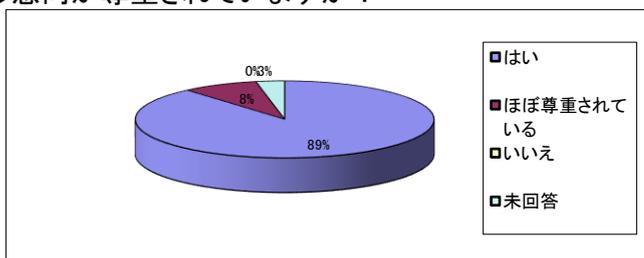


# 令和4年度 鹿寿苑居宅介護支援事業所「ご利用者満足度調査」集計結果

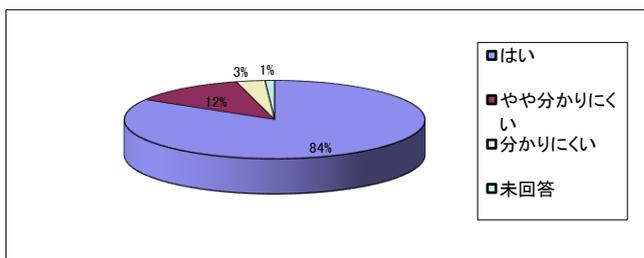
1. 居宅サービス計画(ケアプラン)には、本人や家族の意向が尊重されていますか？

はい	ほぼ尊重されている	いいえ	未回答	計
86	8	0	3	97



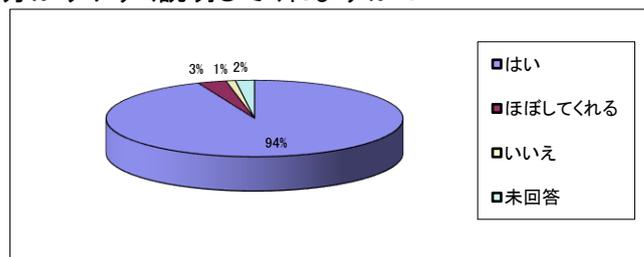
2. ケアマネジャーは、定期的に訪問してくれますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未回答	計
81	12	3	1	97



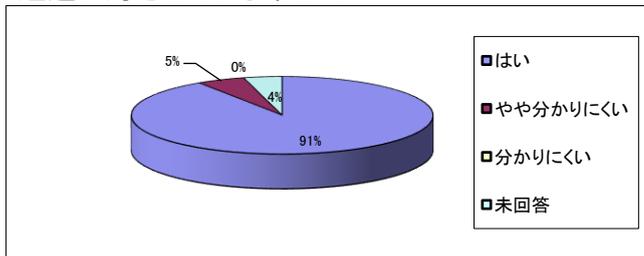
3. ケアマネジャーは、各サービス事業所の特徴などを分かりやすく説明してくれますか？

はい	ほぼしてくれる	いいえ	未回答	計
91	3	1	2	97



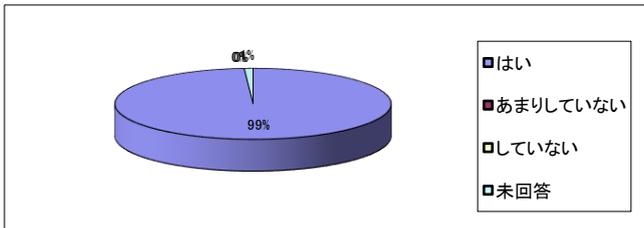
4. ケアマネジャーは、こまったとき、何かあったときには迅速に対応していますか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未回答	計
88	5	0	4	97



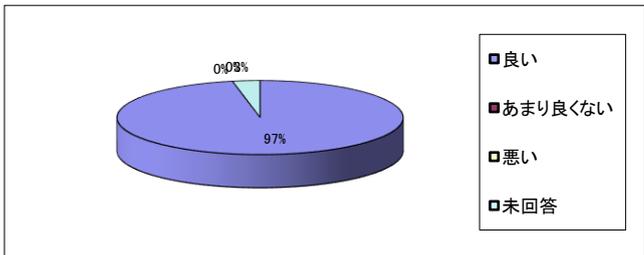
5. ケアマネジャーの挨拶や言葉遣いはいかがですか？

はい	あまりしていない	していない	未回答	計
96	0	0	1	97



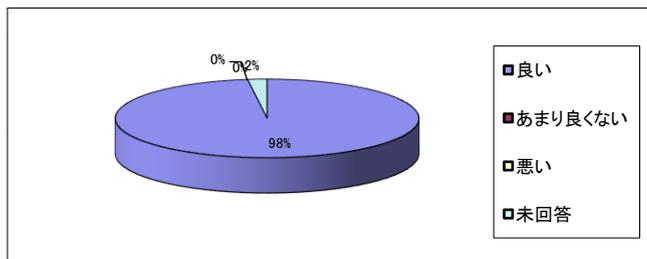
6. ケアマネジャーの電話の対応はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
94	0	0	3	97



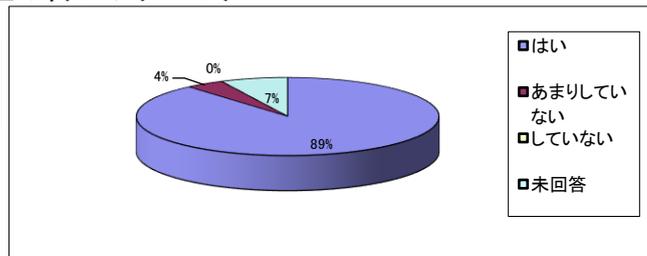
7. ケアマネジャーの服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
95	0	0	2	97



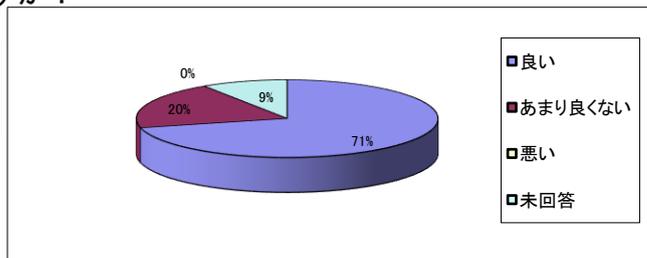
8. ケアマネジャーに利用している事業所の苦情や要望は言いやすいですか？

はい	あまりしていない	していない	未回答	計
86	4	0	7	97



9. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
69	19	0	9	97



(自由記載)

- ・いつもありがとうございます。感謝しております。
- ・いつも急なお願いにも関わらず対応してくださりありがとうございます。
- ・いつも無理なお願いをなんとかして頂き喜んでいきます。丁寧な言葉遣いに恐縮しています。ざっくばらんにやりましょう。サービスも段々と贅沢になり日本に生まれた幸せをつくづく感謝です。世界中の人が心ひとつにしてコロナを退治しましょう。
- ・本人への気遣い、家族へのこれからの方向性や情報を頂き心強く思います。
- ・さわやかに話をしてくださるので、うれしく思っています。
- ・親切でうれしいです。
- ・言いたいことは言わせてもらっています。今のところは問題ないと思っています。
- ・定期的な訪問日以外にも気にかけて訪問してくださり助かっています。配達の方もケアマネに状態を伝えてくださっているみたいで本当によくしてもらっています。

- ・家族の負担を考えて助言してくださり感謝しています。相談だけでなく、良い方に進めるように提案よろしくお願いします。とても話しやすいので頼りにしています。
- ・医療費控除を受ける場合の役場への申請書類について教えていただき大変助かりました。介護に関連する様々な情報を積極的に教えてほしいと思います。
- ・前任者の対応が良かった。
- ・私の身体状態ではあまり訪問しなくてもいい状態なのではないか？デイサービスに6年お世話になり何人かのケアマネさんともお会いしましたが、どなたも同じように思います。業務が多忙の中、忙しく軽度と思われる利用者には作成書類に印鑑を押す、変わりないかを家族を訪ねてもいいのではないか。「鹿寿苑だより」楽しみにして読んでます。利用者の生の声、不満などはユーモアもありどちらも気持ちがわかり微笑まし
- ・97歳の母が3週間入院。コロナ禍で様子を見ることができず病棟のカウンターで情報を聞くだけでした。寝たきりの状態でこのまま看取りになるのか？あきらめきれず症状が安定したところで退院させたいと思い、町の介護支援部門に相談しケアマネ、訪問看護、往診Drを紹介していただきました。相談して1週間で環境を整えていただきました。退院後2か月で廊下歩行できるようになりました。介護支援チーム頼りになります。
- ・計画書がわかりづらい、病状の応じて看護の方はいろいろアドバイスがありますが、情報交換はされているのでしょうか。共有してないように思います。
- ・勉強不足でホームページの利用の仕方がわかりません。