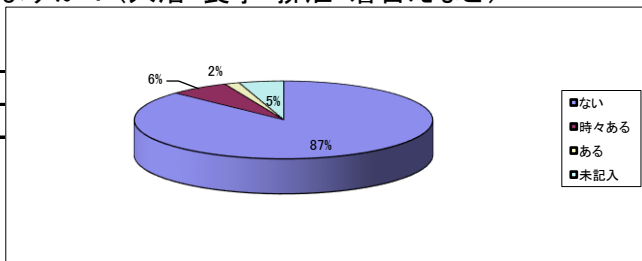


平成29年度 特別養護老人ホーム鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

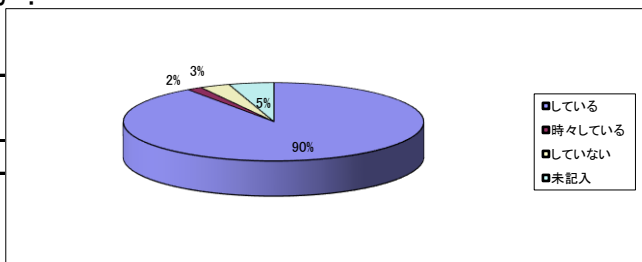
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？（入浴・食事・排泄・着替えなど）

ない	時々ある	ある	未記入	計
54	4	1	3	62



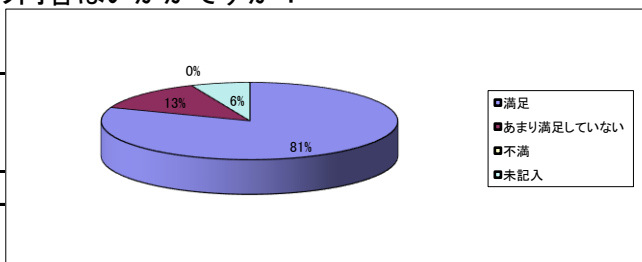
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
56	1	2	3	62



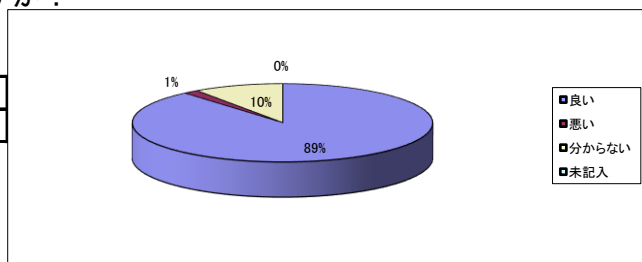
3. 施設での余暇活動（行事やレクリエーションなど）の内容はいかがですか？

満足	あまり満足していない	不満	未記入	計
50	8	0	4	62



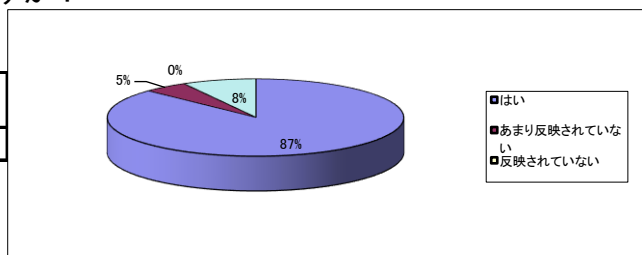
4. 緊急時（病気・ケガ等）の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未記入	計
55	1	6	0	62



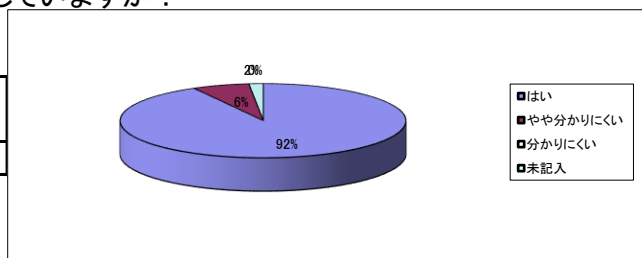
5. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	あまり反映されていない	反映されていない	未記入	計
54	3	0	5	62



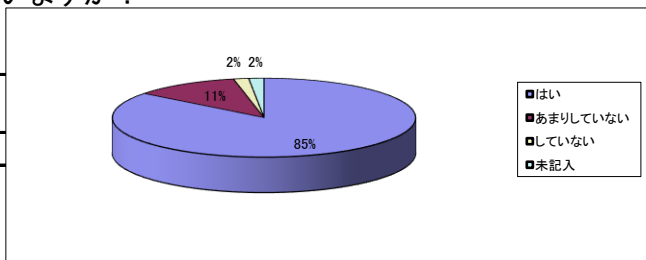
6. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
57	4	0	1	62



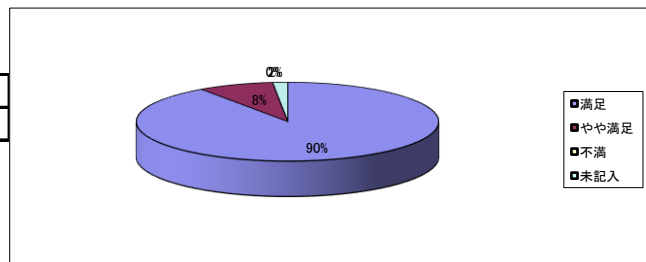
7. 職員は日頃の様子について分かりやすく説明していますか？

はい	あまりして いない	していない	未記入	計
53	7	1	1	62



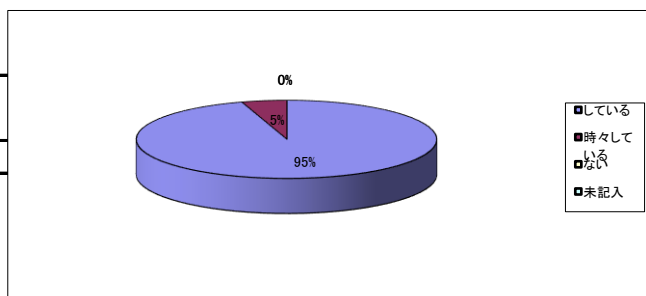
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
56	5	0	1	62



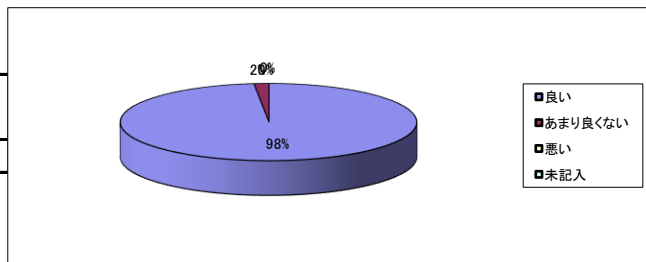
9. 職員は明るくあいさつをしていますか？

している	時々して いる	ない	未記入	計
59	3	0	0	62



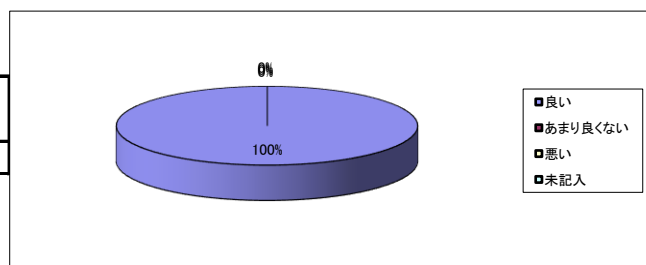
10. 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

良い	あまり良く ない	悪い	未記入	計
61	1	0	0	62



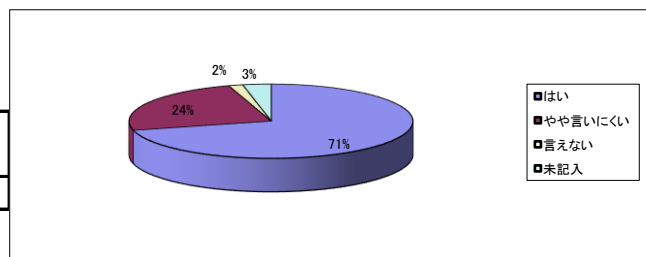
11. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良く ない	悪い	未記入	計
62	0	0	0	62



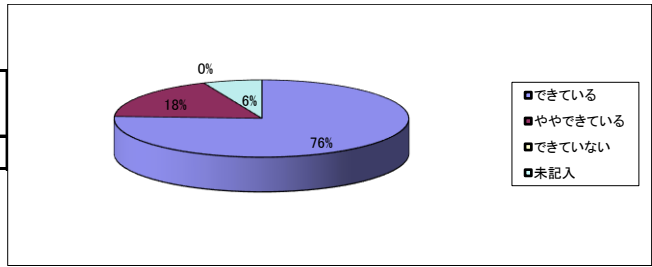
12. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言い にくい	言えない	未記入	計
44	15	1	2	62



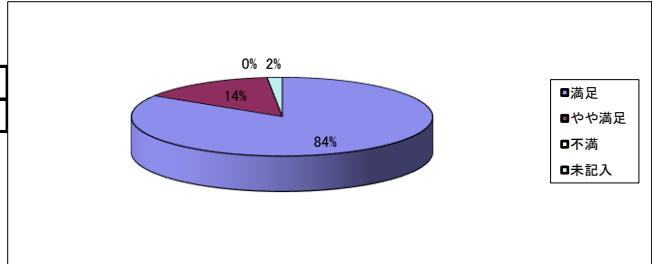
13. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
47	11	0	4	62



14. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
52	9	0	1	62



(自由記載)

- ・洗濯物に対する配慮があれば、無くならないと思います。
- ・ノウハウを蓄積し、職員の皆さんで共有され、質の向上を目指してください。職員のみなさんの「あいさつ」等の明るいふるまいに、ただ感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話ありがとうございます。
- ・現状を維持し、若い職員にも鹿寿苑の良いところを伝えてほしい。
- ・介護スタッフの離職が多い中、貴施設スタッフは頑張ってくれており感謝しております。
- ・日々とても、喜んでおります。これからもよろしく願います。
- ・お世話になるようになり、両親共々、良い方向へ進んでいるので、とても満足しております。今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。体調が悪い時には病院へ付き添って下さったり、日頃のお世話にありがとうございます。どうぞよろしく願います。
- ・本人はここがいいと話しています。お世話でもよろしく願います。
- ・様々な行事の企画や工夫をしていただき、本人も大変喜んでくれています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・良く見ていただいて感謝しています。職員の対応もとても良いです。
- ・毎日の食事・排泄のお世話だけでもたいへんと思います。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・日頃大変御苦労様です。大変安心して居ります。今後とも宜しく願ひ致します。
- ・色々とお世話になりまして有難うございます。これからもよろしく願ひ致します。
- ・3について(行事やレク等)以前外へ出たときに職員の方が目をはなした間に車椅子から転倒してケガをしたが、職員さんの人数が限られているので厳しいと思うが、気をつけて頂きたい。
- ・施設内は、いつもきれいで、職員さんも親切です。(入所したての時は要領が分からなかったのですが)入所できて感謝しています。職員さんにはいつも感心します。ありがとうございます。
- ・いつも御苦労様です。ありがとうございます。
- ・日頃は入居者がお世話になり、良くしていただきとても感謝しております。感じた事、厳しく評価しました。すいません…。看取りの座談会に参加させて頂き良かったです。
- ・長年にわたり色々とお世話していただきありがとうございます。娘の私も年とともに体調をくずし、苑にお任

