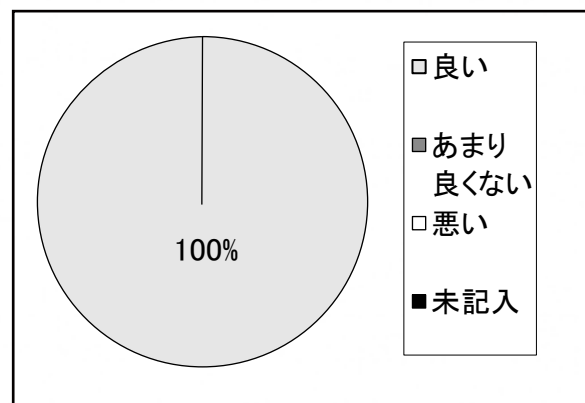
1. 対象者 特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族・ショートステイ・デイサービス
訪問入浴・居宅介護支援事業所のご利用者またはそのご家族
2. 調査方法 郵送によるアンケート用紙の配布・回収・無記名での記入
3. 調査項目 介護技術や方法 プライバシー 接遇等
4. 調査期間 令和3年12月1日～12月14日
5. アンケート回収率 全体 69.8% (対象者 348人)
6. 結果 (一部抜粋)



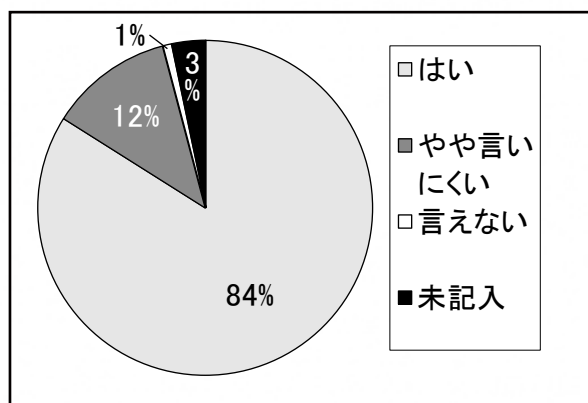
①職員は、日頃(利用中)の様子について
説明していますか？



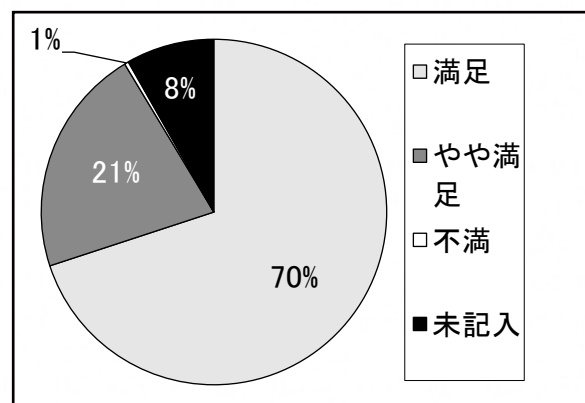
②職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？



③苦情や要望は言いやすいですか？



④「家族会通信」「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？



職員のあいさつや言葉遣いについて、高評価をいただいたことは、職員にとって、とても励みになる結果となりました。接遇に関する取組を今後も継続していきたいと思ひます。

日頃(利用中)のご様子についての説明不足や苦情・要望の言いにくさについては、コミュニケーション不足が要因のひとつであると考え、コロナ禍での伝え方の工夫やご意見が言いやすい環境づくりに努めていく必要性を感じました。

今回いただいたたくさんのご意見やお褒めの言葉を今後の運営に生かし、信頼される施設を目指し職員一同頑張っていきたいと思ひます。

なお、今回の「満足度調査」の全結果については、「ホームページ」に掲載してありますのでどうぞご覧ください。

新人職員紹介

よろしくお願ひします

令和4年度の新人職員に、いろいろ質問しました

①所属（職種） ②趣味・特技 ③メッセージ

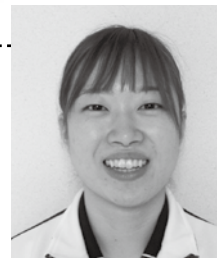
おかべ さら
岡辺 紗羅

- ①特養（介護福祉士）
- ②テレビ鑑賞
- ③マスクの上でも、みなさんに笑顔が伝わるように一生懸命頑張りたいです。



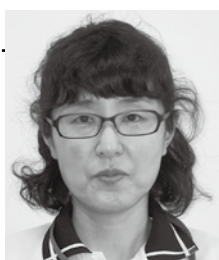
きたじま さやか
北島 彩夏

- ①特養（介護福祉士）
- ②映画鑑賞
- ③思いやりの心を大切に、一人ひとりに寄り添える介護を目指したいと思っています。よろしくお願ひします。



のせ さちえ
能瀬 幸枝

- ①第二鹿寿苑（看護師）
- ②読書
- ③一生懸命頑張りますので、よろしくお願ひします。



くすのき ゆりか
楠 由梨香

- ①第二鹿寿苑（介護福祉士）
- ②音楽鑑賞
- ③入居者の皆さんが安心して生活して頂けるよう、一生懸命頑張ります。



かわばた まひろ
川端 万尋

- ①栄養管理（管理栄養士）
- ②アニメ鑑賞、ランニング
- ③おいしく安全な食事を提供し、食事から入居者様を笑顔にできるように頑張ります。よろしくお願ひします。



いわはま みはね
岩浜 美羽

- ①栄養管理（調理師）
- ②お菓子作り
- ③利用者様に喜んでもらえるような、おいしいご飯を作れるように頑張ります。よろしくお願ひします。



あなたも**鹿寿苑**で働きませんか

**介護職員
看護職員**

を募集しています



鹿寿苑ホームページ内、
「**採用情報**」にて鹿寿苑で働く“**先輩の声**”を紹介しています。

※詳細については、鹿寿苑管理課（Tel 72-2600）までお問い合わせ下さい。

第二鹿寿苑



♪春が来た～
春が来た～



シヨット バム



ウッドデッキでティータイム



おいしく
いただいております

おいしくな～れ



癒やしのワンちゃん
グループホーム

特別養護老人ホーム

穏やかな時間



ステキな作品、作成中！



チューリップたくさん咲いたよ

ベスト アル



公園散歩、休憩中。

春の空気を
深呼吸



今日のおやつは
さくらのねりきり

デイサービス



《鹿寿苑居宅介護支援事業所よりお知らせ》

青空カフェのご紹介

認知症の方とご家族や、医療・介護の専門職などが集まり、お互いの悩みや経験を分かち合ったり、相談や情報交換をする交流の場です。鹿寿苑居宅介護支援事業所からも、ケアマネジャーが参加しています。

開催日時 毎月第2火曜日（8月、12月はお休み）13:00～15:00
場 所 伝流寺（中能登町井田67部29番地）
参加費 200円（飲み物付）
申込先 中能登町高齢者支援センター 電話 0767-72-2697
（開催の1週間前までにお申し込みください）



新型コロナウイルス感染対策について

鹿寿苑をご利用のみなさんが安心してご利用いただけるように、鹿寿苑では下記の新型コロナウイルス感染対策を実施しています。

基本的な対応の実施

- ・職員、通所の方のマスク着用
- ・こまめな手洗いと手指消毒
- ・苑内の清掃・アルコール消毒
- ・密を避ける環境作り
- ・感染対策をとしての面会実施



体調管理

- ・職員、入居・通所の方の検温および体調チェック
- ・職員の月2回のPCR検査実施
- ・入居者および職員の3回目のワクチン接種済

感染委員会を中心とした取り組み

- ・職員の教育
- ・マニュアルの作成と周知

新型コロナウイルスを

- ①「持ち込まない」
- ②「広げない」
- ③「持ち出さない」

石川県看護協会による実地指導

3回目は第二鹿寿苑にて予定あり

鹿寿苑ホームページを活用した迅速な情報の発信



鹿寿苑で面会できるの？今はどんなふうになっているの？

鹿寿苑では、石川県の感染状況等に関するモニタリング指標を踏まえて対応しています。

- 面会時間※完全予約制（お電話による受付）
【午前】10:00～11:30 【午後】14:00～16:00
※なお日曜日は面会出来ません。祝日は可能です。
- 面会時間の制限 10分程度
- 面会場所 所定の面会スペース
- 面会人数 ご家族2名まで（未就学児不可）

※面会時は、必ず不織布マスク着用（鼻を覆い正しい着用）をお願いします。また体調がすぐれない方の面会はできません。その他、特養ではオンライン面会も受け付けております。

《面会スペースの様子》



春のクリーン& グリーンデーに 参加しました



5月29日、鹿寿苑の職員も国道159号線沿いの花壇整備に参加し、マリーゴールドの苗を植えました。



住みやすい
中能登町を
目指して！

ご寄付に 感謝します

- ・糸屋 武博 様
- ・前多 正志 様
- ・間地 公 様
- ・中能登町女性協議会 様
- ・七尾鹿島地域ライフ・サポートセンター 様



(令和3年11月～令和4年4月)

令和4年度 鹿寿苑夏祭りについて

新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、令和4年度鹿寿苑夏祭りは**中止**させていただきましたこととなりました。

ご意見箱より

(令和4年1月～令和4年4月)

おほめのお言葉、ありがとうございます

○特養○

洗濯物をとりに遅くに来たり、忙しい時に来ても、嫌な顔を見せずありがとうございます。私どもの時間に合わせてもらい助かります。これからもよろしくお願いします。

○デイサービス○

デイサービスで温かいお風呂に入れてもらい満足していたと思います。職員の皆様のおかげで、きれいになって旅立つことができました。本当にありがとうございました。

ご意見・ご要望、ありがとうございます

○居宅支援○

マケアマネジャーは守秘義務を守ってほしい。一人の失言で何人ものケアマネジャーの信頼を失ってしまいます。

○第二鹿寿苑○

マ受診の付き添いをしたが、職員からの状態説明があやふやで、まったくわからなかった。状態の把握と伝達をきちんとしてほしい。

▼あらためてケアマネジャーとして順守すべき守秘義務について確認しました。今後、このようなことがないよう注意していきます。

▼状態説明がきちんとされておらず、ご家族の方に、不快な思いと不信感を抱かせる結果となってしまう、たいへん申し訳ありませんでした。

お寄せいただいたご意見・ご要望は「サービス向上のための贈り物」として、職員一同改善に努めてまいります



私が題字を書きました

デイサービス利用者 藤馬 善吉 様



何でも挑戦する前向きな藤馬さん。毎日、新聞を隅々読み、大切なことはノートに書き留める几帳面な性格もあって、今回の題字を依頼すると、何度も何度も練習して、仕上げて下さいました。

足腰が弱らないように、奥さんと一緒に地域を散歩して、元気に過ごしています。これからも、ますますお元気にお過ごしくださいね。

素敵な題字をありがとうございます

春を感じて…



中能登町地域敬老事業を利用し、特養と第二鹿寿苑、グループホーム鹿寿苑の皆さんに季節のお花を購入しました。

花を眺めると、皆さん素敵な笑顔。喫茶コーナーにもお花を飾って、特別なひとときを楽しみました。

【編集後記】

先日、“青空カフェ（6ページにて紹介）”に参加しました。前半は音楽に触れる時間。ハンドベルや鈴などの楽器に触れたり、おなじみの唱歌を歌ったり…真剣な中にも笑いもあり、初心者の方も皆さんと一緒に楽しめました。後半は語らいの時間。最近の出来事や聞きたいことなどを自由に語り合います。自宅で介護することの大変さや介護に携わる職種として心にとめておかねばならないと感じるような経験者のお話も聞かせていただくことができました。

認知症カフェに参加したスタッフとしても、充実感を味わって帰ってきたという体験談でしたが、こうして集う場に参加することで、楽しくリフレッシュでき、また心強く居られるということ、多くの方に知っていただきたいです。今後も青空カフェの輪が大きく広がることを願っています。



広報副委員長