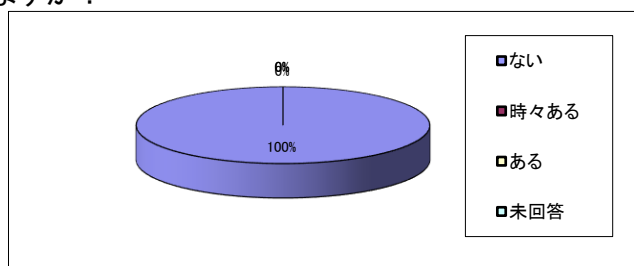


## 令和3年度 訪問入浴ステーション鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

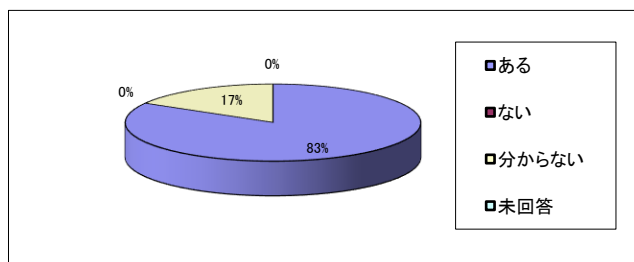
### 1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？

ない	時々ある	ある	未回答	計
6	0	0	0	6



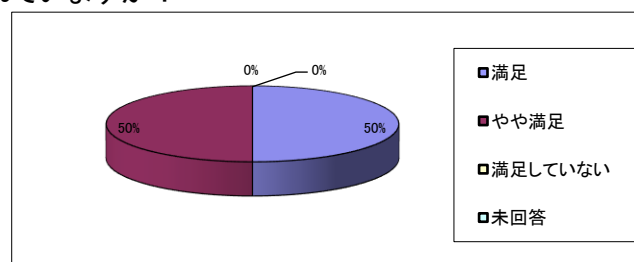
### 2. 入浴車・入浴器具の清潔感がありますか？

ある	ない	分からない	未回答	計
5	0	1	0	6



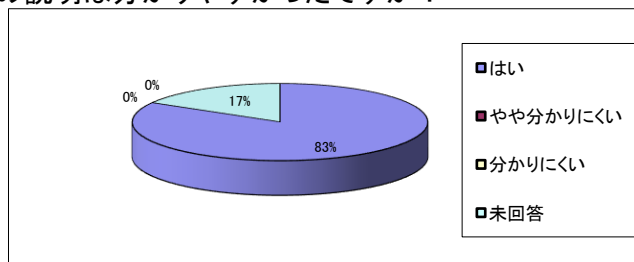
### 3. 入浴内容(時間・回数・お湯の温度)などに満足されていますか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
3	3	0	0	6



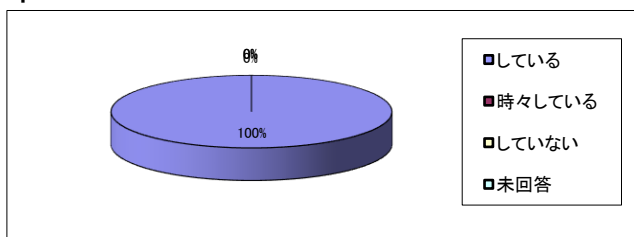
### 4. 利用に際し、事前のサービス内容や準備についての説明は分かりやすかったですか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未回答	計
5	0	0	1	6



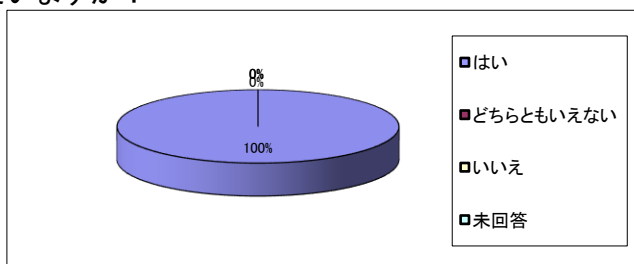
### 5. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未回答	計
6	0	0	0	6



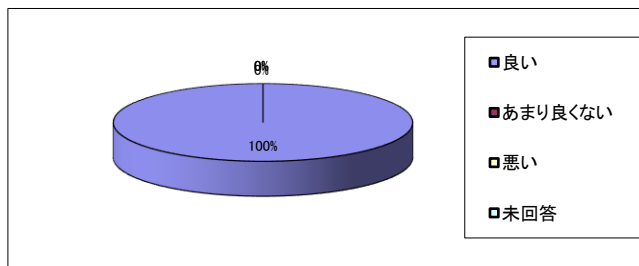
### 6. 職員はご家庭のものを使用するとき、丁寧に扱っていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
6	0	0	0	6



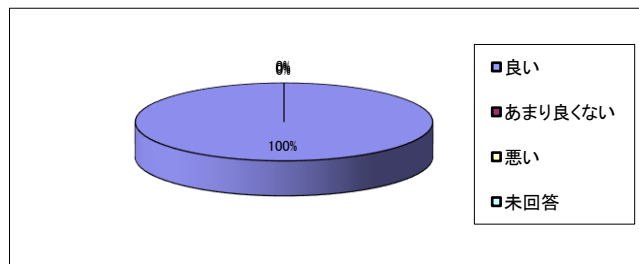
7. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
6	0	0	0	6



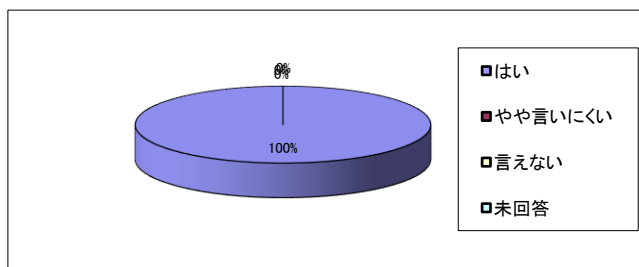
8. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
6	0	0	0	6



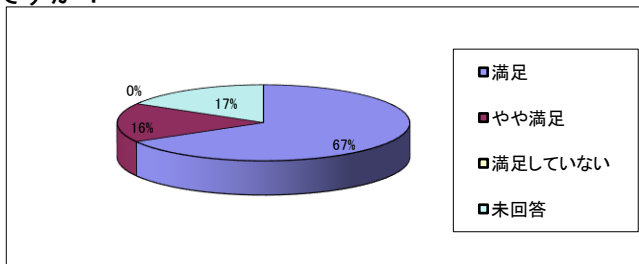
9. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未回答	計
6	0	0	0	6



10. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
4	1	0	1	6



(自由記載)

- ・意見があればその場で言うようにしています。
- ・入浴器具に関して、いつも使用後丁寧に洗っているので清潔感はあるのですが、浴槽がかなり古いものなので故障して当日入浴できないのでは？という不安があります。職員さんは良い方達なのでいろんな話ができ訪問を楽しみにしています。
- ・家族的には満足しています。
- ・もう少しゆっくり湯船につけてほしい。