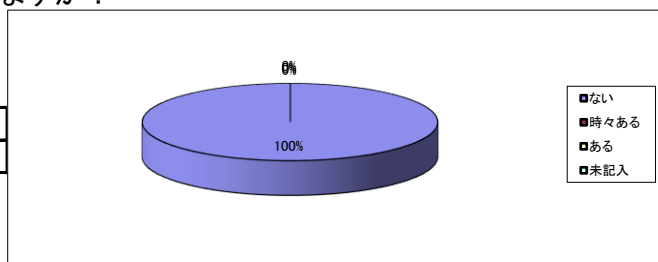


平成29年度 訪問入浴ステーション鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

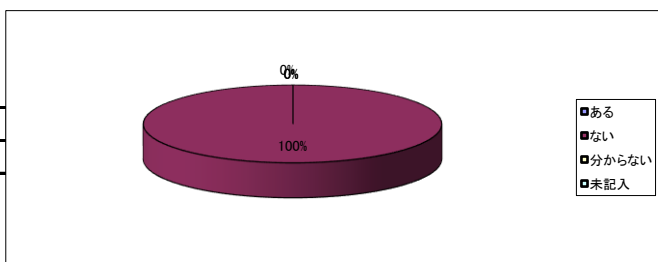
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？

ない	時々ある	ある	未記入	計
1	0	0	0	1



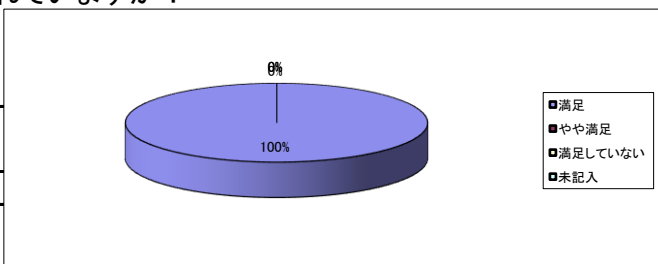
2. 入浴車・入浴器具の清潔感がありますか？

ある	ない	分からない	未記入	計
0	1	0	0	1



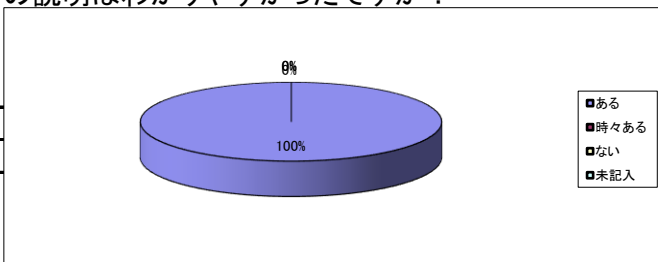
3. 入浴内容(時間・回数・お湯の温度)などに満足されていますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
1	0	0	0	1



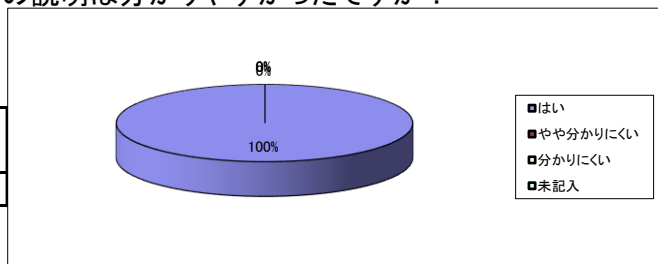
4. 利用に際し、事前のサービス内容や準備についての説明はわかりやすかったですか？

ある	時々ある	ない	未記入	計
1	0	0	0	1



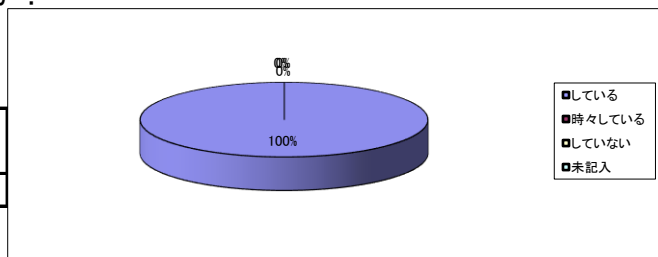
5. 利用に際し、事前にサービス内容や準備についての説明は分かりやすかったですか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
1	0	0	0	1



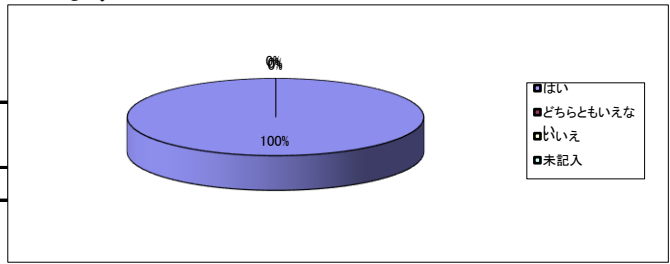
6. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
1	0	0	0	1



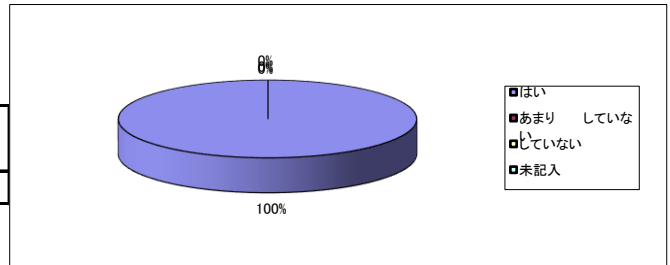
7. 職員は、ご家庭のものを使用するとき、丁寧に扱っていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	計
1	0	0	0	1



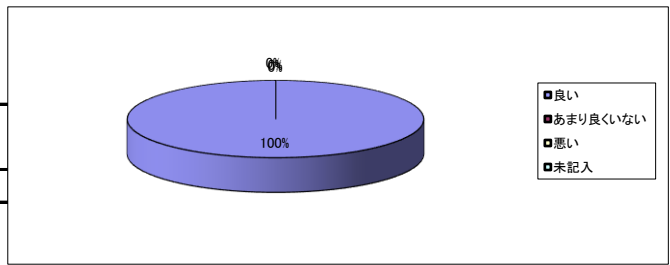
8. 職員は明るくあいさつをしていますか？

はい	あまり していな	していな	未記入	計
1	0	0	0	1



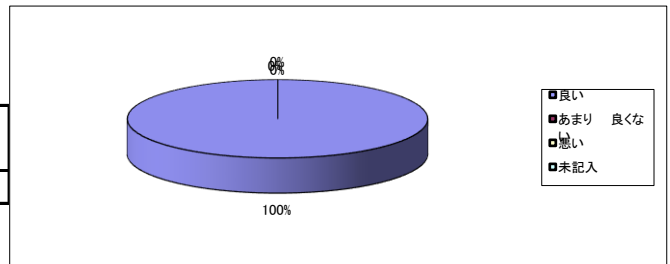
9. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良く いない	悪い	未記入	計
1	0	0	0	1



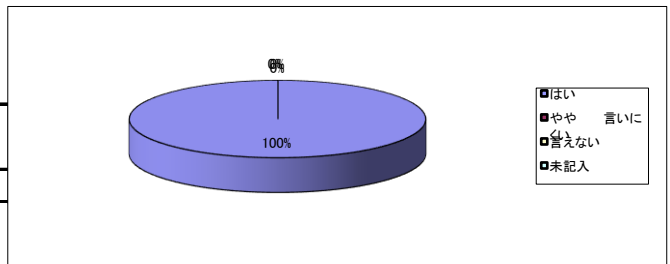
10. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり 良くない	悪い	未記入	計
1	0	0	0	1



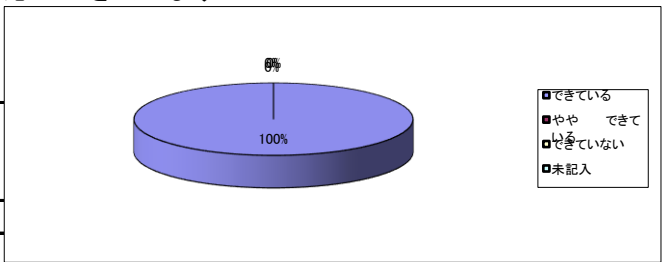
11. 職員苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや 言いにく	言えない	未記入	計
1	0	0	0	1



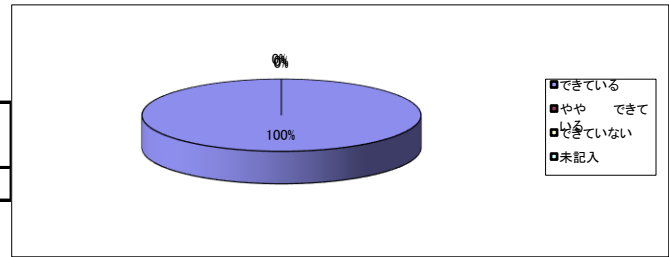
12. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	やや できている	できてい ない	未記入	計
1	0	0	0	1



12. 「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
1	0	0	0	1



(自由記載)

なし

