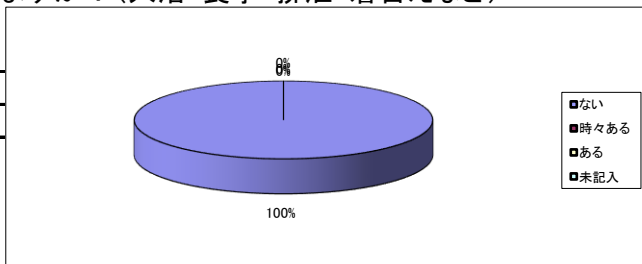


## 令和元年度 グループホーム鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

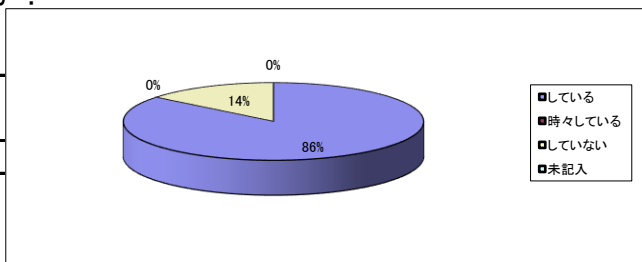
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
7	0	0	0	7



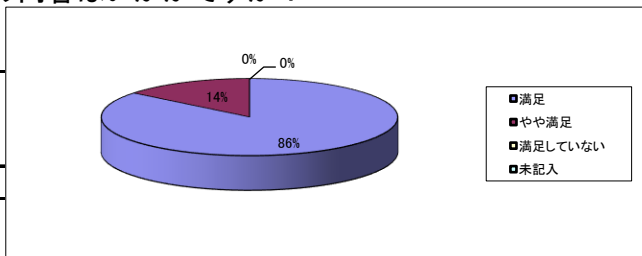
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
6	0	1	0	7



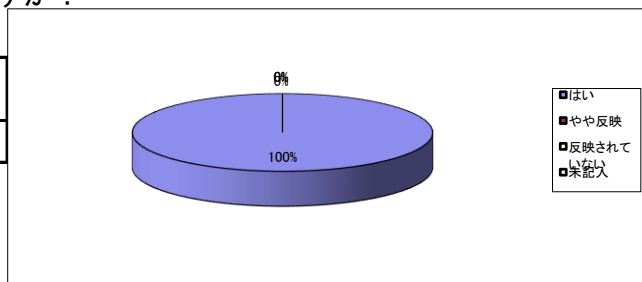
3. 施設での余暇活動(行事やレクリエーションなど)の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
6	1	0	0	7



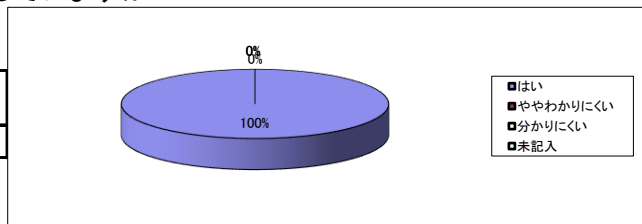
4. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映	反映されていない	未記入	計
7	0	0	0	7



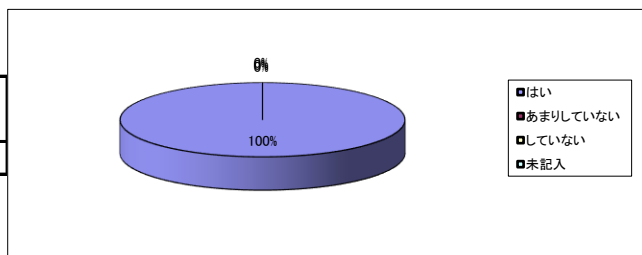
5. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	ややわかりにくい	分かりにくい	未記入	計
7	0	0	0	7



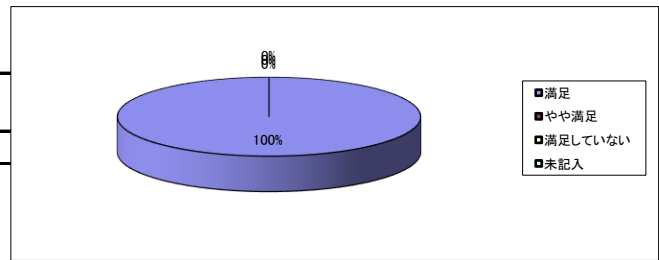
6. 職員は、日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
7	0	0	0	7



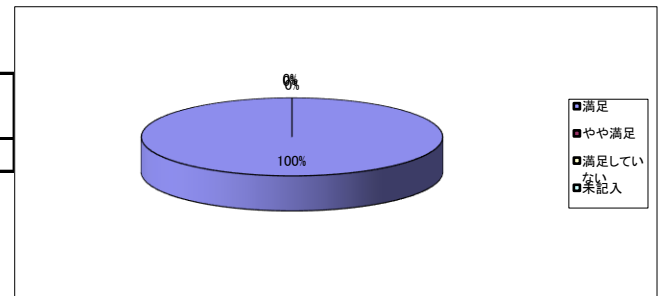
7. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
7	0	0	0	7



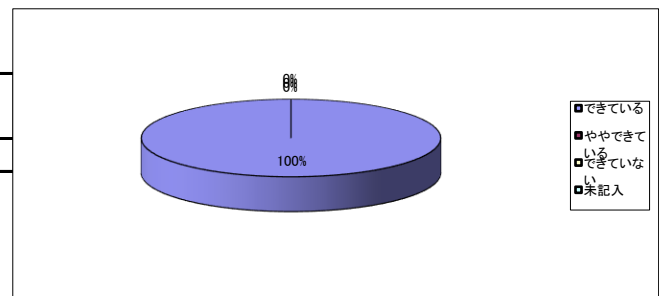
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
7	0	0	0	7



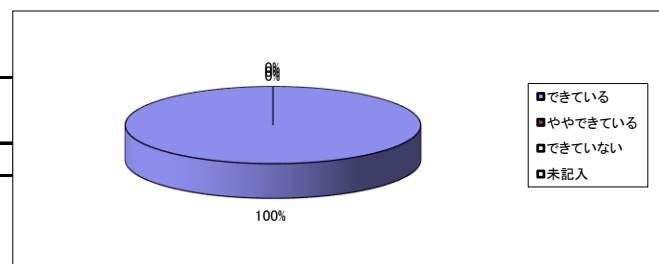
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
7	0	0	0	7



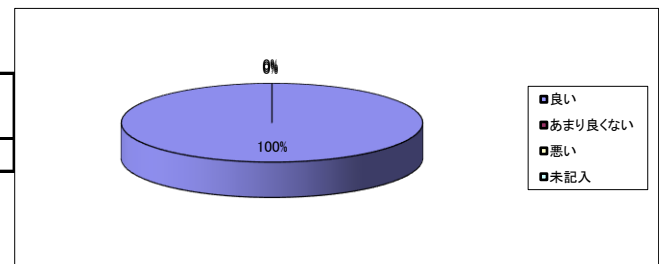
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
7	0	0	0	7



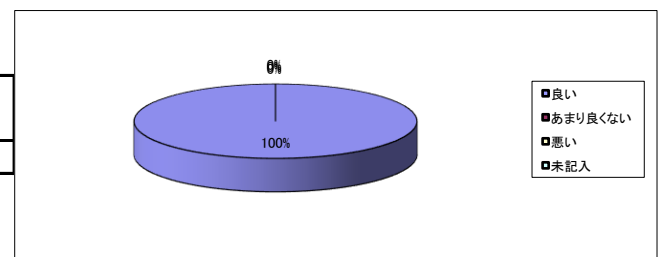
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	0	0	0	7



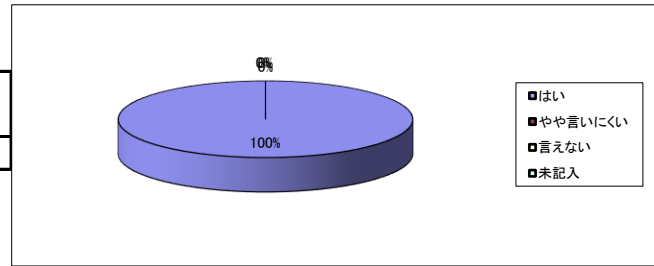
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	0	0	0	7



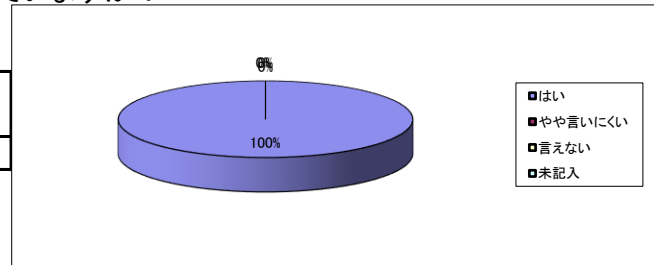
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
7	0	0	0	7



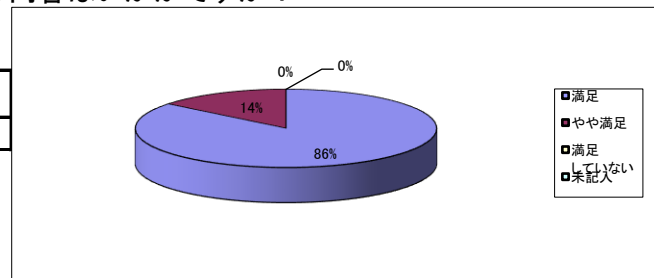
14. サービスに対する苦情・要望はきちんと対応できていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
7	0	0	0	7



15. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
6	1	0	0	7



(自由記載)

○いつも親切に対応いただき感謝します。

○職員の方には感謝の気持ちで頭の下がる思いです。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。