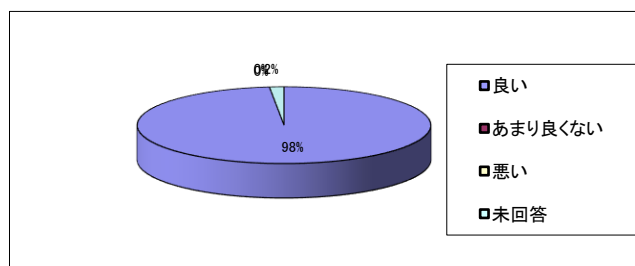


令和3年度 特別養護老人ホーム「ご利用者満足度調査」集計結果

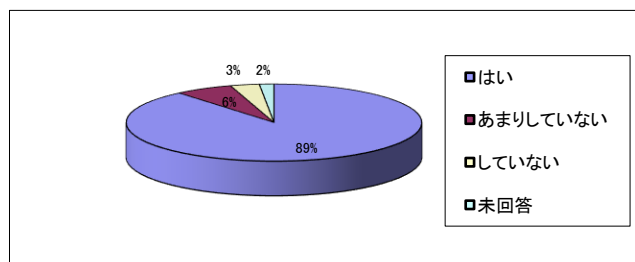
1. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
62	0	0	1	63



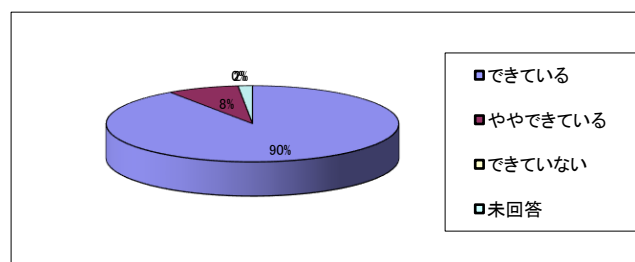
2. 職員は日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未回答	計
56	4	2	1	63



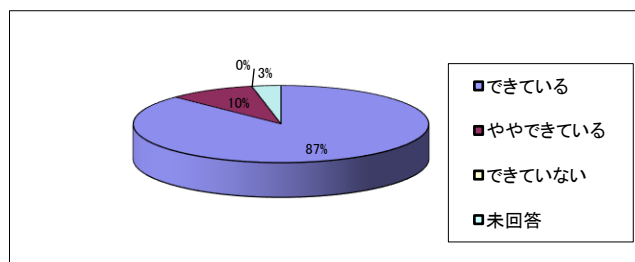
3. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未回答	計
57	5	0	1	63



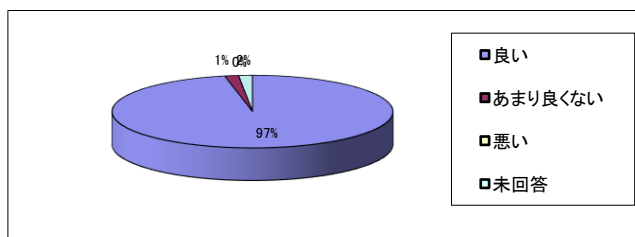
4. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未回答	計
55	6	0	2	63



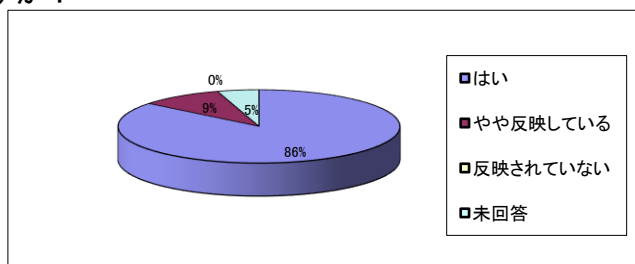
5. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
61	1	0	1	63



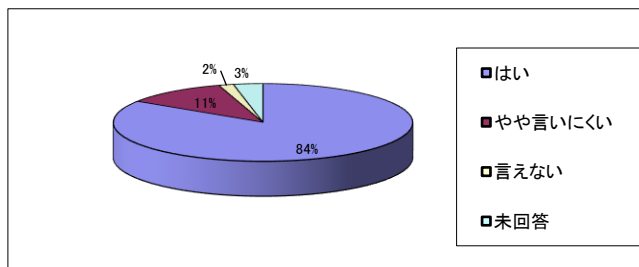
6. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映している	反映されていない	未回答	計
54	6	0	3	63



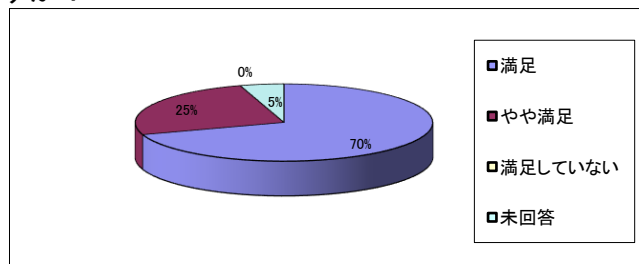
7. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未回答	計
53	7	1	2	63



8. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
44	16	0	3	63



(自由記載)

- ・いつもありがとうございます。感謝しかないです。
- ・面会制限を緩和してもらいありがとうございます。5分の面会が1週間に1回できる機会をいただきましたが、できれば10分にしていただけませんか？何卒宜しくお願い致します。
- ・制限なく面会できるようになればいいです。
- ・面会制限で私物のチェックができず下着や服が古くなっていないか、年老いていくことで使いにくくなった物がないかと思っています。面会に来た時に普段の様子をは時々聞いたりしますが、ちょっとしたエピソードなどあったらお話ししていただけるとありがたいです。皆さんに感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。最後までよろしく願いいたします。
- ・大変な時ですが、お世話になり、ありがとうございます
- ・県外に移住したため、面会もなかなか出来ませんが、入苑時の様子や電話での対応などで、安心しております。皆様に感謝しながら、亡き夫とともに穏やかな日々を過ごさせていただいております。今後ともよろ
- ・いろいろな再提出書類(ケア計画書や栄養の書類)を一度に送付していただけますか。
- ・年中無休で介護していただきありがとうございます。初孫にいつでも会えるようにお世話を頂きありがとうございます
- ・通信の行事写真もいいですが、知人の様子がなかなかわかりません。なるべく皆さんの写真もお願いいた
- ・皆様によくしていただきありがとうございます。本人も喜んでいて、うれしく思います。皆様方が看護でつかれないようよろしくお願い致します。私も長い間の介護で疲れ、まいってました。皆様によくしていただき、私も元気になることができ喜んでおります。
- ・施設内の状況が全く分からず、季節が変わり、着替え等が足りているのか、古くなっていないのかと、とても気になります。お世話下さる担当の方と電話でいいので、お話できればと感じてます。苑内は、適温で設定されていても、一日中車いすでないと動けない方は、寒さが身にしみると思いますが。
- ・鹿寿苑のサービスなどは、とても満足してます。職員の方々のご苦労などの話をもっと私たち家族にもお話していただきたいです。
- ・定期的に電話でいいので、様子の報告があればいいと思います。
- ・コロナ禍で面会が制限されている状況の中で、健康状態や生活の様子など簡単にメモ程度でよいので、「鹿寿苑だより」に同封して頂ければ嬉しいです。