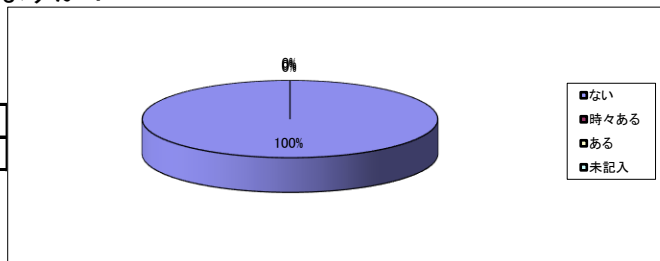


# 令和元年度 訪問入浴ステーション鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

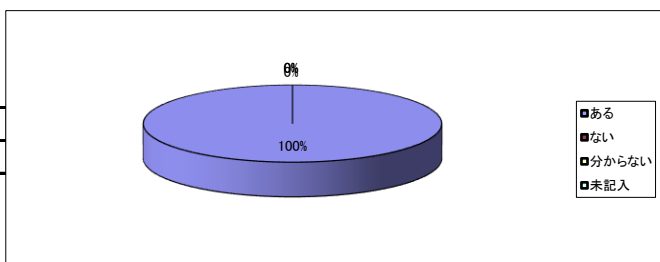
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？

ない	時々ある	ある	未記入	計
7	0	0	0	7



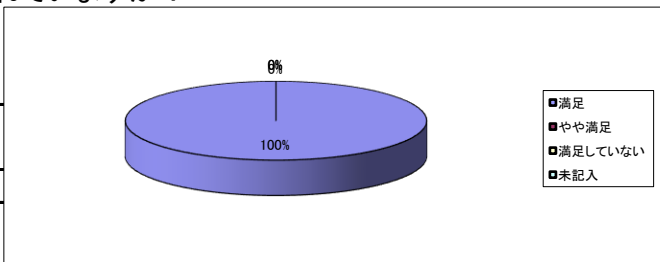
2. 入浴車・入浴器具の清潔感がありますか？

ある	ない	分からない	未記入	計
7	0	0	0	7



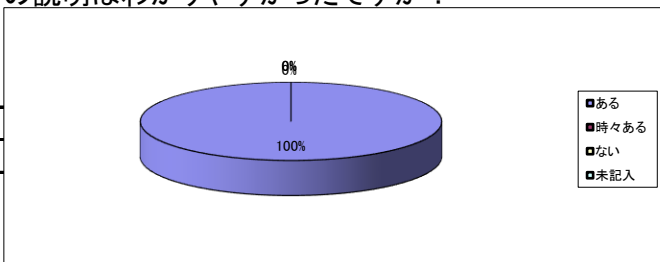
3. 入浴内容(時間・回数・お湯の温度)などに満足されていますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
7	0	0	0	7



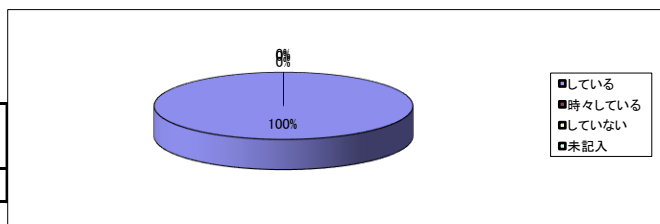
4. 利用に際し、事前のサービス内容や準備についての説明はわかりやすかったですか？

ある	時々ある	ない	未記入	計
7	0	0	0	7



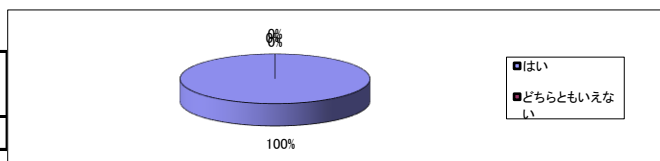
5. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
7	0	0	0	7



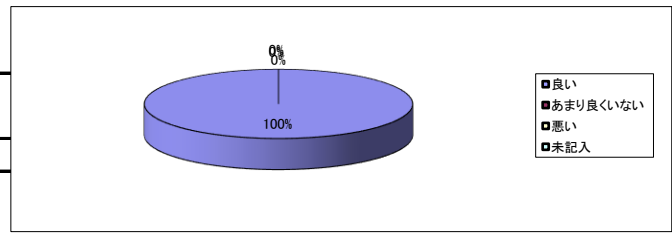
6. 職員は、ご家庭のものを使用するとき、丁寧に扱っていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	計
7	0	0	0	7



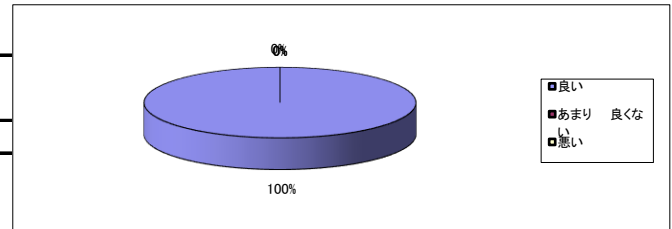
7. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	0	0	0	7



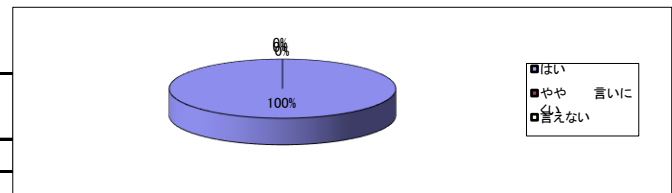
8. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	0	0	0	7



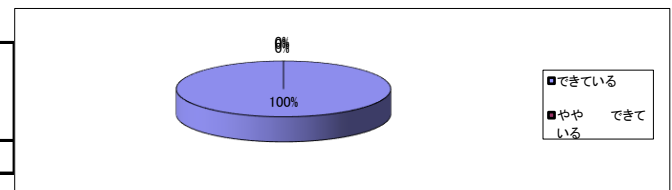
9. 職員苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにく	言えない	未記入	計
7	0	0	0	7



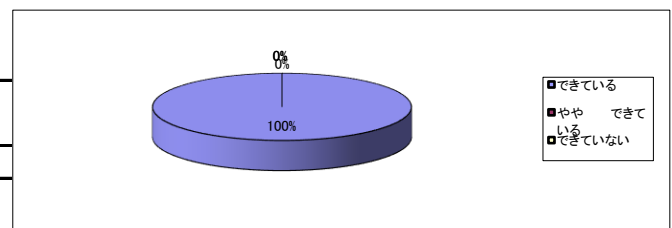
10. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
7	0	0	0	4



11. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
7	1	0	0	7



(自由記載)

・浴槽がもう少し大きくゆったりした物が良いかと思えます。介護する方も、介護される利用者も使用しやすいかと思いました。職員さんたちには気を遣って頂き、とても気持ちよく入浴できました。

・母との会話、明るく接して頂いて、母も楽しそうです。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

・初めは嫌がっていたが、一度入浴してもらったら、「こんなに楽やったらもっと早く頼めば良かった」と大満足です。毎週の入浴をととても楽しみにしています。

・本当によくしてもらっています。今後ともよろしく願います。

