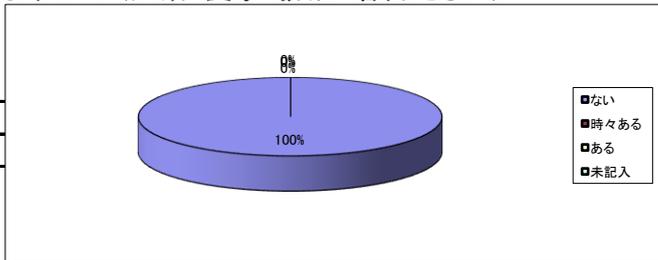


平成29年度 グループホーム鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

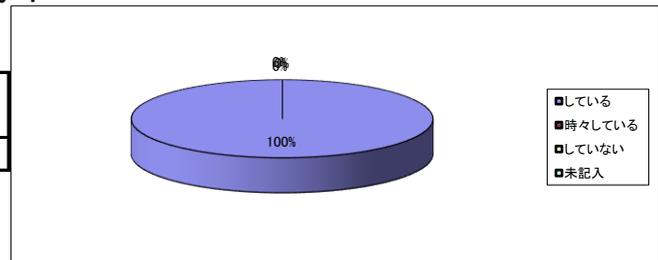
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
7	0	0	0	7



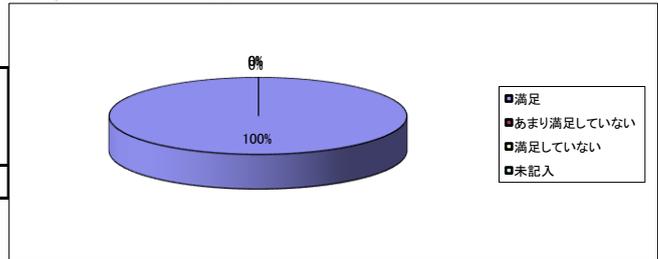
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
7	0	0	0	7



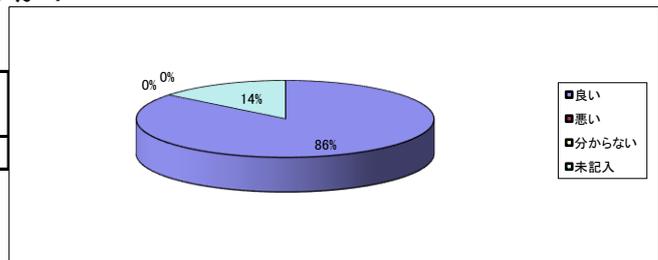
3. 施設での余暇活動(行事やレクリエーションなど)の内容はいかがですか？

満足	あまり満足していない	満足していない	未記入	計
7	0	0	0	7



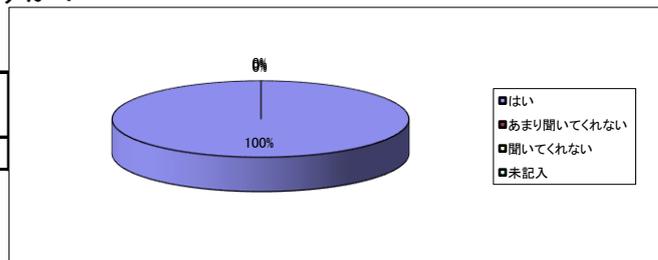
4. 緊急時(病気・ケガ等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未記入	計
6	0	0	1	7



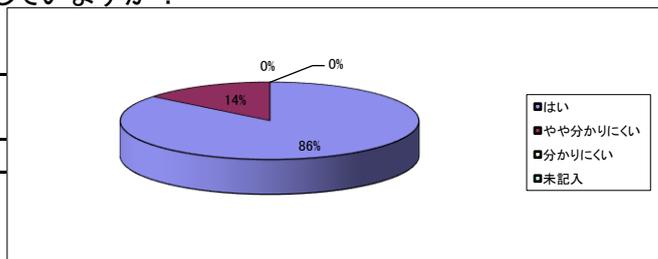
5. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	未記入	計
7	0	0	0	7



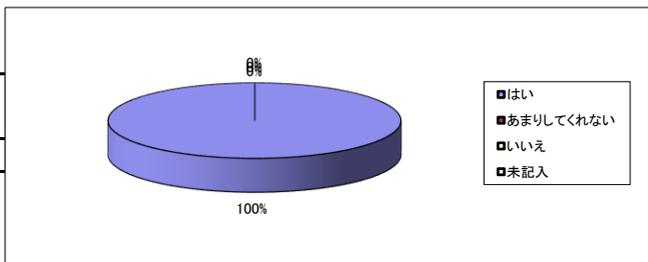
6. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
6	1	0	0	7



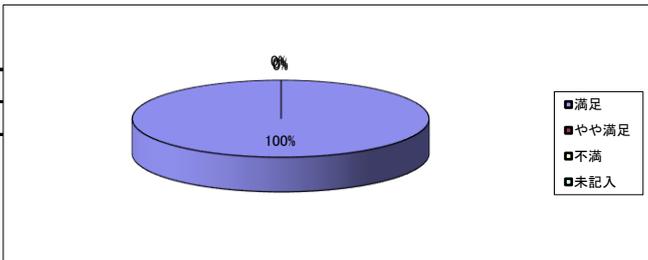
7. 職員は日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしてくれな	いいえ	未記入	計
7	0	0	0	7



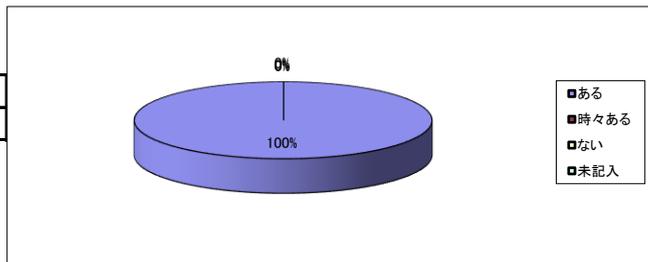
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
7	0	0	0	7



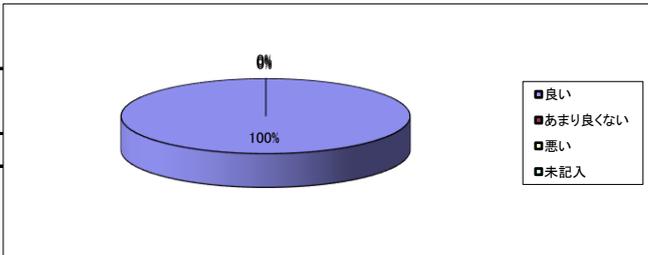
9. 職員は明るくあいさつをしていますか？

ある	時々ある	ない	未記入	計
7	0	0	0	7



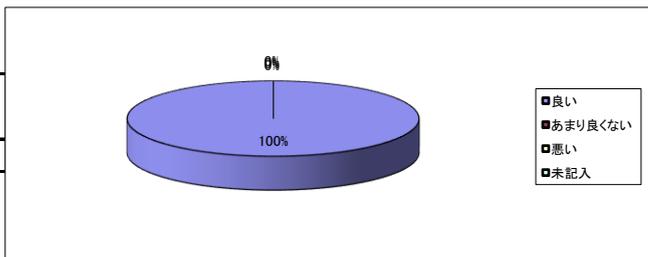
10. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	0	0	0	7



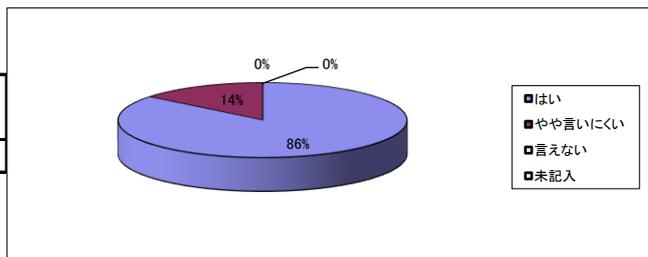
11. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	0	0	0	7



12. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

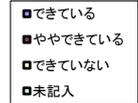
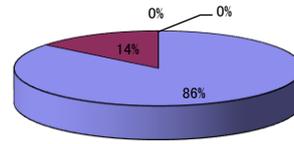
はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
6	1	0	0	7



13. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

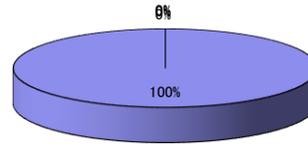


できている	ややできている	できていない	未記入	計
6	1	0	0	7



14. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
7	0	0	0	7



(自由記載)

- ・いきとどいたお世話で入所者自身も満足し、元気で暮らしています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。