

第35期(令和6年度) 事業報告書

自 令和6年4月 1日
至 令和7年3月31日

社会福祉法人鹿南福祉会

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部 56 番地

目 次

法人本部	1
基本理念	3
施設サービス課	4
地域密着型施設サービス課	6
在宅サービス課	8
各サービス実施行事	11
管理課	12
その他	12

令和6年度事業報告書

1. 法人本部

(1) 理事会

ア. 第1回理事会

- 日 時 令和6年6月11日 午前9時55分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 令和5年度事業報告書の承認について
② 令和5年度計算関係書類及び財産目録の承認について
③ 社会福祉充実残額について
④ 諸規程の一部改正について
⑤ 令和6年度資金収支補正予算について
⑥ 定時評議員会の開催について
⑦ 評議員候補者の推薦について

イ. 第2回理事会

- 日 時 令和6年7月31日 午前9時50分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 評議員選任・解任委員会外部委員の選任について
② 「福祉サービスに関する苦情解決の実施規定に係る第三者委員の選任について
③ 令和6年度資金収支補正予算について

ウ. 第3回理事会

- 日 時 令和6年12月12日 午前9時50分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 減価償却積立金の取り崩しについて
② 令和6年度資金収支補正予算について
その他 中間報告（事業報告・会計報告）

エ. 第4回理事会

- 日 時 令和7年3月13日 午後1時50分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 諸規程の一部改正について
② 減価償却積立金の積立てについて
③ 令和6年度資金収支補正予算について
④ 令和7年度事業計画について
⑤ 人件費積立金の取り崩しについて
⑥ 令和7年度資金収支予算について
⑦ 随意契約に係る見積徴収業者の承認について

(2) 評議員会

ア. 定時評議員会

日 時 令和6年6月26日 午前9時55分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 令和5年度事業報告書について
② 令和5年度計算関係書類及び財産目録の承認について
③ 社会福祉充実残額について

(3) 監査

ア. 令和5年度決算内部監査

日 時 令和6年6月5日 午前10時00分
場 所 鹿寿苑会議室
監査結果 指摘、指示事項なし

イ. 令和6年度中間内部監査

日 時 令和6年11月28日 午前10時00分
場 所 鹿寿苑会議室
監査結果 指摘、指示事項なし

ウ. 令和6年度社会福祉法人等指導監査

・ 監査者：中能登町

日 時 令和6年10月30日 午後1時30分～
対 象 居宅介護支援事業所：運営指導 実地
監査結果

(指摘事項)

報告を要する事項はなし

(4) 登 記

資産の総額 1,101,906,452 円
令和6年3月31日変更 令和6年6月27日登記

(5) 令和6年度減価償却積立金取崩事業

居宅支援モバイルパソコン購入事業 1,575,200 円
訪問入浴車更新事業 4,184,336 円

基本理念

目指す目標

具体的取組 (令和6年度 重点方針)

鹿寿苑は、まごころのこもったサービスと安心して暮らせる施設を目指します。
「気づきと行動」「責任」「地域交流」

1 「気づきと行動」
一人ひとりの価値観を尊重したサービスの提供

ICT (Information and Communication Technology) 「情報伝達技術」
IoT (Internet of Things) 「モノのインターネット」

2 「責任」
社会的責任と資質の向上

3 「地域交流」
地域から親しまれる施設

- 1. 利用者一人ひとりの理解を深め、ニーズに応じたサービスの提供**
 (1) 多職種協働の包括的支援 (チームケアの充実)
 ①利用者主体の生活の提供を目指す『私らしく安心して暮らせる住まいづくり』
 ②「科学的介護情報システム (L I F E)」を活用した質の高いチームケアの実践 (栄養ケア、口腔ケア、個別機能訓練)
 ③利用者の意向に沿ったケアプランの作成
 ④ユニットケアの特徴を活かし、利用者個々を深く理解し共感する (第二鹿寿苑)
- 2. 利用者の満足度の向上**
 (1) 「苦情・要望」の積極的受入。共有と透明性、説明責任、「受付事例」の活用
 (2) 利用者満足度調査の実施とその対応
- 3. 安全で安心して暮らせる環境の整備と感染予防をはじめとしたリスク管理の徹底**
 (1) 感染予防・食中毒防止 (『持ち込まない・持ち出さない・拡げない』) の徹底
 (2) K Y T (危険予知トレーニング)、S H E L モデルを活用した気づきの向上
 (3) 「ひやりはっと」の分析と対応策の検討
 (4) 防災意識の向上と訓練の実施 (火災、地震、水害想定)
 (5) 事業継続計画 (BCP) に基づいた災害、感染症に強い体制づくり
 (6) 中長期計画に基づいたICT、IoTの導入とリニューアルにむけた具体的な目標設定
 (7) 防犯対策の取り組み

- 1. 人材育成「鹿寿苑職員としての責任と誇りを持ち、やりがいのある職場を目指す」**
 (1) 階層別 (新人・中堅・リーダー等) 研修の実施
 (2) 中長期計画に基づいた職員育成プログラムの実施と資格取得の推進
 (3) 自らテーマを決め、介護技術、相談援助技術の向上に取り組む
 (4) 利用者満足につながる良い接遇を目指す
 (5) 高齢者虐待の芽・不適切ケアゼロ。身体拘束、スピーチロックゼロを目指す
 (6) 心身ともに健康で働ける職場環境
 ①メンタルヘルスケアの実施
 ②様々な年代がやりがいをもって働ける環境づくり
 ③介護機器 (リフト、トランスファーボード) の活用によるノーリフトケア (抱えない・持ち上げない) の実施による腰痛予防の推進
- 2. 信頼される施設経営**
 (1) 健全経営、効率的な施設運営 (確実なる稼働率の向上、経費削減)
 ①目標を目指した稼働率の向上
 ②光熱水費・消耗品等の経費削減の推進 (在庫管理の徹底)
 ③中長期計画に基づいた経営状況の各職員への周知

- 1. 新しい生活様式に基づいた地域との関わり・地域貢献**
 (1) 地域ボランティアとの関係づくりの継続。福祉を目指す実習生の受け入れ
 (2) 職員ボランティアの実施。認知症や介護を理解してもらうための地域貢献活動
 (3) 広報誌・鹿寿苑ホームページを活用した情報発信

I. 施設サービス課

1. 特別養護老人ホーム（稼働率目標：97.7% 令和6年度実績 95.0%）

『私らしく安心して暮らせる住まいづくり』

～穏やかに最期を迎えるまで～

（1）生活相談

- ① 入居者、家族のニーズが充足できるようなPDCAの確立
- ② 家族、医療機関及び他関係機関との「信頼関係」の充実
- ③ 90名の入居者定員の維持・確保

（2）介 護

- ① フルサービスを合言葉に利用者主体のケアの実施
- ② 職員スキルのスキルアップとユニット力の向上
- ③ 入居者にとっての『私らしい生活』を考え、穏やかな生活への支援の実施

（3）健康管理

- ① 健康管理と異常の早期発見と早期対応
- ② 集団感染予防及び二次感染予防
- ③ 本人や家族にとっての穏やかな看取りの実現
- ④ 多職種連携による勉強会開催

（4）入居者状況（令和7年3月31日現在）

① 介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	2	7	15	29	34	13	74	87
%	2.3	8.1	17.2	33.3	39.1	平均要介護度		4.0

② 年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	3	6	4	0	13
女	0	4	25	39	6	74
合計	0	7	31	43	6	87

* 平均年齢 89.6歳（男：85.1歳 女：90.4歳）最高齢者 男：94歳 女：106歳

③ 入退居の状況

退居者数	36人（内訳）	死亡：31人（施設22人 病院9人） 長期入院：5人 在宅復帰：0人
入居者数	36人（内訳）	在宅：19人 病院：6人 グループホーム：2人 施設等：9人

④ 入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（％）
4月	88	2,559	94.8
5月	90	2,655	95.2
6月	90	2,666	98.7
7月	89	2,709	97.1
8月	90	2,686	96.3
9月	90	2,461	91.1
10月	88	2,671	95.7
11月	89	2,609	96.6
12月	88	2,641	94.7
1月	89	2,580	92.5
2月	88	2,335	92.7
3月	87	2,643	94.7
合計	—	31,215	95.0

* 令和5年度稼働率 95.5%

2. 短期入所生活介護（稼働率目標：4.1人／日 令和6年度実績：4.0人／日）

『利用者の希望に添ったサービスの提供の実施』

① 短期入所生活介護サービスの充実

9/1～10/6 新型コロナウイルス感染症集団感染のため、受入れ中止

② 短期入所生活介護利用状況

（単位：人）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
4月	0	11	18	5	68	9	26	137	4.6
5月	0	4	5	4	106	23	30	172	5.5
6月	0	13	6	4	63	42	28	156	5.2
7月	0	2	11	5	56	17	58	149	4.8
8月	0	7	6	2	53	4	62	134	4.3
9月	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0
10月	0	4	6	2	35	25	11	83	2.7
11月	4	4	12	6	68	27	35	156	5.2
12月	0	6	9	17	63	30	38	163	5.3
1月	0	12	8	19	56	3	5	103	3.3
2月	0	6	16	15	52	3	3	95	3.4
3月	4	9	28	13	61	3	0	118	3.8
合計	8	78	125	92	681	186	297	1,467	4.02
割合	0.5%	5.3%	8.5%	6.3%	46.4%	12.7%	20.3%	100.0%	

* 令和5年度1日平均 4.03人

3. 栄養管理

- ① 給食管理：安心安全な食事の提供
季節感ある美味しい食事の提供
- ② 栄養管理：多職種連携による食事提供及び食事箋発行
栄養ケアマネジメントの充実（特養・第二）
- ③ 人事管理：職員の能力に合わせた指導、作業の見直し及び改善、職員の定着

II. 地域密着型施設サービス課

1. 第二鹿寿苑（稼働率目標：97.0% 令和6年度実績：96.2%）

- ・ うれしいいきいき、こころのびのび、いつもあなたと共に
 - うれしいいきいき：今までの暮らしが続けられるようにします。
 - こころのびのび：地域と心をつなぎ、共に育てていきます。
 - いつもあなたと共に：家庭的な雰囲気と共に過ごす時間を大切にします。

- ① ユニットケアによる充実したサービス提供
- ② 暮らしの継続の追求
- ③ 入居者・ご家族・職員の安心の関係作り
- ④ いきいきと働ける職場作り

⑤ 介護度別入居者状況（令和7年3月31日現在）（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	1	0	12	7	9	5	24	29
%	3.5	0	41.4	24.1	31.0	平均要介護度		3.8

⑥ 年齢別状況（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	1	2	2	0	5
女	0	1	6	13	4	24
合計	0	2	8	15	4	29

* 平均年齢 92.0歳（男：84.2歳 女：93.6歳）最高齢者 男：91歳 女：103歳

⑦ 入退居の状況

退居者数	7人（内訳）	死亡：6人（施設6人 病院0人） 長期入院：1人 在宅復帰：0人
入居者数	7人（内訳）	在宅：3人 病院：0人 グループホーム：1人 施設等：3人

⑧ 入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数 （人）	稼働率（％）
4月	29	861	99.0
5月	29	861	95.8
6月	29	850	97.7
7月	29	888	98.8
8月	29	849	94.4
9月	29	855	98.3
10月	29	851	94.7
11月	29	852	97.9
12月	29	877	97.6
1月	29	847	94.2
2月	29	787	96.9
3月	29	810	90.1
合計	—	10,188	96.2

* 令和5年度稼働率 97.3%

2. グループホーム（稼働率目標：98.0% 令和6年度実績 98.6%）

『生活の中に楽しみを見つけ、

その人らしく安心した生活が送れるように寄り添う住まいづくり』

- ① 入居者・家族の想いが反映されたケアプランの作成とサービスの提供
- ② 四季を感じ、「食」を楽しむ生活（誕生食や行事食の充実）
- ③ 家族との信頼関係を深め、要望が言いやすい関係作り
- ④ 他部署との交流
- ⑤ 職員の資質の向上
- ⑥ 地域との交流
- ⑦ 介護度別入居者状況（令和7年3月31日現在）（単位：人）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	0	2	1	3	3	0	1	8	9
%	0	22.3	11.1	33.3	33.3	0	平均要介護度		2.8

⑧ 年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	0	1	0	0	1
女	0	0	5	3	0	8
合計	0	0	6	3	0	9

* 平均年齢 88.8歳（男：85歳 女：89.3歳） 最高年齢 男：85歳 女：96歳

⑨ 入退居の状況

退居者数	1人 (内訳)	死亡：0人 (施設0人 病院0人) 長期入院：1人 在宅復帰：0人
入居者数	1人 (内訳)	在宅：1人 病院：0人 グループホーム：0人 施設等：0人

⑩ 入居状況

	月末在籍者数 (人)	利用延人数 (人)	稼働率 (%)
4月	9	270	100.0
5月	9	279	100.0
6月	9	270	100.0
7月	9	279	100.0
8月	9	279	100.0
9月	9	270	100.0
10月	9	279	100.0
11月	8	270	100.0
12月	9	279	100.0
1月	9	254	91.0
2月	9	230	91.3
3月	9	279	100.0
合計	—	3,238	98.6

令和5年度稼働率：98.0%

Ⅲ. 在宅サービス課

1. デイサービス (稼働率目標：21.5人/日 令和6年度実績：21.9人/日)

- ・利用者の自立支援を目指したサービスの提供
- ・利用者から「来てよかった、ありがとね」と言われるようなデイサービスを目指す

① 利用者のニーズに応じたサービスの提供

(通所介護計画の作成・機能訓練・認知症ケア・口腔体操、口腔ケアの実施)

② 利用者・家族への在宅生活支援事業

(家族介護者教室の開催(1回)健康講座(4回)・栄養講座(2回)の開催、
「ほほえみ便り」の発行4回/年
昼食の献立の配布)

③ 職員の資質の向上

④ 利用者、家族への情報発信

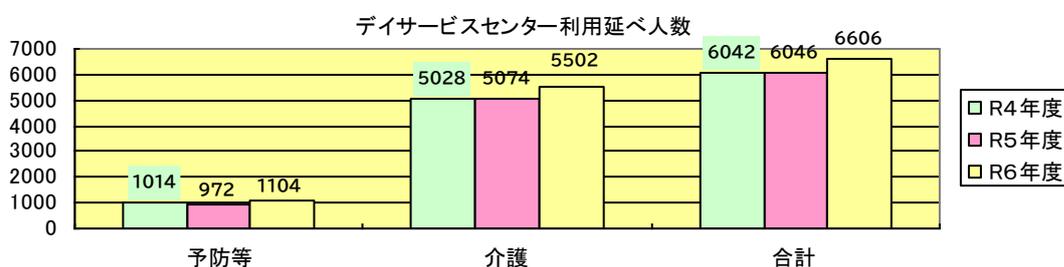
⑤ 業務継続計画 (BCP) の運用

⑥ 要介護度別利用者実人数（令和7年3月31日現在）（単位：人）

	事業対象者	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	0	19	26	21	13	6	8	93
%	0	20.3	28.0	22.6	14.0	6.5	8.6	100.0

⑦ 利用者延べ人数（単位：人）

年 度	予防等延べ人数	介護延べ人数	合計延べ人数	1日平均
令和6年度	1,104	5,502	6,606	21.9
令和5年度	972	5,074	6,046	19.8
令和4年度	1,014	5,028	6,042	19.6



⑧ 休業状況について

- ・新型コロナウイルス感染症集団発生のため、9/21、9/23～25 休業
利用者 12名 職員 10名 感染
- ・大雪のため、2/8 休業

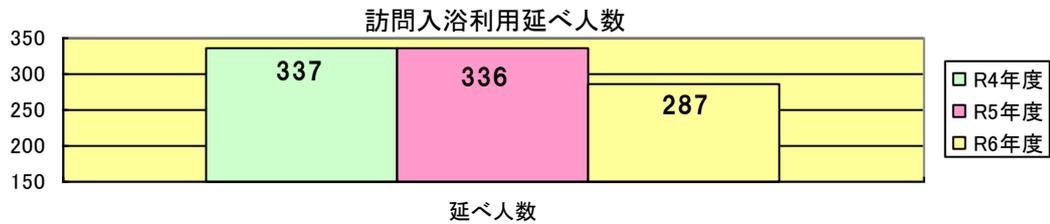
2. 訪問入浴介護（稼働率目標：4人／日 2日／週 令和6年度実績：2.8人／日）

- ・利用者、家族との絆を大切にし状態に応じた安心安全で喜ばれるサービスの提供

- ① ケアマネジャーや家族、関係機関との連携を図り、サービスアップを図る
- ② 利用者や家族と信頼関係を図る
- ③ コスト意識を持って安定した事業の継続
- ④ 職員のスキルアップと業務改善による効率化
- ⑤ さまざまな感染症の対応の継続

⑥ 利用者状況（各年度3月31日現在）

年度	実人数	延べ人数	1日平均	稼働日数
令和6年度	8人	287人	2.8人	102日
令和5年度	5人	336人	3.4人	99日
令和4年度	10人	337人	3.3人	102日



中能登町地域支援事業「訪問入浴サービス」(身体障害者対象)

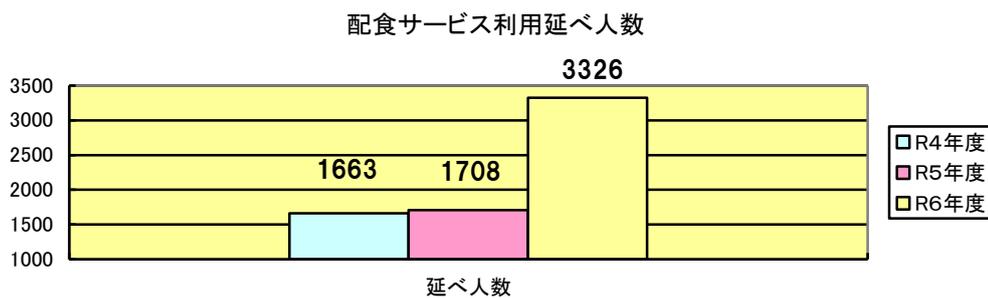
年度	実人数	延べ人数
令和6年度	2人	4人
令和5年度	1人	40人
令和4年度	1人	51人

3. 配食サービス(稼働率目標: 10.0食/日 令和6年度実績: 13.1食/日)

・中能登町「食」の自立支援事業に基づき、栄養バランスのとれた食事の提供と安否確認の実施

- ① 衛生管理を徹底し、利用者に喜んでもらえる食事の提供により栄養改善を図る
- ② 安否確認と異常時の早期対応(関係機関との連携)
- ③ お弁当便りの発行(1回/月)
- ④ 利用者状況 (各年度3月31日現在)

年度	実人数	延べ人数	1日平均
令和6年度	17人	3,326食	13.1食
令和5年度	12人	1,708食	6.9食
令和4年度	10人	1,663食	6.5食



4. 居宅介護支援(ケアプラン作成目標: 160件/月 令和6年度実績: 156件/月)

- ・利用者、家族が自宅・地域において生き生きとした生活を送ることができるように、利用者の意思、その人らしさを尊重した居宅サービス計画を作成する
- ・誠意ある対応で利用者及び他事業所スタッフから信頼される事業所を目指す

- ① 質の高いケアマネジメントの実施
- ② 住み慣れた地域での生活が継続できるような地域との連携の強化やネットワークの一員としての活動

- ③ ケアプラン目標件数の達成（さまざまな困難事例の受け入れ）
- ④ 業務継続計画（BCP）の運用
- ⑤ 居宅介護支援事業所計画作成件数（年間延作成件数）

	要支援 1・2	要介護 1・2	要介護 3・4・5	計
件 数	398	984	499	1,881
割合(%)	21.2	52.3	26.5	100.0

月平均 156.7 件（令和 5 年度月平均 148.2 件）

IV. 各サービス実施行事

	特 養	第二鹿寿苑	グループホーム	デイサービス
4月	家族会総会 桜花見・創作活動	家族会総会 ミニ運動会	家族会総会 桜花見ドライブ	お花見 健康講座「水分補給の大切さについて」
5月	つつじドライブ			おやつ作り
6月	レクレーション大会	ドライブ・野菜苗植え カエル飛ばしゲーム		栄養講座「脱水と経口補水液の作り方」 ミニ運動会 菖蒲湯 梅シロップづくり
7月	七夕・シャボン玉 おやつ作り	七夕・生け花	七夕	健康講座「夏の生活について（夏の皮膚トラブル・ 熱中症について）」 おやつ作り
8月	花火上映会 夏祭り	夏祭り		夏祭り
9月	敬老会	敬老会	敬老会	敬老会
10月	秋祭り	ドライブ	ハロウィンパーティー	おやつ作り お茶会 健康講座「ノロウィルスについて」
11月	紅葉ドライブ 創作活動	リズム体操レク	町芸能発表見学	おやつ作り
12月	家族会懇談会 忘年会	ビンゴ大会・ クリスマス会・忘年会 フラワーアレンジメント	クリスマス会	クリスマス会 忘年会 ゆず湯 クリスマスケーキ作り
1月	新年会	書初め・小正月の餅飾り	新年会	栄養講座「バランスの良い食事」 お茶会
2月	節分 創作活動	節分	節分	バレンタイン・チョコバナナクレープ作り 健康講座「冬の生活（冬バテ・感染症）について」
3月	感謝のつどい ピザ作り	ひな祭り・おやつバイキング 風船バレー	ひな祭り	お茶会 おやつ作り 折り紙教室 健康講座「昼寝の効果について」

【共通】誕生会 【特養】生け花クラブ（2回／月） 【第二】クッキング（適宜）

【第二、グループホーム】運営推進会議（1回／2ヶ月）笑顔の友の会（3回／年）

V. 管 理 課

1. 庶 務

・ 正確で迅速な事務運営を行い、法人及び各事業所の健全な経営をサポートする。

① 経常経費の節減

ア. 現状報告の継続（課長会議、合同会議 1回／月 報告）

イ. 共通消耗品の在庫管理及び物品保管の整理整頓

ウ. 経費節減案の提案

エ. 水道光熱費の節約

② 経営基盤強化のサポート

ア. 月次報告（月次報告及び予算執行状況報告等）

イ. 全職員対象の会計研修の実施（鹿寿苑経営状況報告 資料配布）

③ 管理課業務の見直し

ア. 現金管理の見直し 銀行の法人向けインターネットバンキングサービスの活用
家族会及び親睦会との口座間振替
旅費交通費、助成金及び立替経費の口座振込

④ 待遇の向上

ア. 窓口及び職員への対応

VI. そ の 他

1. 地域交流・地域貢献活動

① ボランティアの受入れ状況

・ シーツ交換、繕い物、窓拭き清掃

団 体 名	4月～9月	10月～3月	延べ人数合計
鹿西ひな菊の会	33	35	68
友愛グループ	25	18	43
鹿西地区民生委員	16	0	16

・ 東馬場獅子舞 9月

・ 西馬場獅子舞 10月

・ 飯川天狗太鼓・鷺童子 11月

② 職員ボランティア

活動内容	主催	開催月	摘要
中能登町ボランティア・サポートプログラム （鹿島バイパス沿いの花壇の花植え）	中能登町職員	5月	8人参加
フードドライブ	中能登町社協	7月 12月	食品等提供
西馬場地区除草作業	地域交流委員会	10月	12人参加

③地域貢献活動

活動内容		開催月	摘要
講師派遣	認知症サポーター養成講座	キャラバンメイト	11月 3人派遣 2月 10名派遣 3月 1人派遣
		地域つながりサロン	7月 2人派遣 11月 3人派遣 1月 2人派遣
			ふくし出前講座
	車椅子貸出	鳥屋小学校	6月 2台貸出

④広報誌等の発行

- ・『鹿寿苑だより』 (2回/年)
- ・『家族会通信』 特養・第二・グループホーム
(特養5回/年 第二・グループホーム1回/月)
- ・『ほほえみだより』 デイサービス (4回/年)
- ・『お弁当だより』 配食サービス (1回/月)
- ・鹿寿苑ホームページ (平均アクセス件数 27,787件/月)
(令和5年度23,627件/月)

2. 災害防止・安全対策

①定例会・点検・訓練等

対策・訓練内容		実施回数
防火管理委員会(防災委員会)定例会		12回
防災設備自主点検		12回
防災設備保守点検		2回
防災訓練	消防設備(スプリンクラー・非常通報装置・消火設備)取扱説明と実践 全体	1回
	通報訓練 全体	2回
	消火訓練(消火器・消火栓) 全体	1回
	総合訓練(日中水害想定)(特別養護老人ホーム・ショートステイ・グループホーム・第二鹿寿苑)	1回
	総合訓練(日中火災想定)(デイサービス・特別養護老人ホーム・グループホーム)	1回
	総合訓練(夜間火災想定)(第二鹿寿苑)	1回
	総合訓練(夜間火災想定)(特別養護老人ホーム・グループホーム・デイサービス)	1回
シェイクアウトいしかわ訓練参加 全体	7月11日 11:00	1回

②危険物施設立入検査 実施なし

③消防立入検査 実施なし

④災害（被害）

日時	災害種類	場所	被害状況
令和6年1月1日	地震	全体	令和6年度実施分 (特養) 3、4丁目給水管漏水修繕 134,200円 (令和5年度・令和6年度合計 1,602,700円)
令和6年8月30日	台風	全体	災害対策会議実施 被害なし
令和6年11月26日	地震	全体	中能登町 震度4 被害者なし ガス配管より微量のガス漏れあり修理 (被害額0円)
令和7年2月8日	大雪	デイ	デイサービス休業(1日)

⑤自然災害発生時における業務継続計画（BCP）

	内 容	実施回数	摘要
研修・訓練	入職時研修	1回	6人参加
	全職員対象BCP研修	1回	29人参加
	BCP机上訓練	1回	28人参加
検証・見直し	令和6年11月1日見直し		

3. 感染症対策

- ・ 基本的な感染予防の継続
- ・ 新型コロナウイルス感染症の集団感染

(特養)

- ・ 8月20日 ショートステイ利用者1名 陽性判明
8月23日～9月11日 特養入居者22名・職員9名 陽性判明
9月24日 能登中部保健所より収束の宣言
- ・ 入院者 陽性の入居者22名中3名
- ・ 9月1日～10月6日 ショートステイ受け入れ中止

(デイサービス)

- ・ 9月19日 前日デイサービスを利用中に発熱あった方が1名陽性判明
9月19日～9月25日 デイサービス利用者12名・職員10名陽性
9月30日 能登中部保健所より収束の宣言
- ・ 入院者 陽性の利用者12名中5名
- ・ 9月21日・23日～25日 デイサービス休業

4. 接遇教育

- ・利用者満足につながる良い接遇を目指す
 - 苑内研修の開催
 - 自己評価の実施
 - 挨拶の唱和の見直し 2回／年により意識づけの向上

5. 研 修

* 外部講師による研修

	テ ー マ	参加人数
苑内研修	法令遵守・個人情報の保護・ハラスメント・防災・感染・BCP等	29 (全職員資料配布)
	* スプリンクラー設備、非常食、非常用設備の取り扱い	18 (全職員資料配布)
	BCP自然災害机上訓練	28
	* 心肺蘇生法およびAED取り扱い	61
	高齢者虐待(2回)	1回目 29 2回目 93
	身体拘束廃止(2回)	1回目 29 2回目 54
	事故予防(2回)	1回目 29 2回目 103
	* 口腔ケア研修(2回)	1回目 7 2回目 13
	* 接遇研修	34
	会計研修	(全職員資料配布)
	各係勉強会 [1回/月]	
派遣研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ キャリアパス対応生涯研修(初任) ・ ボランティアコーディネーター研修会 ・ 介護福祉士養成実習施設実習指導者特別研修 ・ リスクマネジメント実践研修 ・ ハラスメント研修 ・ ユニットリーダー研修 ・ 認知症介護実践研修 ・ 石川県災害派遣福祉チーム員フォローアップ研修 ・ 介護助手導入に向けた普及啓発&実践セミナー ・ 介護保険サービス事業者等集団指導 ・ 介護支援専門員更新研修 ・ 管内指定給食施設等調理業務担当者研修 ・ 施設における誤嚥の実際と意見交換 ・ ユマニュチュード講演会 ・ 新人社員フォローアップ研修 ・ メンタルヘルス研修 ・ 対人援助技術 ・ 身体拘束廃止推進員養成研修 ・ アンダーマネジメント研修 ・ 救命講習 ・ 安全対策担当者養成研修 ・ 主任介護支援専門員更新研修 ・ 感染症予防研修会 ・ 社会保険・労働保険の実務 ・ 誤嚥を防ぐ食事のポジショニング 	

6. 資格取得者 (単位：人)

資格・免許名	令和6年度	令和5年度
社会福祉士	5	5
介護福祉士	78	74
介護支援専門員	23	23
看護師（正・准）	12	12
管理栄養士	2	2
合 計	延べ120人	延べ116人

* 資格者数は産休・育休含む（R7.3.31現在）

7. 実習生等の受入れ (単位：人)

実習養成校等	延人数	実人数
田鶴浜高校（介護実習）	54	2
田鶴浜高校（看護実習）	12	4
金城大学（介護実習）	7	1
介護支援専門員実務研修	3	1
合 計	76	8

8. 各種会議

会 議 名	回 数
職員会議	1回／年
合同会議・課長会議	1回／月
入居検討委員会	3回／年
入居者サービス担当者会議	2回／週
各係会議	1回／月

9. 要望や提言の積極的受け入れ

①月別苦情・要望受付件数

() 内は令和5年度件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	7
(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(4)

②おほめ件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
(0)	(1)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	()

③相談者別受付件数

	令和6年度 受付件数	令和5年度 受付総数
利用者	2	
家族	5	5
他の事業所		
その他		
計	7	5

④連絡方法別受付状況

	令和6年度 受付件数	令和5年度 受付総数
来所（利用時・面会）	3	2
電話	4	3
御意見箱等		
計	7	5

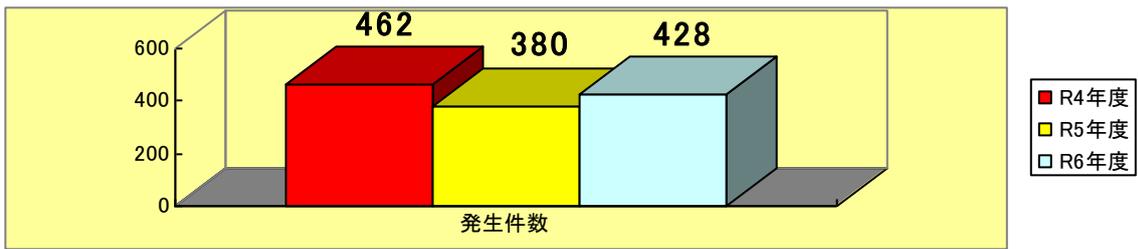
⑤苦情・要望内容別状況

() 内は令和5年度受付総数

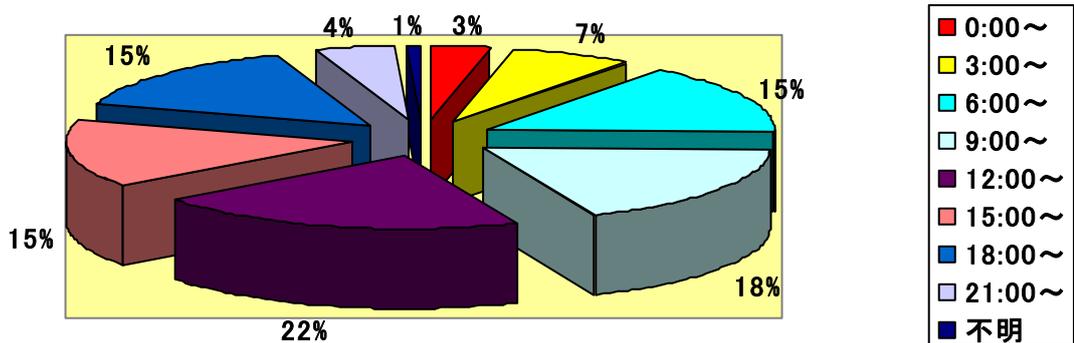
	ケアに関わる 事項	接遇に関わる 事項	その他		計
特養			2 (1)		2 (1)
短期入所	2				2
グループホーム	(1)				(1)
第二					
通所介護		1			1
訪問入浴	(1)				(1)
配食					
居宅介護		1	1 (2)		2 (2)
その他					
計	2 (2)	2	3 (3)		7 (5)

10. 「事故・ひやり、はっと」

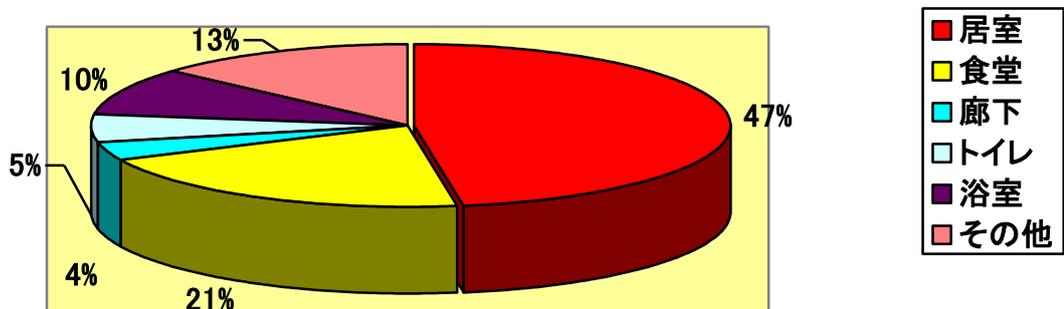
①事故・ひやり、はっと発生件数



②発生時間帯



③発生場所



④種類

