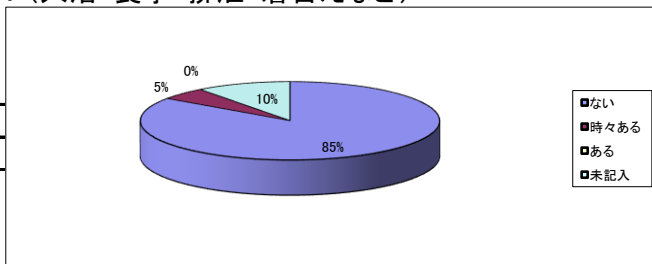


令和元年度 デイサービスセンター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

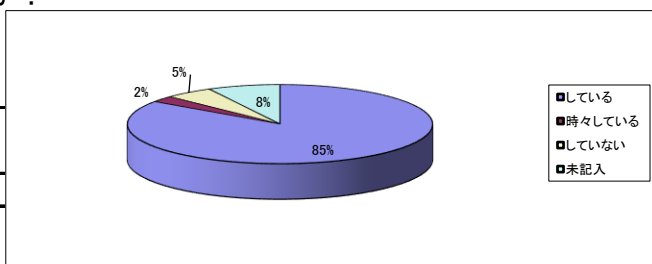
1. 職員の介護技術に不満を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
33	2	0	4	39



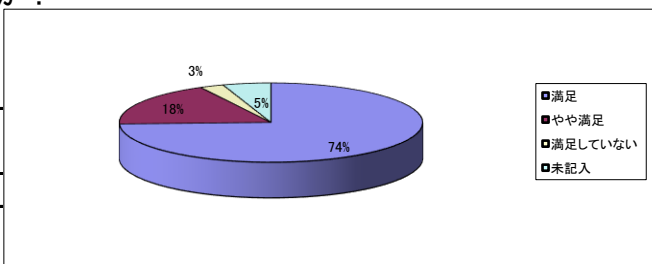
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
33	1	2	3	39



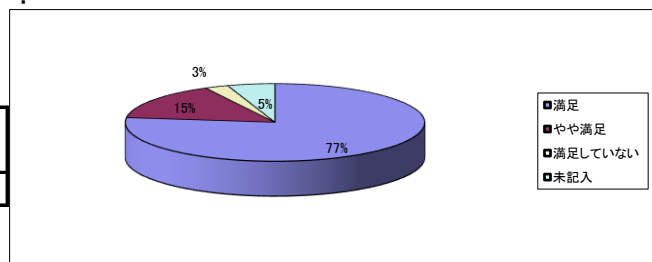
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
29	7	1	2	39



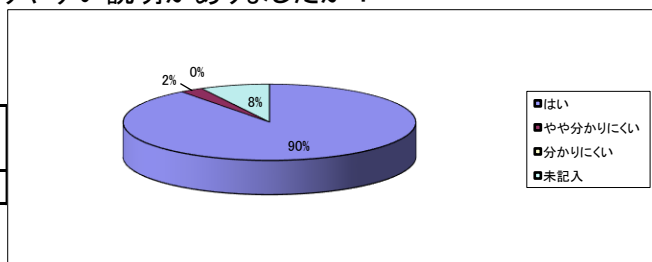
4. レクリエーションや行事の内容に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
30	6	1	2	39



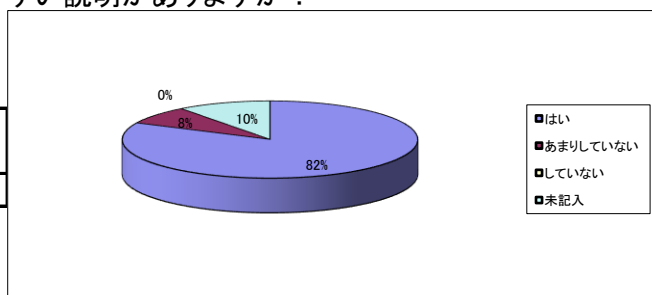
5. 利用する前に、デイサービスの利用について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
35	1	0	3	39



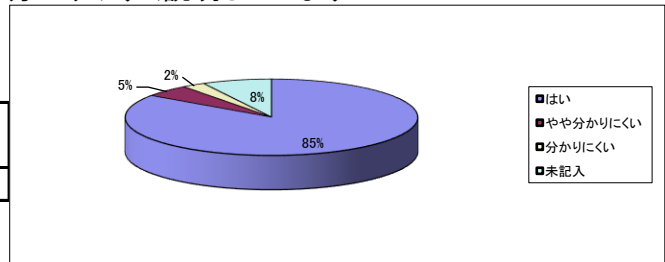
6. 帰宅時、職員から利用中の様子について分かりやすい説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
32	3	0	4	39



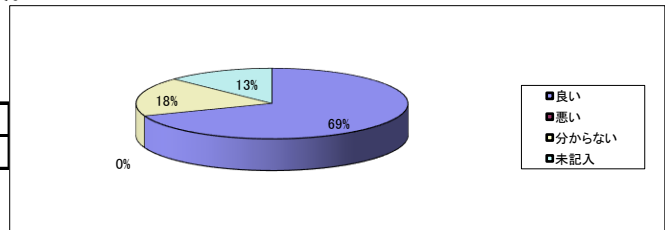
7. 職員は、あなたの利用中のサービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
33	2	1	3	39



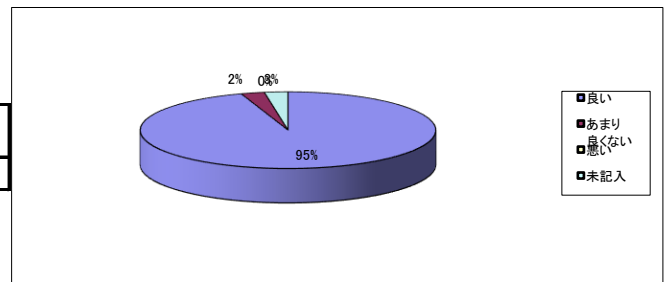
8. 緊急時(病気けが等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未記入	計
27	0	7	5	39



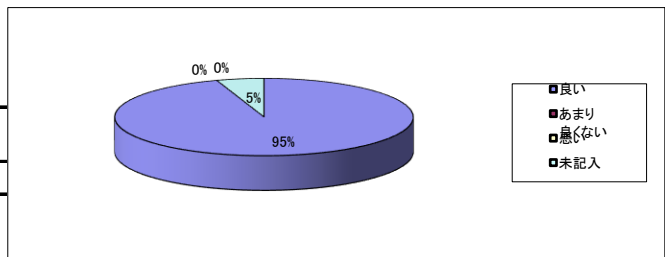
9. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
37	1	0	1	39



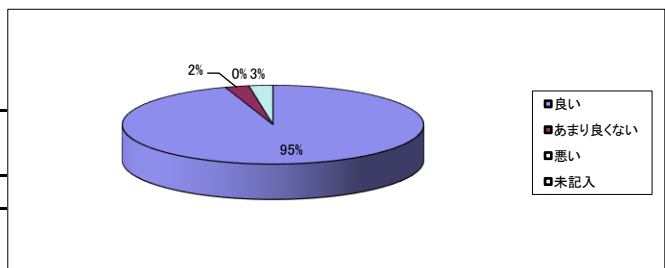
10. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
37	0	0	2	39



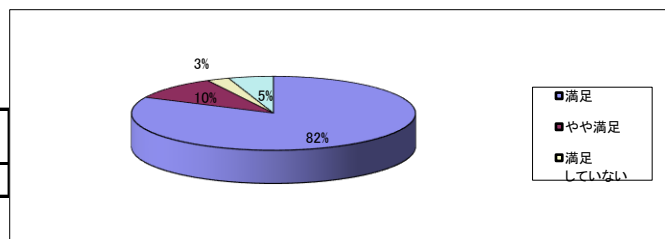
11. 職員の電話の対応はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
37	1	0	1	39



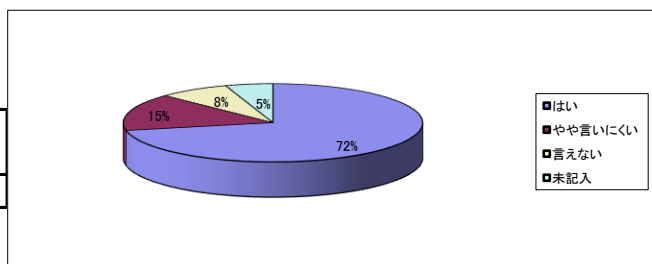
12. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
32	4	1	2	39



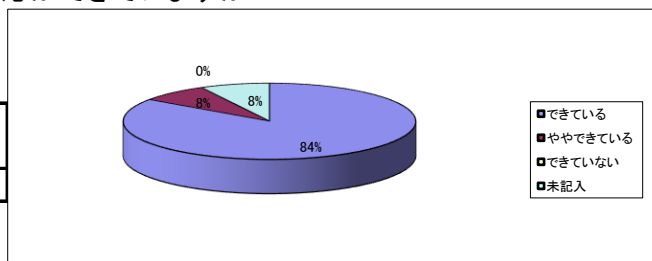
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
28	6	3	2	39



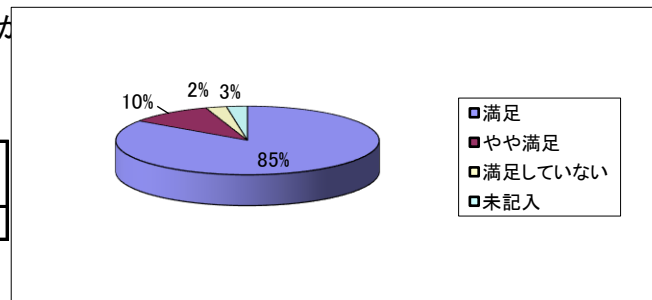
14. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
33	3	0	3	39



15. 「鹿寿苑だより」「ほほえみだより」の内容はいかが

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
33	4	1	1	39



(自由記載)

- ・ご迷惑をおかけすることが、今後も出てくることと思いますが、すぐに対処します。デイサービスに行けなくなると、体も心もダメになっていきます。
- ・いつも大変お世話になっております。体調の状況に応じて親切、丁寧に観察、看護をして頂き感謝しています。
- ・いつも良くしてくださり感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- ・献立表のデザートのような行がありますが、同じような品が多いように思われます。例えば季節の果物を薄く切って出すような事はないように思われます。
- ・言葉遣いで、時々嫌な思いをする。横に消しゴムを貸してあげた時、あとで「ちゃべちゃべと……」と言われた。
- ・隣の席の方が困っている様子を職員に伝えても、慣れているのか知らん顔して行ってしまうのが気になる。

(行事について)

- ・運動会に参加して楽しかったです。これからもよろしくお願いします。
- ・ショッピングの時は、とても素敵な体形に合った洋服を選んで頂きました。車いすで大変なのに、石動山敬老会・おやつ作りに参加させて頂き楽しいひと時を過ごさせて頂きました。本当にありがとうございました。
- ・楽しく過ごさせて頂いています。
- ・レクリエーションは楽しいし、運動のためにも良いと思います。
- ・黄桃・ババロア・プリンetcの日は、血糖値が高いので…何でも言ってすみません。いつも感謝しています。
- ・満足しております。楽しく参加しています。
- ・ドライブが楽しかったです。