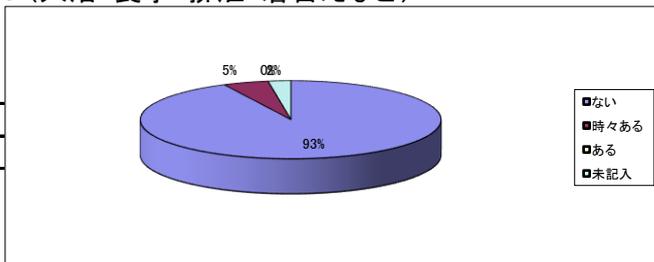


平成29年度 デイサービスセンター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

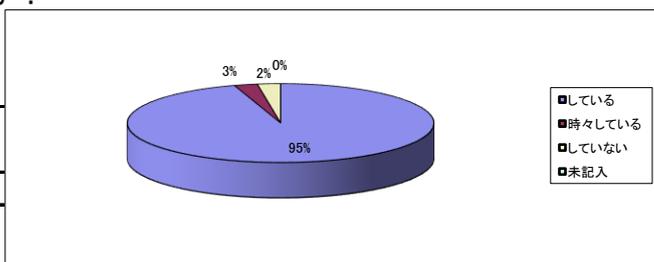
1. 職員の介護技術に不満を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
38	2	0	1	41



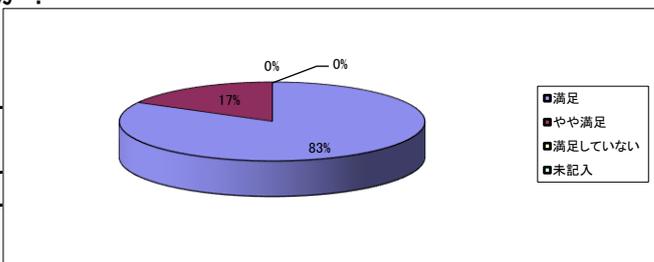
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
39	1	1	0	41



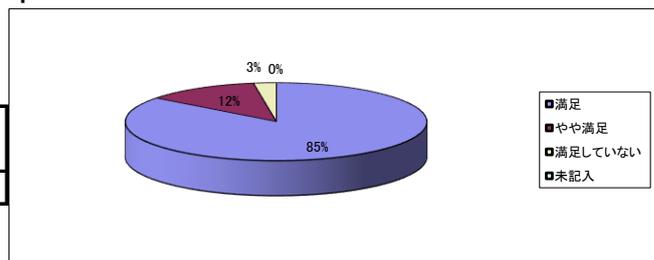
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
34	7	0	0	41



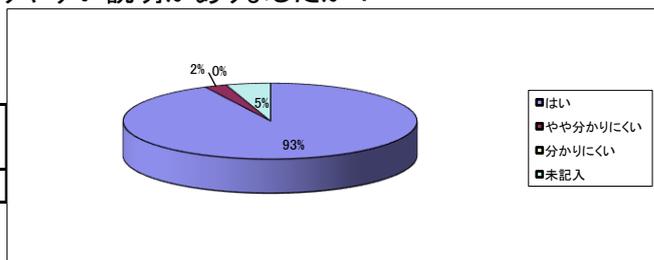
4. レクリエーションや行事の内容に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
35	5	1	0	41



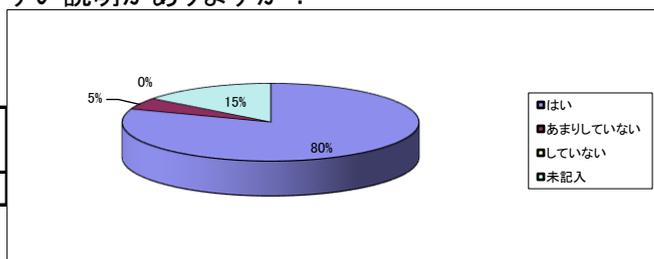
5. 利用する前に、デイサービスの利用について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
38	1	0	2	41



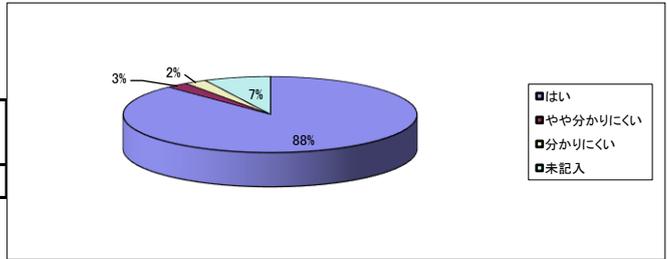
6. 帰宅時、職員から利用中の様子について分かりやすい説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
33	2	0	6	41



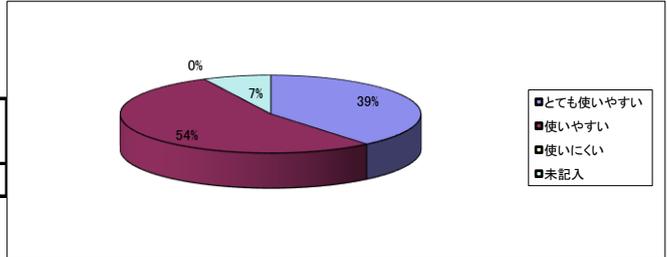
7. 職員は、あなたの利用中のサービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分 かりに にくい	分 かりに にくい	未 記入	計
36	1	1	3	41



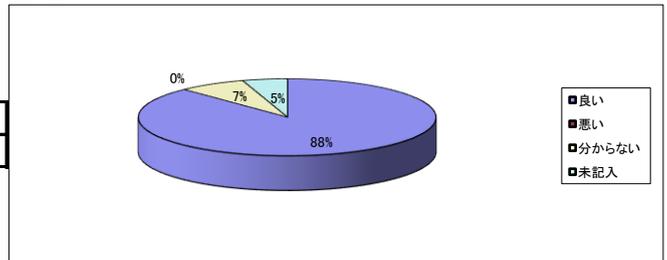
8. 連絡帳は使いやすいですか？

とても使 いやすい	使いやす い	使いにく い	未 記入	計
16	22	0	3	41



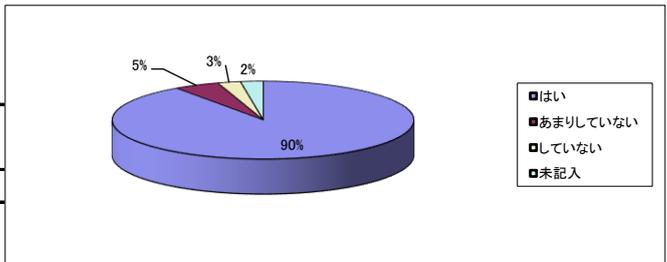
9. 緊急時(病気・ケガ等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未 記入	計
36	0	3	2	41



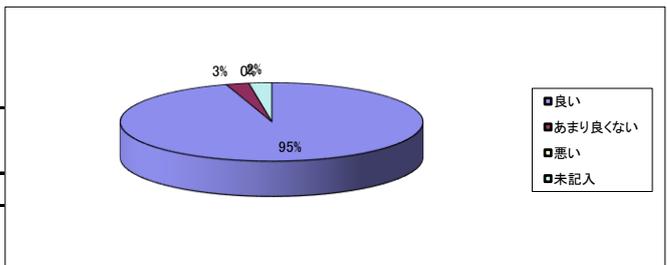
10. 職員は、明るくあいさつをしていますか？

はい	あまりし ていない	してい ない	未 記入	計
37	2	1	1	41



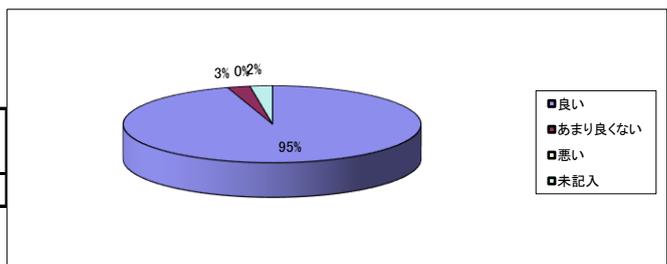
11. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良 くない	悪い	未 記入	計
39	1	0	1	41



12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

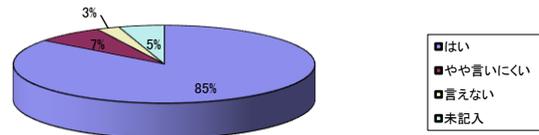
良い	あまり良 くない	悪い	未 記入	計
39	1	0	1	41



13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

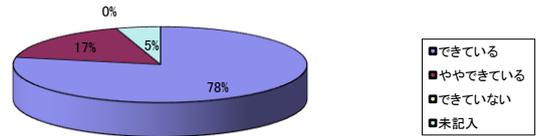


はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
35	3	1	2	41



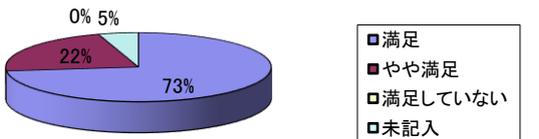
14. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
32	7	0	2	41



15. 「鹿寿苑だより」「ほほえみだより」の内容はいかが

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
30	9	0	2	41



(自由記載)

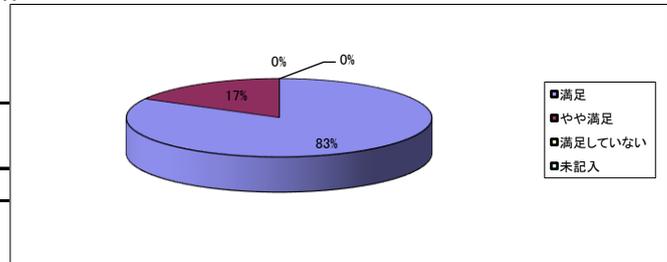
- ・喜んでデイに通っていると思いますのでまたお願いします。
- ・いつもありがとうございます。(他1件)
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・少しでいいので手話を覚えてほしい。
- ・最初の頃入浴の時、男性の方の世話におばあちゃんは戸惑いを感じていましたが、今では何も言わなくなりました。週2回のデイを楽しみに喜んでいきます。
- ・帰宅時に留守にしている(家族が)ことが多いため、帰宅時に利用についての説明は聞けないが、ないかあった場合は電話などで知らせてくださるので満足しています。
- 連絡帳やほほえみだよりは本人が見せてくれないためあまりみていません。
- ・計算問題などで、時々違っているので○がついていたりします。また、まったく○がついていなかったりという時もあります。○をつけるのか、つけないのか、どちらかにしたらいいと思います。
- ・迎えが遅い日は送る時間も遅くしてほしい。

自由記載(訪問入浴)

・わがままばかり言う人なので本当に気のどくです。今後ともよろしくお願いします。ありがとうございます。
・大変親切な方たちで感謝しております。これからもよろしくお願いします。

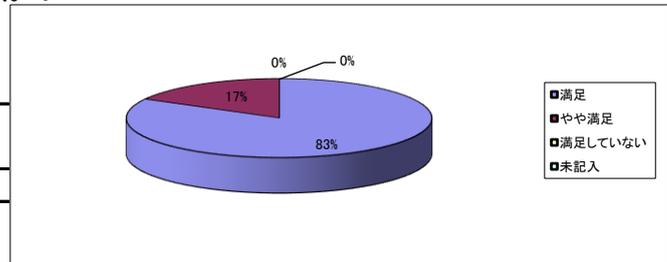
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



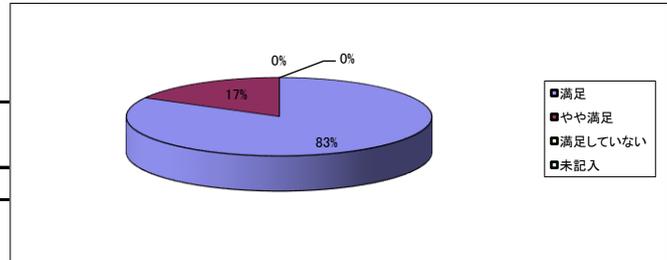
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



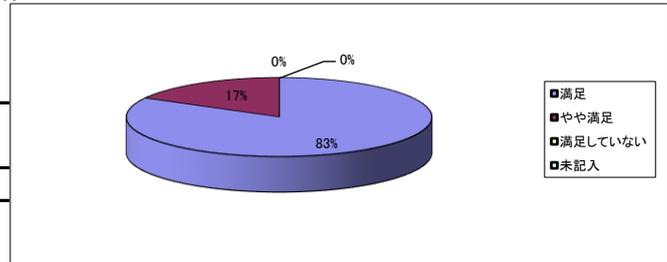
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



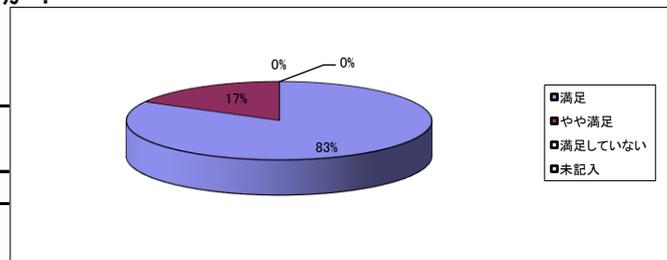
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47

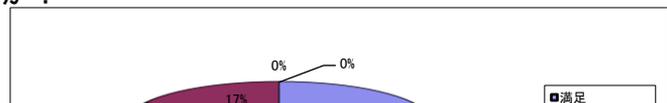


3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

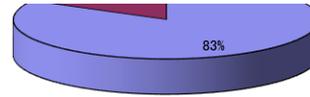
満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？



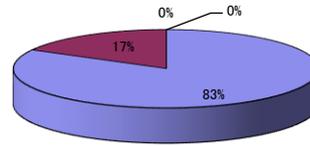
満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



- やや満足
- 満足していない
- 未記入

3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

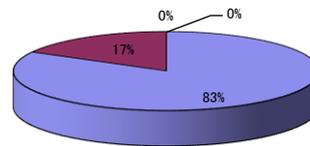
満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



- 満足
- やや満足
- 満足していない
- 未記入

3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

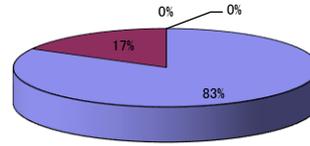
満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



- 満足
- やや満足
- 満足していない
- 未記入

3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

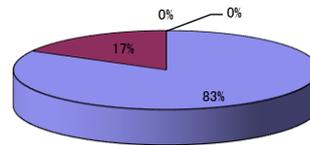
満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



- 満足
- やや満足
- 満足していない
- 未記入

3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

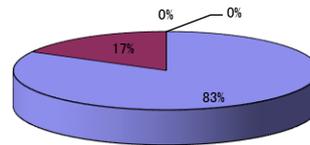
満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



- 満足
- やや満足
- 満足していない
- 未記入

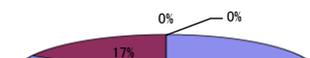
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



- 満足
- やや満足
- 満足していない
- 未記入

3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？



- 満足

満足	やや満足	満足して いない	未記入	計
39	7	1	0	47

