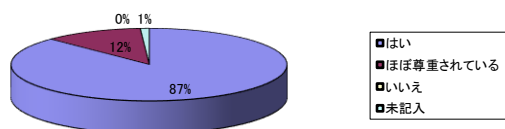


平成30年度 鹿寿苑居宅介護支援事業所「ご利用者満足度調査」

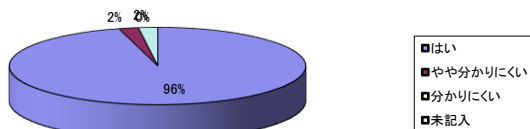
1. 居宅サービス計画(ケアプラン)には、本人や家族の意向が尊重されていますか？

はい	ほぼ尊重 されてい	いいえ	未記入	計
83	11	0	1	95



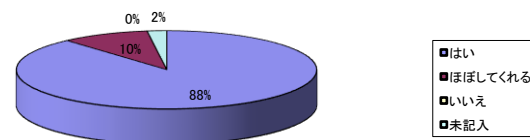
2. ケアマネジャーは、あなたの居宅サービス計画(ケアプラン)について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分 かりに にくい	分 かりに くい	未記入	計
91	2	0	2	95



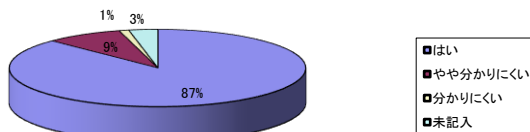
3. ケアマネジャーは、定期的及び必要時に訪問してくれますか？

はい	ほぼし てくれ る	いいえ	未記入	計
84	9	0	2	95



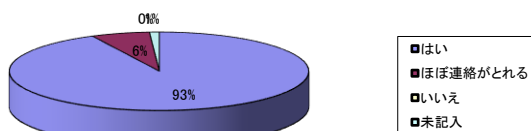
4. ケアマネジャーは、各サービス事業所の特徴などを分かりやすく説明をしてくれますか？

はい	やや分 かりに にくい	分 かりに くい	未記入	計
83	8	1	3	95



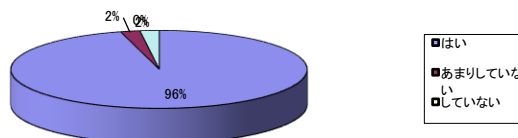
5. ケアマネジャーには、すぐに連絡がとれますか？

はい	ほぼ連 絡がと れる	いいえ	未記入	計
88	6	0	1	95



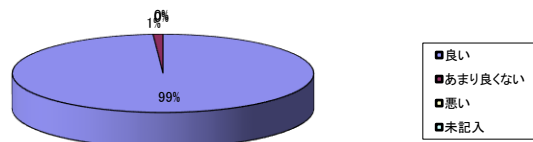
6. こまったとき、何かあったときには迅速に対応してくれますか？

はい	あまり してい ない	してい ない	未記入	計
91	2	0	2	95



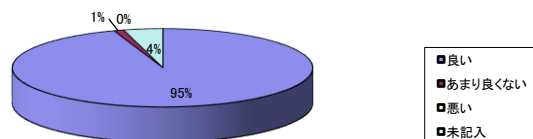
7. ケアマネジャーの挨拶や言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
94	1	0	0	95



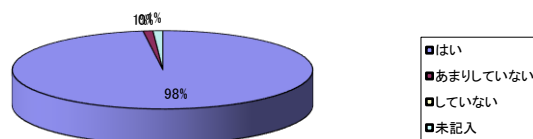
8. ケアマネジャーの電話の対応はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
90	1	0	4	95



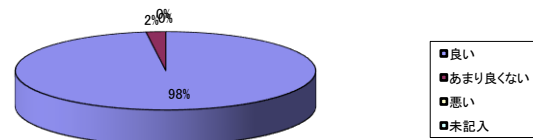
9. ケアマネジャーは、相談しやすい態度で対応していますか？

はい	あまりしていません	していない	未記入	計
93	1	0	1	95



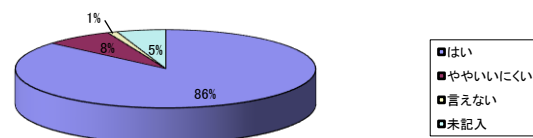
10. ケアマネジャーの服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
93	2	0	0	95



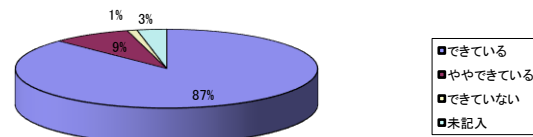
11. ケアマネジャーに利用しているサービス事業所の苦情・要望は言いやすいですか？

はい	ややいいにくい	言えない	未記入	計
82	7	1	5	95



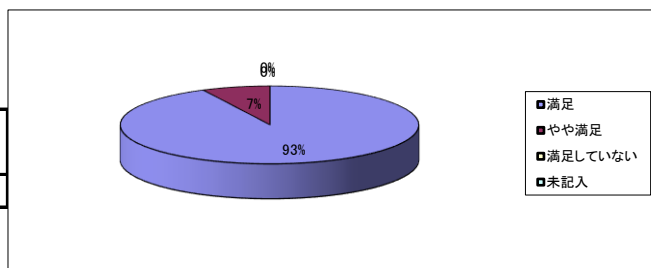
12. サービス等に対する苦情、要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできていない	できていない	未記入	計
83	8	1	3	95



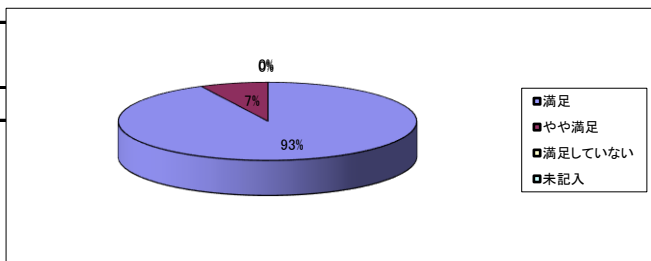
13. 現在のケアマネジャーに満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
88	7	0	0	95



14. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
69	21	1	4	95



(自由記載)

- ・いつもよくしていただいて感謝です。ありがとうございます。(他5件)
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(他3件)
- ・いつでも連絡がとれる体制になっているので、急なショートの依頼などしていますが迅速に対応してもらい本当に助かっています。
- ・些細なことまで相談にのってくださりとても助かっています。いろいろなことに助言いただき、何かあったら相談できると思うと気が楽です。
- ・親切でさわやかで大変喜んでます。
- ・友達のような関係で対応できるので楽しいです。こちらの話をよく聞いていただいて感謝です。
- ・遠方で十分なことができないのですが、ケアマネさんがすぐ対応してくださって感謝しております。
- ・ケアマネさんは本当に大変な仕事だと思います。何もかもお任せです。
- ・いつもの確なアドバイスをしてくださって、大変信頼しています。
- ・親切な人にお世話になって楽しい日暮らしができていることをうれしく思います。一人暮らしなので心強く思いました。
- ・ケアマネさんにはいつもよくしていただいています。急なお願いにもいつも心よく対応してくれて本当に感謝です。ケアマネは今の担当の方しか考えられません(笑)。
- ・現在のケアマネさんに安心して相談でき、大変満足しています。他の人にも紹介しています。
- ・ケアマネの身なりについての項目で「あまり良くない」と回答した理由については、服装が乱れているとか不潔という意味ではなく、一般的に外交業務を行う職種の者は、カッターシャツとそれなりに適したズボンを身に着けるものではないか。体操服や作業ズボンに見えるのでみっともなく感じる。鹿寿苑の中ではそれでも良いかもしれないが、居宅訪問や病院などの公共の場ではふさわしくないのではないかと。早急に改善してほしい。

