

鹿寿苑だより

第65号



新年を迎え、「年女」のお二人が干支のねずみに扮して記念撮影をしました。「ねずみやからハイ、チューズやぞ」とお二人揃って話すのが印象的なシーンでした。

『住みなれたふるさとで
快適な老後を過ごしたい』

社会福祉法人鹿南福祉会 **鹿寿苑**

〒929-1601
石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地
TEL (0767) 72-2600 (代表)
FAX (0767) 72-3032
E-mail : jim@rokujuen.com
URL : <https://www.rokujuen.com>
発行日 : 令和2年2月27日 (第65号)



- ・特別養護老人ホーム
- ・第二鹿寿苑
- ・グループホーム
- ・デイサービスセンター
- ・訪問入浴ステーション
- ・短期入所生活介護センター
- ・居宅介護支援事業所
- ・配食サービスセンター

スマートフォンのQRコードリーダーアプリで読み込むと鹿寿苑のホームページにアクセスできます



※「QRコード」(株)デンソーウェーブの登録商標

鹿寿苑の災害時想定取り組み

大地震をはじめ、大雨による水害、火災など、近年大きな災害が増えており防災意識が高まっています。災害における利用者、入居者様の安全の確保は重要な課題です。

鹿寿苑では、防災委員会を中心に災害時に備えて様々な想定で防災訓練を行っています。今回は鹿寿苑で実施、参加している訓練や取組みについて紹介致します。

通報訓練	緊急連絡網に基づき、職員への災害発生の通知を行う訓練
防災設備の取扱指導	火災時の消防設備の位置、操作方法の確認
消火訓練	実際に消火器・消火栓を使用し、消火作業を行う訓練
避難訓練	水害想定訓練
	地震想定訓練
	火災想定訓練

※避難訓練は日中、夜間帯の想定で実施

鹿寿苑での災害発生時の避難先は中能登中学校となっています。

なお、この他毎年7月に県民一斉防災訓練「シェイクアウトいしかわ」、9月に七尾鹿島自衛消防訓練大会への参加を行っています。



水害想定訓練



火災想定避難訓練



水害想定訓練



シェイクアウトいしかわ



消火訓練

石川県原子力防災訓練

～津幡町内の特別養護老人ホームへの避難～ 令和元年11月4日実施

鹿寿苑は、志賀原子力発電所から30km圏内にあるため、万が一原発事故により放射性物質が一定以上漏れだした場合、30km圏外に避難することが原子力防災計画に定められています。

このため、原発事故を想定した石川県原子力防災訓練として、県の指示に基づき津幡町内の特別養護老人ホーム「ふいらーじゅ」へ避難しました。



避難者が送迎車に乗車



介護タクシー事業者による避難



谷本知事の視察

令和元年度 鹿寿苑ご利用者満足度調査」結果について

～ご協力ありがとうございました～

鹿寿苑では、ご家族・ご利用者様の思いを把握し、より一層のサービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果をご報告します。

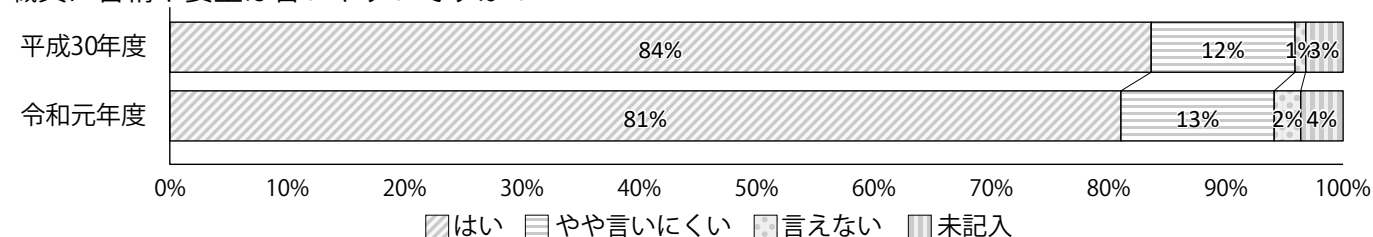
- 1. 対象者** 特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族ショートステイ・デイサービス
訪問入浴・居宅介護支援事業者の利用者またはその家族
- 2. 調査方法** 郵送によるアンケート用紙の配布・回収・無記名での記入
- 3. 調査項目** 介護技術や方法 プライバシー 接遇等

○対象者数（355人）の内訳と回収率

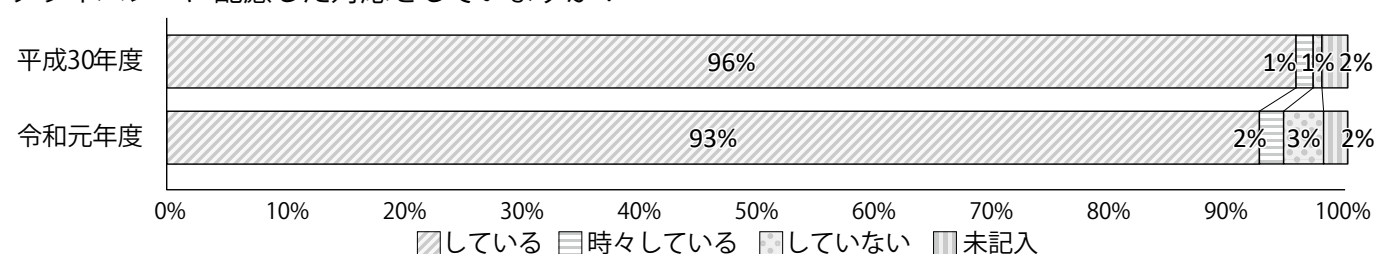
	特養	第二鹿寿苑	ショートステイ	グループホーム	デイサービス	訪問入浴	居宅支援
対象者数	88	29	21	9	66	9	133
回収率	69%	86%	38%	78%	59%	78%	56%

○結果（一部抜粋）

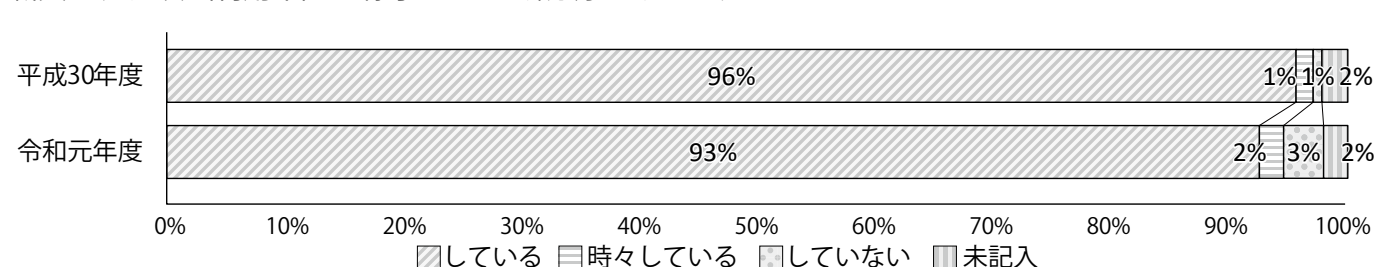
職員に苦情や要望は言いやすいですか？



プライバシーに配慮した対応をしていますか？



職員は、日頃（利用中）の様子について説明していますか？



昨年度の満足度調査の結果と比較してみると、「プライバシーに配慮した対応が不安」、「日頃の様子についての職員の説明が不足」と感じておられる方が増加していました。また、「苦情・要望が言いにくい」と評価された方も多く、ご利用者やご家族の目線で、プライバシーや日頃からの関わりを再度考えて取り組んでいく必要性を感じました。

自由記載欄には、たくさんの感謝やお褒めのお言葉、具体的な改善点のご指摘をいただきました。この結果を踏まえ、さらに皆さまから信頼される施設へと成長するよう取り組んでいきたいと思っております。

なお、今回の「満足度調査」の全結果については、「ホームページ」に掲載しています。

のベストショット



もうすぐお正月

年の瀬、門松前でのハイポーズ。



りんご採ったよ~!

温かな日差しの中でのりんご狩りでした。



一筆 集中!!

一筆一筆集中して、助手の職員も真剣です。



メリークリスマス!

楽しいクリスマスパーティーでした。



大好きなパン♡

運動会のパン食い競争、力が入ります。



まだまだできるよ

久しぶりに針と糸をもってやってみたら、意外にやれちゃいました。



令和元年秋・冬



マジックでびっくり!

忘年会での職員マジック大うけでした。



羽根つき

正月遊びの羽根つきです。まだまだ衰えてはいません。



ずっと一緒。これからも」

仲の良いご夫婦です。お父さんの嬉しそうな顔が素敵ですね。



初笑い

目隠しを外すと出来上がりに思わず大笑いしました。



まいこと切れるかね〜?」

かきもち作りの様子です。食べごろ時期が楽しみです。



あっら〜美し〜♪

晴れ着のお孫さんを見て、少し照れ臭いような瞬間でした。



今年度最後のベストショットのご紹介です。数枚に限定するには毎回良い写真が多く、選択するのに苦労しています。

今回は、その中でもこれだと思えるものを選びご紹介します。



ことしもやりました

新春

もちつき
大会



令和2年1月8日、昨年大好評だった餅つき大会を地域の皆様、利用者様にもご協力をいただき開催しました。

今年はデイサービスと特養の合同で行い、お餅をつく時の「よいしょー！」の声は2倍以上に！鹿寿苑内が笑顔と賑やかさ、つきあがった餅の香りに包まれたひとときでした。

特養ではその後、おはぎ作り、デイサービスではかきもち作りをしました。



※鹿寿苑ホームページ内のスペシャルブログで、もちつきに関するエピソードが綴られています。



合格しました！！



今年成人を迎えた介護職員の吉野未来さん。
今後の抱負を聞くと「これまでは仕事の中で自分で判断できないことが多く、先輩達に頼りっぱなしな自分でしたが、大人の仲間入りを果たし、私も今後就職してくる後輩の頼れる先輩になれるように頑張ろう、という気持ちを持つようになりまして」と語ってくれました。今後の吉野さんの成長に期待が高まります。

昨年10月に介護支援専門員（ケアマネジャー）試験に合格した田村智恵さんです。
今後は実務研修を44時間受講し県へ登録、「介護支援専門員証」が交付されます。
学んだ知識を発揮し鹿寿苑での活躍を期待します。

ご寄付いただきました

1月17日、日頃より鹿寿苑で喫茶や花祭りボランティアをしていただいている「ビハークラしま」様より車椅子をご寄付いただきました。リクライニング、ティルト（座面傾斜）機能を併せ持つ高機能な車椅子です。大切に使用させていただきます。ありがとうございました。



地域交流（第二鹿寿苑）

第二鹿寿苑では地域交流の一環として地域の皆様に施設の一部を開放しております。

昨年より折り紙サークル「日向会」^{ひなたかい}の皆様が、月1回第4火曜日に5～6名の方が集まり色々な折り紙の制作活動をされています。

クリスマスの時期には素敵なリースをいただきお部屋に飾らせていただくと、利用者様は大変喜んでおられました。

いろいろな形で地域の皆様との交流の場になれば良いと思っています。

ご利用をご希望の方は下記までご連絡ください。

第二鹿寿苑
TEL0767-72-3303
担当 林・田中



ご意見箱より

ご意見・ご要望

◎デイサービス

▽昼食前に消毒のスプレーを手にかけてもらったが、手にかからず上着の袖口にかかった。その時、謝罪の言葉もなく「拭けば乾くので大丈夫」と言われた。拭けば乾くという問題ではない。

▼謝罪の言葉がきちんと伝わらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。一つ一つの行動を丁寧に行い、誠実な対応に努めます。

◎居宅介護支援事業所

▽毎月ショートステイの日程は決まっているが変更したい時もあるので、電話で確認してから訪問してほしい。訪問する日も事前に連絡してほしい。

▼サービス調整や訪問時の対応について、ご家族に不満を抱かせてしまい、たいへん申し訳ありませんでした。今後は、ご家族との連携がより図られるよう努めていきます。

おほめの言葉

◎第二鹿寿苑

▽看取りの際一晩付き添いをしましたが、職員の方々から入れ替わり立ち代わり声をかけてもらい、一緒に見送ってもらって私自身とても感動しました。ありがとうございました。

（令和元年9月～12月分）



ご意見、ご要望、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後もより良いサービスが提供できるように努めていきます。



私が題字を書きました

デイサービス 利用者

大山 文男様



毎年、筆で年賀状を書いていたという大山さん。清書としては「もう一枚書く」と、納得のいくまで何度も練習をされていました。普段の温厚な人柄が表れるような素敵な題字を書いて下さいました。



栄養コラム

温かい季節が待ち遠しい思いと、花粉の季節がきてしまうという思いが交差し複雑な気持ちです。花粉症は身体を守ろうとする免疫機能の誤作動が有害でない花粉に反応するアレルギー症状で、日本人の4人に1人が発症するといわれています。花粉症対策は免疫力を正常に働かせることが必要です。

体内の免疫細胞の70%が腸に存在しているため腸内環境を整えることで免疫機能が正常に働き、花粉症状を抑えることができます。腸内環境は生活習慣、食生活に大きく影響されます。発酵食品(納豆、キムチ、ヨーグルトなど)、食物繊維(野菜、果物など)、オリゴ糖(はちみつ、大豆、バナナなど)を食べるといいと言われています。特に発酵食品は善玉菌が含まれており、毎日食べるといいのですが、塩分が多く含まれる食品(味噌・キムチ・チーズ)などは、食べすぎには要注意です。私のおすすめはヨーグルトです。ただこれだけを取っていただいてもありません。バランスの良い食生活、睡眠、適度な運動が大切です。

(栄養管理 山下)



ボランティアさん ありがとう

- *井上 恵美子様
 - *細川 敏子様
 - *酒井 幸子様
 - *八十田 國子様
 - *福井 まさ子様
 - *池本 早千子様
 - *米田 信子様
 - *澤井 澄代様
 - *宮崎 イミ子様
 - *若狭 タカ子様
 - *北野 朝枝様
 - *野田 久美子様
 - *野田 恵子様
 - *町駒 幸子様
 - *所司 琉雅様
 - *羽咋聖書協会様
 - *珀琳寺様
 - *ろくせいひな菊の会様
 - *鹿島更生保護女性会様
 - *中能登町女性協議会様
 - *沢ボランティアズ様
 - *梅の里グループ様
 - *友愛グループ様
 - *久江グループ様
 - *あすなる会様
 - *ビハーラかしま様
 - *田鶴浜高等学校様
- (令和元年十月〜令和二年一月)

前号の「ご寄付に感謝します」の欄に掲載させて頂いた方のお名前に誤りがありました。訂正してお詫びいたします。

- 誤 池本 征一様
- 正 池本 征一様

ご寄付に感謝します

- ・山本 まさ様
 - ・谷内 まさ江様
 - ・久保 史郎様
 - ・岩田 外枝様
 - ・法橋 進様
 - ・武田あけみ様
 - ・七尾鹿島地域 ライフサポートセンター様
 - ・中能登女性協議会様
 - ・ビハーラかしま様
 - ・アルプラザ鹿島様
- (令和元年十月〜令和二年一月)

編集後記

早いもので今号が今年度最後の発行となります。今回は本誌に掲載した情報と、ホームページ内コンテンツを直接繋げる手法(QRコード)を試みましたが、ご覧いただけましたでしょうか。ホームページには本誌だけでは掲載しきれない情報を多数掲載しております。本誌と併せてお読みいただくと、より一層お楽しみ頂けると思っていますので、ぜひアクセスしてみてください。



広報委員長