

# 第30期（令和1年度） 事業報告書

自 平成31年4月1日  
至 令和2年3月31日

社会福祉法人鹿南福祉会

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地

## 目 次

法人本部	1
基本理念	3
施設サービス課	4
在宅サービス課	8
各サービス実施行事	11
管理課	12
その他	13

# 令和1年度事業報告書

## 1. 法人本部

### (1) 理事会

#### ア. 第1回理事会

日 時 令和1年6月4日 午後3時00分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 平成30年度事業報告書の承認について
  - ② 平成30年度計算関係書類及び財産目録の承認について
  - ③ 社会福祉充実残額について
  - ④ 定時評議員会の開催について

#### イ. 第2回理事会

日 時 令和1年6月21日 午後4時30分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 理事長の選出について
  - ② 令和1年度収支補正予算について
  - ③ 減価償却積立金の取崩しについて
  - ④ 評議員選任・解任委員会外部委員の選任について
  - ⑤ 「福祉サービスに関する苦情解決の実施規程」に係る第三者委員の選任について

#### ウ. 第3回理事会

日 時 令和1年12月23日 午後3時00分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 諸規程の一部改正について
  - ② 令和1年度収支補正予算について
  - その他 中間報告（事業報告 会計報告）

#### エ. 第4回理事会

日 時 令和2年3月18日 午後2時30分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 諸規程の一部改正について
  - ② 減価償却積立金の積立てについて
  - ③ 令和1年度収支補正予算について
  - ④ 令和2年度事業計画について
  - ⑤ 令和2年度収支予算について
  - ⑥ 減価償却積立金の取崩しについて
  - ⑦ 施設長の選任について

(2) 評議員会

ア. 定時評議員会

日 時 令和1年6月21日 午後3時00分

場 所 鹿寿苑会議室

議 件 ① 平成30年度事業報告書について

② 平成30年度貸借対照表及び収支計算書、財産目録の承認について

③ 社会福祉充実残額について

④ 理事の選任について

⑤ 監事の選任について

(3) 監査

ア. 平成30年度決算監査

日 時 令和1年5月28日 午前10時00分

場 所 鹿寿苑会議室 監査結果 指摘、指示事項なし

イ. 令和1年度中間監査

日 時 令和1年11月28日 午前10時00分

場 所 鹿寿苑会議室 監査結果 指摘、指示事項なし

ウ. 令和1年度社会福祉法人等指導監査

① 日 時 令和1年12月9日 (法人・第二鹿寿苑：実地)

監査結果

(指摘事項)・地域との連携協力等:運営推進会議の構成員として、入所者からの適任者を任命すること。

(改善内容)「第二鹿寿苑・グループホーム鹿寿苑運営推進会議要綱」の組織(構成員)に入居者の代表を定めると共に、令和2年1月23日開催の運営推進会議から入居者代表の出席を行った。

② 日 時 令和2年1月31日 (特養:書面)

監査結果 指摘事項なし

(4) 登 記

資産の総額 1,298,195,083 円

平成31年3月31日変更 令和1年6月27日登記

(5) 令和1年度減価償却積立金取崩し事業

パソコンリプレース事業(パソコン16台等) 4,399,920 円

温冷配膳車(2台)更新事業 2,177,280 円

特養一般浴ろ過機器更新事業 691,200 円

自家発電機(1台)LEDバルブ灯光器(2台) 665,280 円

パソコンシステム改元対応業務委託 686,880 円

# 基本理念

鹿寿苑は、まごころのこもったサービスと安心して暮らせる施設を目指します。  
「気づきと行動」「責任」「地域交流」

# 目指す目標

**1 「気づきと行動」**  
一人ひとりの価値観を尊重したサービスの提供

**2 「責任」**  
社会的責任と資質の向上

**3 「地域交流」**  
地域から親しまれる施設

# 具体的取組(令和1年度重点方針)

- 1. 利用者一人ひとりの理解を深め、ニーズに応じたサービスの提供**  
(1) 多職種協働の包括的支援(チームケアの充実)  
①利用者の意向に沿ったケアプランの作成と質の高いチームケアの実践  
②利用者主体の生活の場の提供『利用者にとっての当たり前を当たり前』  
③ユニットケアの特徴を活かし、利用者個々を深く理解し共感する  
(第二鹿寿苑)  
④ターミナルケア、認知症ケア、口腔ケア、栄養ケアの充実
- 2. 利用者の満足度の向上**  
(1)「苦情・要望」の積極的受入。共有と透明性、説明責任、「受付事例」の活用  
(2)利用者満足度調査の実施とその対応
- 3. 安全で安心して暮らせる環境の整備とリスク管理意識の向上**  
(1)KYT(危険予知トレーニング)、SHELモデルを活用した気づきの向上  
(2)「ひやりはっと」の分析と対応策の検討  
(3)感染予防・食中毒防止(『持ち込まない・持ち出さない』)  
(4)防災意識の向上と訓練の実施(火災、地震、水害想定)  
(5)5S(整理・整頓・清潔・清掃を習慣にする)

- 1. 人材育成「鹿寿苑職員としての自覚と誇りを持ち、やりがいのある職場を目指す」**  
(1)階層別(新人・中堅・リーダー等)研修の実施  
(2)自らテーマを決め、介護技術、相談援助技術の向上に取り組む  
(3)メンタルヘルスケア・腰痛予防で心身ともに健康で働ける職場を目指す
- 2. 信頼される施設経営**  
(1)健全経営、効率的な施設運営(確実なる稼働率の向上、経費削減)  
①光熱水費・消耗品等の経費削減の推進  
②中長期計画に基づいた経営状況の各職員への周知  
③外部就職情報サイト等を利用した積極的な人材確保
- 3. 専門職としての責任と資質の向上**  
(1)基本的な接遇の向上「よい接遇を見習おう。よいところは褒めあおう。」  
①接遇研修 ②自己評価の実施  
(2)身体拘束、スピーチロック(言葉の拘束)ゼロを目指す

- 1. 地域との交流・地域貢献**  
(1)さまざまな年代のボランティアや、実習生の積極的受入れ  
(2)職員ボランティア、認知症キャラバンメイトによる活動、介護者教室の開催  
(3)広報・鹿寿苑ホームページを利用した積極的な情報発信  
(4)地域住民への施設設備の活用

# 1. 特 養（稼働率目標：98%）・短期入所生活介護（稼働率目標：3.8人／日）

## （1）生活相談

- ・入居者、家族の気持ちを大切にしたケアプラン作成と実施及び評価
- ・入居者、家族、職員間の連携を図り安心して生活できる環境を作る
  - ① ケアプランに基づくサービスの提供（利用者支援の充実）
  - ② 家族、医療機関及び他関係機関との連携
  - ③ 入居希望者への対応
  - ④ クラブ活動や地域交流を通じた入居者との余暇時間の充実

## （2）介 護

- ・入居者主体の生活の場の提供  
『入居者の当たり前を、当たり前。』  
安心して穏やかに、その人らしく暮らせる住まいづくり』
  - ① 多職種共同のケアプランに基づいたサービスの提供
  - ② 余暇時間の充実
  - ③ 家族との信頼関係の確立
  - ④ 看取り介護の充実
  - ⑤ 5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣）の徹底
  - ⑥ 定期的な勉強会・事例検討会の実施

## （3）健康管理

- ・安心して生活できるよう健康管理を行う。また、本人・家族の意思を尊重し、家族と看取りの時間を共有する
  - ① 健康管理と異常の早期発見への対応
  - ② 集団感染予防及び二次感染防止
  - ③ 本人や家族が希望する看取りの充実と実現
  - ④ 専門知識を提供し、多職種の共通理解へ繋ぐ

## （4）入居者状況（令和2年3月31日現在）

### ① 介護度別入居者状況 （単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	2	7	24	28	29	15	75	90
%	2.2	7.8	26.7	31.1	32.2	平均要介護度		3.8

### ② 年齢別状況 （単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	4	7	4	0	15
女	0	7	31	34	3	75
合計	0	11	38	38	3	90

\* 平均年齢 88.4歳（男：84.6歳 女：89.2歳）最高齢者 男：94歳 女：101歳

③ 入退居の状況

退居者数	死 亡：14人（施設 7人 病院 7人） 長期入院： 6人 他施設入居： 3人 計 23人
入居者数	23人 内 訳 在 宅：16人 病 院：4人 グループホーム：2人 有料老人：1人

④ 入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（％）
4月	90	2,512	93.0
5月	88	2,543	91.1
6月	88	2,528	93.6
7月	89	2,656	95.2
8月	90	2,690	96.4
9月	89	2,582	95.6
10月	88	2,621	93.9
11月	88	2,506	92.8
12月	90	2,573	92.2
1月	88	2,656	95.2
2月	90	2,523	96.7
3月	90	2,686	96.3
合 計	—	31,076	94.3

平成30年度稼働率  
96.0%

⑤ 短期入所生活介護利用状況

（単位：人）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
4月	0	2	20	35	28	13	10	108	3.6
5月	0	0	35	35	38	25	11	144	4.6
6月	0	2	38	35	24	34	14	147	4.9
7月	0	2	37	18	21	24	22	124	4.0
8月	0	2	43	30	33	19	54	181	5.8
9月	0	2	30	27	36	10	33	138	4.6
10月	0	2	32	33	20	19	10	116	3.7
11月	5	2	29	38	24	15	13	126	4.2
12月	0	2	30	50	33	7	19	141	4.5
1月	0	0	30	36	23	8	8	105	3.4
2月	0	0	19	49	16	8	44	136	4.7
3月	0	0	5	93	29	0	40	167	5.4
合 計	5	16	348	479	325	182	278	1,633	4.5
割 合	0.0%	2.5%	17.6%	36.4%	23.8%	16.5%	3.2%	100.0%	

\*平成30年度1日平均 3.5人

## 2. 第二鹿寿苑（稼働率目標：97.0%）

・ うれしいいきいき、こころのびのび、いつもあなたと共に

うれしいいきいき：今までの暮らしが続けられるようにします。

こころのびのび：地域と心をつなぎ、共に育てていきます。

いつもあなたと共に：家庭的な雰囲気と共に過ごす時間を大切にします。

① ユニットケアによる充実したサービス提供

② 暮らしの継続の追求

③ 「地域の中の第二鹿寿苑」をめざす

④ 入居者・ご家族・職員の安心の関係作り

⑤ いきいきと働ける職場作り

⑥ 入居者状況（令和2年3月31日現在）

介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	1	2	10	10	6	7	22	29
%	3.4	6.9	34.5	34.5	20.7	平均要介護度		3.6

年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	1	3	3	0	7
女	0	1	10	11	0	22
合計	0	2	13	14	0	29

\* 平均年齢 88.8歳（男：87.1歳 女：89.1歳）最高齢者 男：92歳 女：98歳

入退居の状況

退居者数	死亡：5人（施設4人 病院1人） 長期入院：3人	計 8人
入居者数	8人 内訳 在宅：5人 有料老人：2人 グループホーム：1人	

入居状況

	月末在籍者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（%）
4月	29	836	96.1
5月	29	855	95.1
6月	28	826	94.9
7月	28	824	91.7
8月	29	838	93.2
9月	29	784	90.1
10月	28	818	91.0
11月	29	818	94.0
12月	29	878	97.7
1月	27	804	89.4
2月	28	788	93.7
3月	29	869	96.7
合計	—	9,938	93.6

平成30年度稼働率96.0%

### 3. グループホーム（稼働率目標：98.0%）

・入居者一人ひとりの理解と本人の思いを大切にし、本人、家族の思いを大切にした支援をおこなう

・安心して落ち着いて生活できる場を提供し、「笑顔が絶えない家」作りを目指す

- ①入居者に合ったケアプランの作成・実施及び評価
- ② 家族との信頼関係の確立（行事・ボランティア・家族会通信発行1回／月）
- ③ 地域との交流（地域密着サービス運営推進員会議（6回／年）、買い物外出、誕生外食の実施）
- ④ 主治医との連携
- ⑤ 職員の資質の向上（認知症の理解を深め、自己啓発に努める）

#### ① 介護度別入居者状況（令和2年3月31日現在）（単位：人）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女
人数	0	0	5	3	0	1	0	9

平均要介護度 2.7

#### ⑧ 年齢別状況（単位：人）

69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
0	0	4	5	0	9

\* 平均年齢 88.8歳 \* 最高年齢 女：99歳

#### ⑨ 入居状況

	月末在籍者数(人)	利用延人数(人)	稼働率(%)
4月	9	270	100.0
5月	9	279	100.0
6月	9	270	100.0
7月	9	279	100.0
8月	9	261	93.5
9月	9	240	88.9
10月	9	253	90.7
11月	9	270	100.0
12月	9	279	100.0
1月	9	279	100.0
2月	9	253	96.9
3月	9	279	100.0
合計	—	3,212	97.5

平成30年度稼働率：97.2%

## II. 在宅サービス課

### 1. デイサービス（稼働率目標：20.0人/日）

- ・利用者の自立支援を目指したサービスの提供
- ・利用者がデイサービス利用後に「来てよかった、楽しかった」と言われるようなサービスを目指す

#### ① 利用者のニーズに応じたサービスの提供

（通所介護計画の作成、下肢運動を導入した機能訓練・認知症ケア・口腔ケアの実施）

#### ② 利用者・家族在宅生活支援事業

（家族介護者教室・健康講座・栄養講座の開催、「ほほえみ」便りの発行：12回/年）

#### ③ 地域交流・苑外活動

（地域イベントへの参加、地域ボランティアの受け入れ、お花見・ショッピング等）

#### ④ 職員の資質の向上（研修会の参加、事業所内勉強会の実施）

#### ⑤ 要介護度別利用者実人数（令和2年3月31日現在）

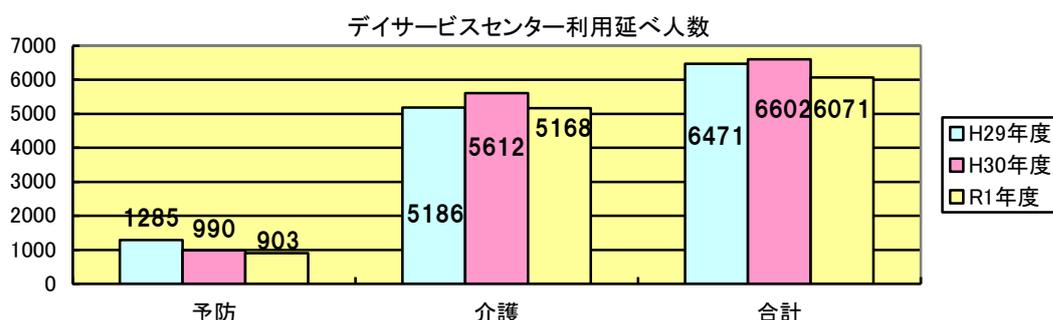
（単位：人）

	事業対象者	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	1	16	15	22	5	1	2	62
%	1.6	25.8	24.2	35.5	8.1	1.6	3.2	100.0

#### ⑥ 利用者延べ人数

（単位：人）

年度	予防等延べ人数	介護延べ人数	合計延べ人数	1日平均
令和1年度	903	5,168	6,071	19.8
平成30年度	990	5,612	6,602	21.6
平成29年度	1,285	5,186	6,471	21.2



### 2. 訪問入浴介護（稼働率目標：3人/日 2日/週）

- ・安全で喜ばれる入浴サービスの提供とサービスの質の向上

#### ① 家族・主治医・担当ケアマネジャー・その他関係機関との連携

#### ② 利用者個々のニーズに応じたサービスの提供

（看取り期の利用者への積極的な入浴支援、家族の介護負担の軽減）

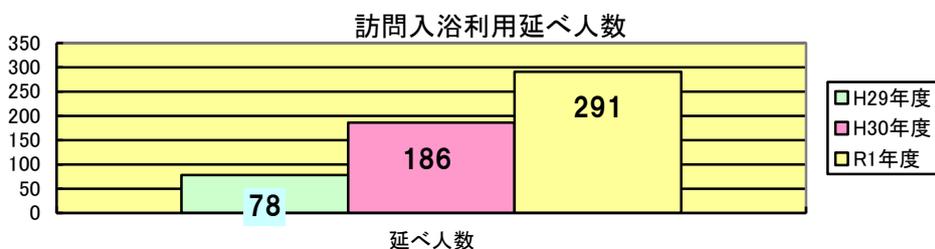
#### ③ 入浴車の安全管理（定期点検と清掃）

④ 利用者状況 (単位：人)

年度	実人数	延べ人数	1日平均
令和1年度	9	291	2.9
平成30年度	5	186	2.2
平成29年度	4	78	1.7

\*実人数：令和2年3月31日現在

稼働日数 平成30年度 86日 令和1年度 101日



⑤ 中能登町地域支援事業「訪問入浴サービス」(身体障害者対象)

実人数 1人 延べ人数 50人

3. 配食サービス(稼働率目標：10食/日)

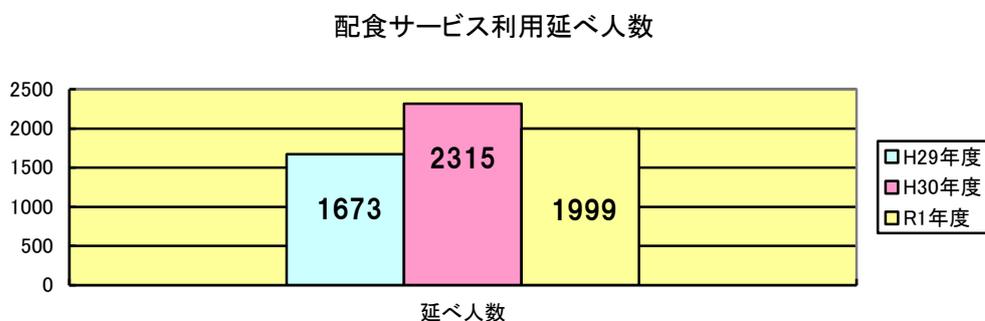
・季節の食材を活かした昼食の提供や安否確認の実施

- ① 季節の食材を活かした献立の立案
- ② 安否確認と異常時の早期対応(関係機関への連絡)
- ③ お弁当便りの発行(1回/月)

④ 利用者状況

年度	実人数	延べ食数	1日平均
令和1年度	12人	1,999食	7.8食
平成30年度	10人	2,315食	9.1食
平成29年度	15人	1,637食	6.6食

\*実人数：令和2年3月31日現在



#### 4. 居宅介護支援（ケアプラン作成目標：127件／月）

- ・利用者、家族が自宅・地域において生き生きとした生活を送ることができるように、利用者の意思及び人格を尊重した居宅サービス計画を提供する
- ・誠意ある対応で利用者及び他事業所職員から信頼される事業所を目指す
  - ① 質の高いケアマネジメントの実施
  - ② 住み慣れた地域での生活が継続できるように、地域との連携を図るネットワークの一員として活動する
  - ③ 職員の質の向上（外部研修の参加及び事業所内研修の実施、専門誌の購読）
  - ④ 居宅介護支援事業所計画作成件数（年間延作成件数）

	要支援1・2	要介護1・2	要介護3・4・5	計
件数	164	936	476	1,576
割合(%)	10.4	59.4	30.2	100.0

月平均 131.3件（平成30年度月平均 139.4件）

Ⅲ. 各サービス実施行事

	特 養	第二鹿寿苑	グループホーム	デイサービス
4月	家族会総会	家族会総会 桜餅作り 花見ドライブ(永光寺・町内)	家族会総会 お花見	花見ドライブ おやつ作り(桜もち)
5月	ショッピング(アルプラザ鹿島) プランター菜園作り	ドライブ(つつじ・足湯) ハーバリウム作り	ふるさとめぐり(つつじ見学) 合同運動会(なごみの里) 家族会日帰り旅行(かほくイオン)	ドライブ(のと千里浜 足湯、フローリー) 法話(西永寺) おやつ作り
6月	レクリエーション大会 ドライブ(道の駅) 家族会クレープ作り	ドライブ(羽咋・足湯) おやつ巡り(ココス) どらやき作り	レクリエーション大会	栄養講座「低栄養について」 アロマセラピー おやつ作り
7月	家族会美化作業(窓拭き・ 夏祭り準備) 夏祭り(法人全体)	七夕集い 和倉スイーツ巡り 家族会美化作業(窓ふき) 夏祭り(法人全体)	家族会美化作業(窓ふき・七夕行 事) 夏祭り(法人全体)	ドライブ(千里浜・石動山) 法話(光源寺) 健康講座「熱中症・脱水について」
8月	追悼法要	流しそうめん 花火大会		流しそうめん 夏祭り
9月	敬老会 中能登町敬老会参加 東馬場秋祭り	敬老会 中能登町敬老会参加	敬老会・食事会 中能登町敬老会参加 苑外活動(能登島道の駅)	敬老会 法話(雙樹寺)
10月	西馬場秋祭り	運動会	苑外活動(ゆったりパークわくら) 外食・ショッピング(アルプラザ)	運動会 ショッピング(アルプラザ) 健康講座「インフルエンザ予防と手洗いについて」
11月	田鶴浜高校学校祭見学 プリン作り	チョコバナナ・むしパン作り ショッピング	リンゴ狩り(鹿島路)	町文化祭見学 法話(珀琳寺) そば打ち見学 おやつ作り 栄養講座「体が温まる食事」
12月	家族会美化作業(窓ふき・ 感染予防座談会) クリスマス会	クリスマス会 忘年会 家族会美化作業(窓ふき)	家族会美化作業(窓ふき 忘年会) クリスマス会	忘年会 クリスマス会 ゆず湯 健康講座「ノロウイルスとその予防法」 クリスマスケーキ作り
1月	新年会 餅つき、おはぎ作り	お正月あそび 書初め	新年お楽しみ会	書初め カルタ大会 餅つき かきもち作り
2月	節分	節分 チョコフォンデュ・ベビーカー作り	節分	節分行事 おやつ作り 健康講座「誤嚥性肺炎とは何か」
3月	ひな祭り 感謝の集い		ひなまつり	ドライブ(白鳥見学) 感謝の集い

【共通】毎月 誕生会 【特養】生け花クラブ、習字クラブ(2回/月) 【第二、グループホーム】運営推進会議(1回/2ヶ月) 笑顔の友の会(5回/年)

## IV. 管 理 課

### 1. 栄養管理係

- ①給食管理：安心安全な食事の提供  
季節感ある美味しい食事の提供
- ア. 品質の安定・食中毒、異物混入防止
  - イ. メニュー、行事食の見直し
  - ウ. 行事食及び誕生会の日程調整及び内容確認
  - エ. 真空調理及び調理業務の見直し
  - オ. 真空調理機
  - カ. 食中毒発生時献立見直し
  - キ. 食品・食材管理
  - ク. 冷蔵庫等の機器点検
  - ケ. 給食費と食数の把握
- ②栄養管理：多職種連携による食事提供及び食事箋発行  
栄養ケアマネジメントの充実
- ア. 多職種連携による食事の提供
  - イ. 療養食加算
  - ウ. 栄養ケアマネジメントの評価・見直し
  - エ. 栄養ケア計画書等の作成及び情報の共有化
  - オ. 身体測定の実施
  - カ. 食種別栄養所要量の確認
- ③人事管理：個人にあった指導の方法、作業の見直し
- ア. 職員個人に合わせた指導、作業の実施
  - イ. リーダー業務会議の実施継続
  - ウ. 健康・衛生チェックの実施
  - エ. 業務内容及び時間の見直し

#### ④特定給食施設等巡回指導（能登中部保健福祉センター）

実施年月日	指摘事項	改善内容
9月17日	<p>【栄養管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 給与栄養量の目標について、根拠に基づいた設定を行うこと。</li> </ul> <p>【栄養管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 納入業者に温度管理について注意喚起すること。</li> </ul>	<p>【回答不要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の身長、体重や活動係数を用いて評価し設定している。また、利用者の摂取エネルギーの平均値を基に食事摂取基準を参考に塩分値を再設定した。</li> </ul> <p>【回答不要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 納入業者への注意喚起を徹底した。</li> </ul>

## 2. 庶務

- ・ 正確で迅速な事務運営を行い、法人及び各事業所の健全経営をサポートする。

### ① 経常経費（電気量・消耗品等）節減

7. 現状報告の継続（課長会議、主任会議で月1回報告）
- イ. 物品保管の整理整頓
- ウ. 経費節減案の提案

### ② 経営基盤強化のサポート

7. 迅速な月次報告（予算執行状況や月次の繰越金額等）
- イ. 全職員対象の会計研修会を実施（鹿寿苑の経営状況を報告）

### ③ 働き方改革関連法に伴う労務管理

7. 改正事項と適用時期の周知（パソコンを活用しそれぞれの職員が出勤簿に入力）
- イ. 公的事務の電子申請利用による申請事務の省力化及び適正な処理

## V. その他

### 1. 地域との交流

#### ① ボランティア

##### ア. ボランティアグループ

- ・ 「ろくせいひな菊の会」（第1・2・3・4水曜日：特養シーツ交換）
- ・ 「友愛グループ」（第4月曜日：特養苑内清掃・衣類補修）
- ・ 「梅の里グループ」（第2・第4火曜日：特養シーツ交換）
- ・ 沢ボランティアズ（沢地区婦人会）（第5水曜日：シーツ交換）
- ・ 「鹿島更生保護女性会」（第1・第3火曜日：特養シーツ交換）
- ・ 「ビハーラかしま」（4回／月：喫茶「ひとやすみ」）
- ・ 「中能登町女性協議会」（1回／月：喫茶「ひとやすみ」）
- ・ 「真宗大谷派能登教区12組」（3回／年：デイ法話、1回／年：特養追悼法要）
- ・ 「あすなる会」（1回／2月：車いす清掃）

##### イ. 個人ボランティアの活動内容

- ・ 生け花クラブ指導（特養）
- ・ 習字クラブ指導（特養）
- ・ ピアノ演奏（第二）
- ・ 入浴着脱補助（デイサービス）
- ・ 居室清掃（特養）
- ・ 利用者話し相手（デイサービス）
- ・ 喫茶「ひとやすみ」（16日／月 12名） 喫茶「第二鹿寿苑」（8日／月 3名）

##### ウ. 随時ボランティア

- ・ 田鶴浜高校
- ・ 町文化協会（民謡・三味線教室等）他各種グループによる慰問活動

- ・加賀屋OSK
  - ・県文化振興課（いしかわミュージックアカデミー）
  - ・各種グループによる清掃活動（窓ふき等）
  - ・西馬場獅子舞 ・東馬場獅子舞
- エ. 「ボランティア感謝のつどい」（1回／年：グループ・個人の定期作業ボランティア）
- オ. 職員苑外ボランティアの実施（町内駅清掃：6回、町内保育園清掃等：3回、パイパス浴い花壇づくり、草むしり：2回）
- カ. 地域行事の参加
- ・中能登町敬老会
  - ・中能登町イベント見学（町文化祭）

## ②広報誌等の発行

- ・『鹿寿苑だより』（3回／年）
- ・『家族会通信』特養・第二・グループホーム（特養6回／年 第二・グループホーム1回／月）
- ・『ほほえみだより』デイサービス（1回／月）
- ・『お弁当だより』配食サービス（1回／月）
- ・鹿寿苑ホームページ（平均アクセス件数 23,647件／月）

## 2. 災害防止・安全対策

### ①定例会・点検・訓練等

対策・訓練内容		実施回数
消防計画書変更届出 平成31年4月9日届出 ①平成31年4月1日付人事異動に伴う変更		1回
防火管理委員会（防災委員会）定例会		12回
防災設備自主点検		12回
防災設備保守点検		1回
防災訓練	消防設備（スプリンクラー・非常通報装置・消火設備）取扱説明と実践	1回
	通報訓練	2回
	消火訓練（消火器・消火栓）	1回
	総合訓練（日中、水害想定）	1回
	総合訓練（夜間、火災想定） 全体1回、第二鹿寿苑のみ1回	2回
シェイクアウトいしかわ訓練参加（7月10日 11:00）		1回
石川県原子力防災訓練参加（11月4日） 参加者9名 鹿寿苑車両2台及び介護タクシー1台使用し、津幡町の「ふいらーじゅ」に避難		1回

### ②立入検査（七尾鹿島消防本部）

- ・危険物施設（鹿寿苑）

実施年月日	指摘事項	改修完了
10月23日	1 タンク・配管等 地下タンクのマンホール側配管及び屋上設置サービスタンク付近のフレキシブル配管フランジ継手部分が腐食しているため、改修して	令和1年11月22日

	ください。 2 その他 地下タンクのマンホールの蓋を開閉できるよ うにしてください。	令和1年11月22日
--	---	------------

・防火対象物（鹿寿苑）

実施年月日	指摘事項	改修完了
10月23日	不備なし	

### ③見学

日時	テーマ	参加人数
11月10日	中能登町秋季防ぎょ訓練（鹿寿苑出火想定）	3名

### ④災害（被害）

日時	災害種類	場所	被害状況
10月12日	台風	鹿寿苑	デイサービス休止

## 3. 接遇教育

・基本的な接遇の向上「よい接遇を見習おう。よいところは褒めあおう。」

- ① 接遇研修の実施      ② 接遇の自己評価

## 4. 研 修

	テ ー マ	参加人数
苑内研修	新規採用職員研修	3
	* 法令遵守・虐待防止・個人情報の保護 等	35
	緊急時の対応	42
	防災研修	38
	鹿寿苑の財務	42
	身体拘束と高齢者虐待防止	44
	感染予防研修	77
	* 接遇研修	36
	* リーダー研修	26
	* 認知症ケア	37
	* 救命講習	61
	リスクマネジメント実践研修	55
	県内老人福祉施設見学伝達講習	22
	看取り研修（あじさい会での事例発表）	13
各係勉強会〔1回／月〕		
派遣研修	社会福祉法人経営講座 全国社会福祉協議会研修 県老人福祉施設研究会議 介護支援専門員更新研修 福祉総合研修センター開催研修 等	

\* 外部講師による研修

## 5. 資格取得者 (単位：人)

資格・免許名	有資格者数令和1年度	有資格者数平成30年度
社会福祉士	5	4
介護福祉士	72	68
介護支援専門員	22	22
看護師（正・准）	11	12
管理栄養士	1	1
合計	延べ111人	延べ107人

\* 資格者数は産休・育休含む (R2.3.31現在)

## 6. 実習生等の受入れ (単位：人)

実習養成校等	延人数	実人数
田鶴浜高校（介護実習）	143	9
国際医療福祉専門学校（介護実習）	82	2
金城大学（介護実習）	10	1
大原学園（介護実習）	22	1
志賀高校（ボランティア実習）	3	1
鹿西高校インターンシップ	6	2
中能登中学校「わく・ワーク」体験	9	3
合計	275	19

## 7. 各種会議

会議名	回数
職員会議	2回／年
主任会議・課長会議	1回／月
入居検討委員会	3回／年
入居者サービス担当者会議	2回／週
各係会議	1回／月

## 8. 要望や提言の積極的受け入れ

### 1. 月別苦情・要望受付件数

( ) 内は平成30年度件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	6
(2)	(0)	(1)	(1)	(0)	(3)	(1)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(13)

### 2. おほめ件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(2)	(2)	(10)

### 3. 相談者別受付件数

	件数	平成30年度受付総数
利用者	1	0
家族	5	9
他の事業所	0	0
その他	0	4
計	6	13

### 4. 連絡方法別受付状況

	件数	平成30年度受付総数
来所(利用時・面会)	2	7
電話	3	5
御意見箱等	1	1
計	6	13

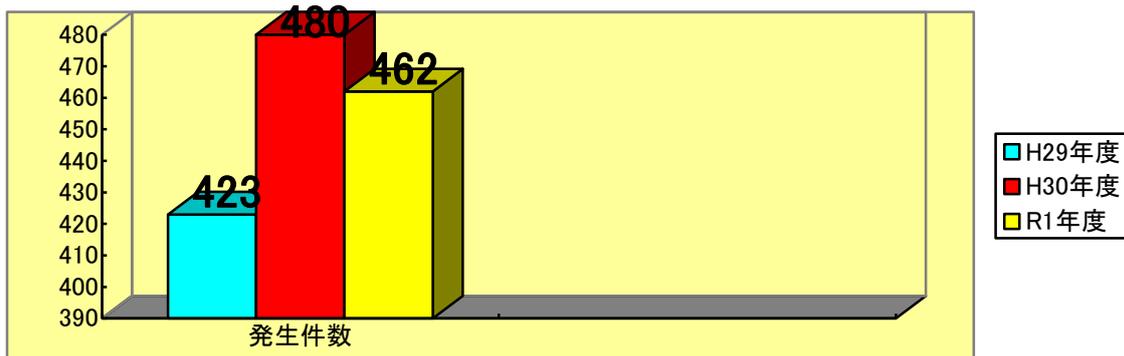
### 5. 苦情・要望内容別状況

( ) 内は平成30年度受付総数

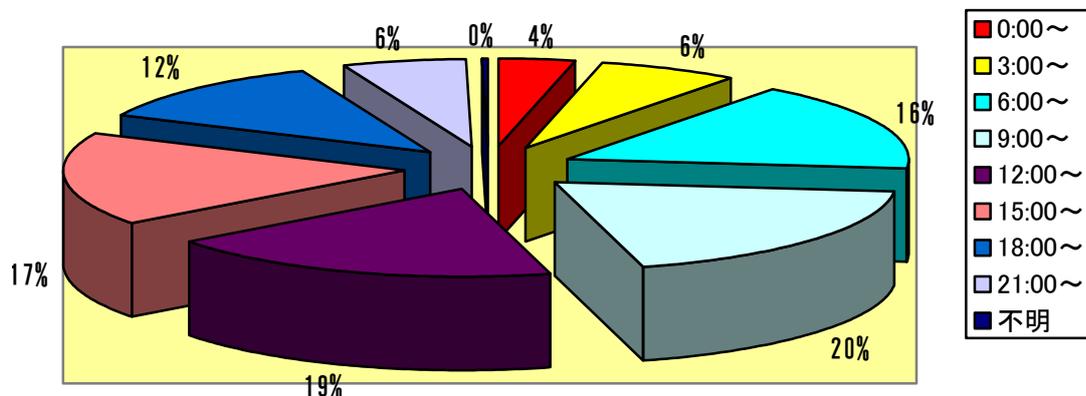
	ケアに関わる 事項	接遇に関わる 事項	その他	計
特養	(4)	1 (1)	(2)	1 (7)
短期入所				
グループホーム				
第二	(1)		1	1 (1)
通所介護	(3)	2 (1)		2 (4)
訪問入浴				
配食				
居宅介護		(1)	2	2 (1)
その他				
計	0 (8)	3 (3)	3 (2)	6 (13)

## 9. 「事故・ひやり、はっと」

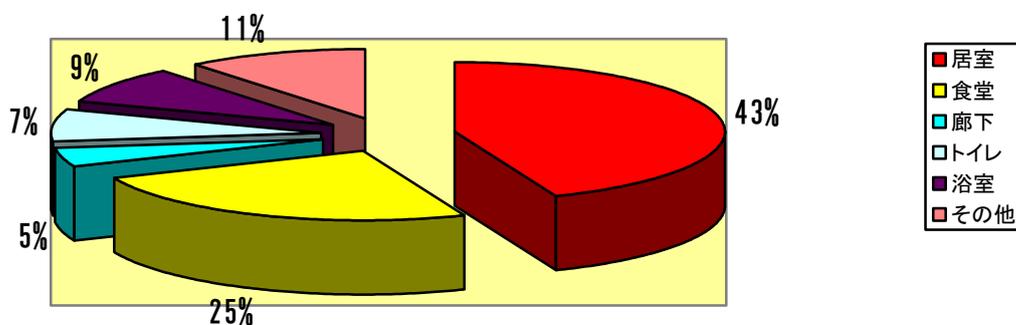
### ①事故・ひやり、はっと発生件数



### ②発生時間帯



### ③発生場所



### ④種類

