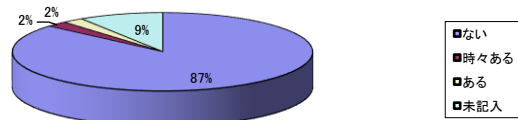


平成30年度 デイサービスセンター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

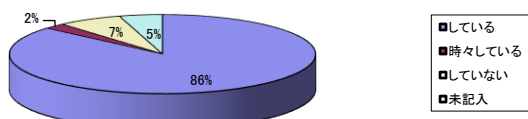
1. 職員の介護技術に不満を感じたことはありますか？（入浴・食事・排泄・着替えなど）

ない	時々ある	ある	未記入	計
38	1	1	4	44



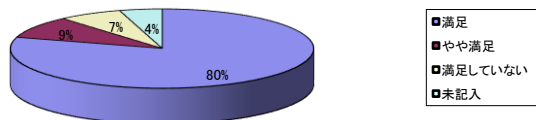
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
38	1	3	2	44



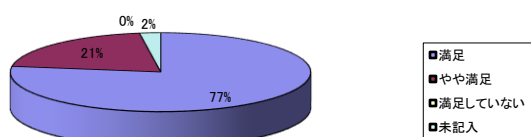
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
35	4	3	2	44



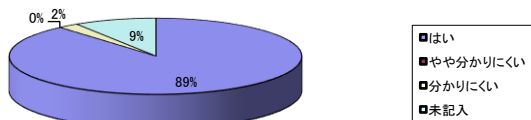
4. レクリエーションや行事の内容に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
34	9	0	1	44



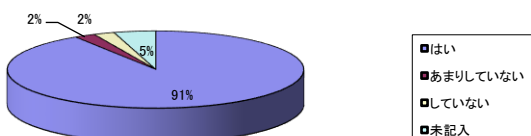
5. 利用する前に、デイサービスの利用について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
39	0	1	4	44



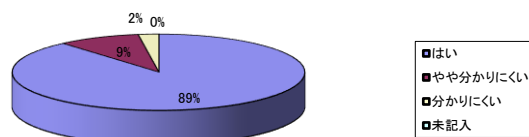
6. 帰宅時、職員から利用中の様子について分かりやすい説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
40	1	1	2	44



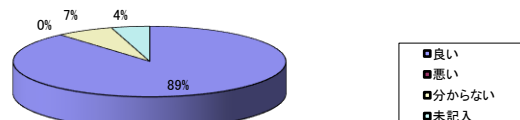
7. 職員は、あなたの利用中のサービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
39	4	1	0	44



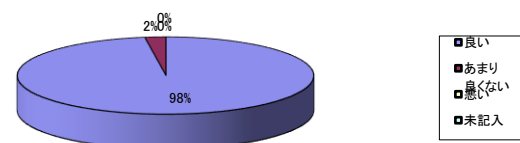
8. 緊急時(病気けが等)の対応や説明はいかがですか？

良い	悪い	分からない	未記入	計
39	0	3	2	44



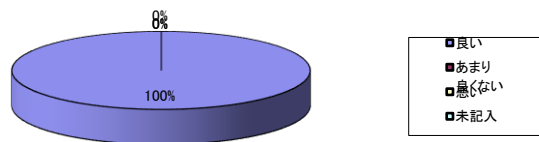
9. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
43	1	0	0	44



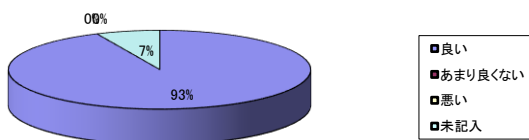
10. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
44	0	0	0	44



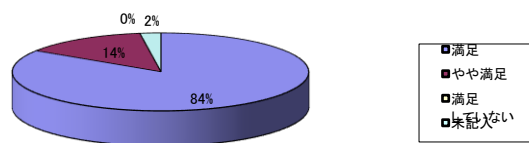
11. 職員の電話の対応はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
41	0	0	3	44



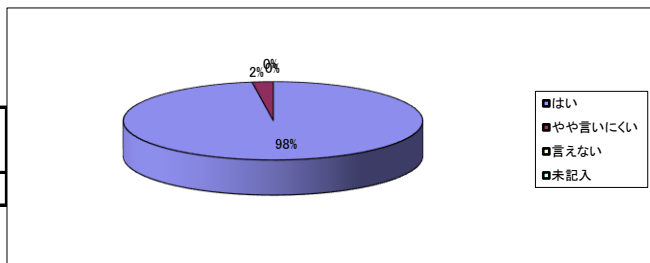
12. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
37	6	0	1	44



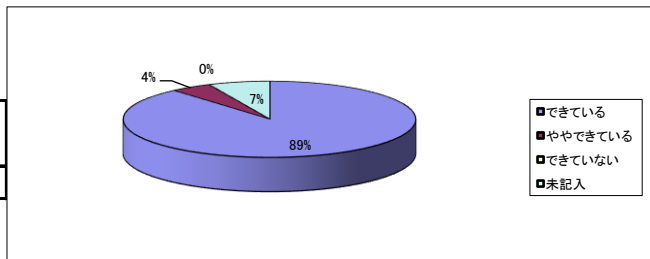
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
43	1	0	0	44



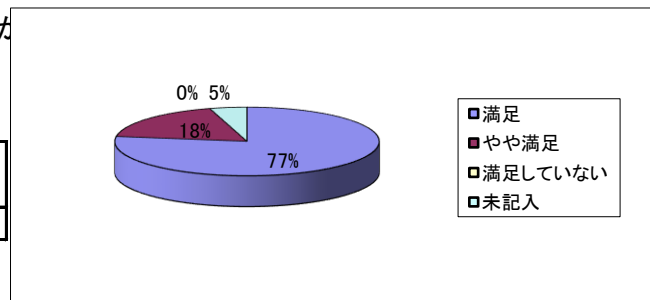
14. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
39	2	0	3	44



15. 「鹿寿苑だより」「ほほえみだより」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
34	8	0	2	44



(自由記載)

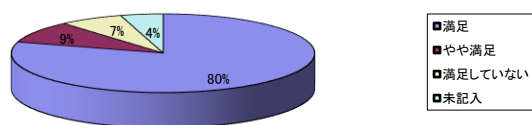
- ・ケアマネに対する満足度は個人に対するものですがデイは職員が変わると満足していたことも不満に変わってしまいますが。
- ・入浴後の着替えがなくなったことがあったように思います。はっきりしたことはわかりませんが？職員さんには感謝しかありません。いつも本当によくしていただいてありがとうございます。
- ・食事は味もちょうどよくておいしいと言っています。いつもよくしていただいて満足しています。
- ・猫舌なので、お茶を早く飲んでくださいと言わないでほしい。
- ・何時もありがとうございます。
- ・同居していない家族です。連絡欄に記入される方が変わればコメントも違うと思うのですが、ほぼ毎回同じ内容なのが気になります。記入者の感じたことを悪くてもいいので伝えてほしい。本人が悪化していく中でプロ視点で教えてくださることが頼りなんです。お世話していただいて心から感謝しています。

自由記載(訪問入浴)

- ・わがままばかり言う人なので本当に気のどくです。今後ともよろしくお願いします。ありがとうございます。
- ・大変親切な方たちで感謝しております。これからもよろしくお願いします。

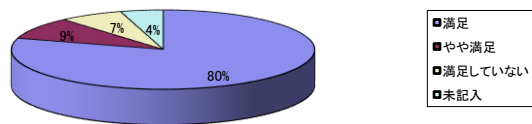
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



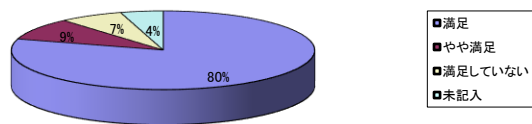
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



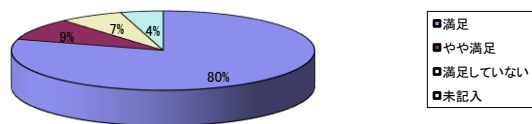
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



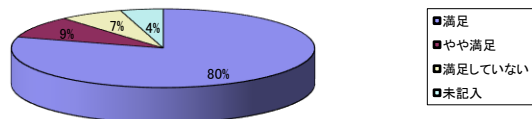
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



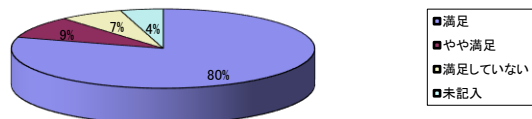
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



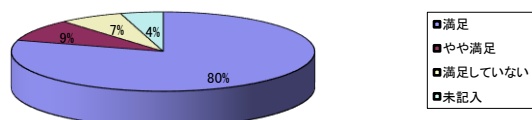
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



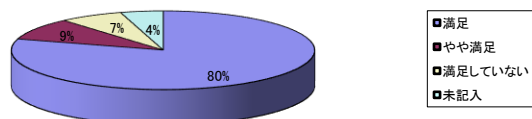
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



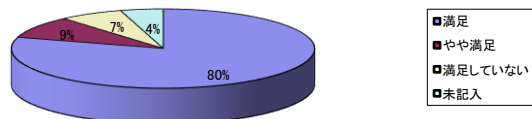
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



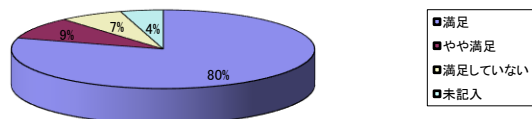
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



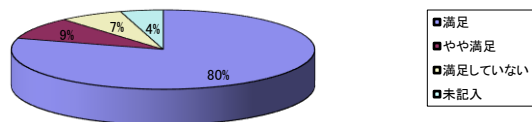
3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47



3. 利用時間・送迎時間、送迎方法に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
39	7	1	0	47

