

平成30年度 満足度調査 集計

ご利用者、ご家族の思いを把握し、より一層のサービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。
その結果を報告します。

(対象者)特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族、

在宅サービス利用者またはその家族

(調査方法)郵送によるアンケート結果の配布・回収。無記名での記入

(回答率)

全体	240／344	(69, 7%)
特養	61／90	(67, 7%)
第二	18／26	(69, 2%)
ショートステイ	11／11	(100%)
グループホーム	7／9	(77, 7%)
デイサービス	44／64	(68, 7%)
訪問入浴	4／5	(80, 0%)
居宅	95／139	(68, 3%)