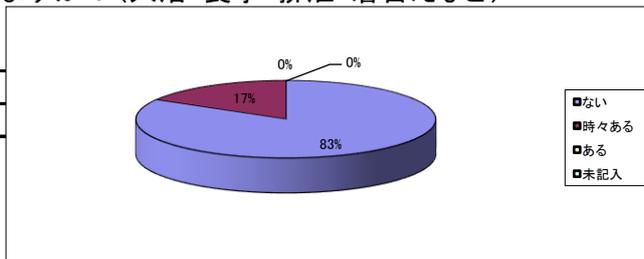


平成30年度 第二鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

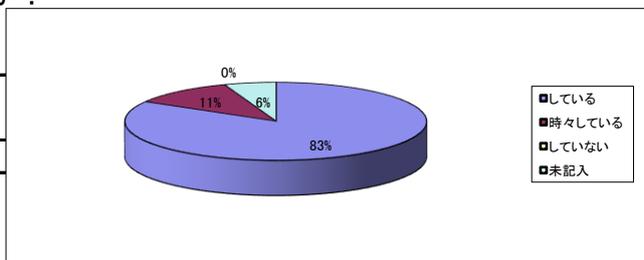
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？（入浴・食事・排泄・着替えなど）

ない	時々ある	ある	未記入	計
15	3	0	0	18



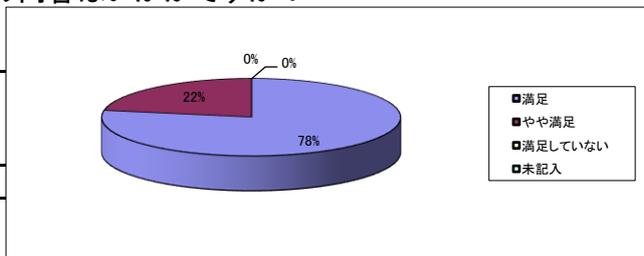
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
15	2	0	1	18



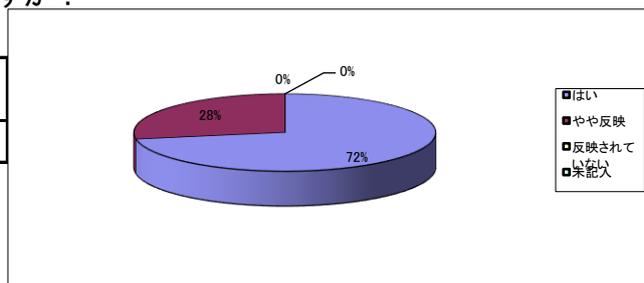
3. 施設での余暇活動（行事やレクリエーションなど）の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
14	4	0	0	18



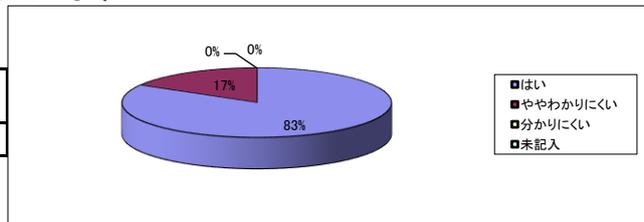
4. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映	反映されていない	未記入	計
13	5	0	0	18



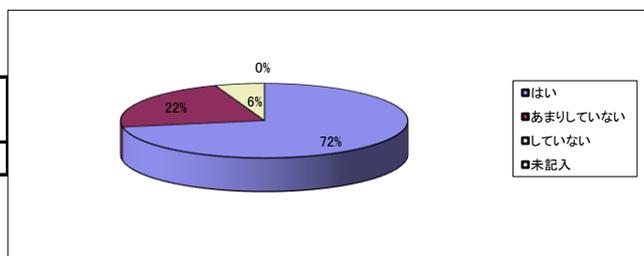
5. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	ややわかりにくい	分かりにくい	未記入	計
15	3	0	0	18



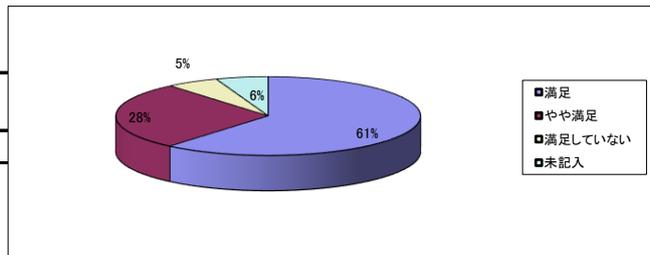
6. 職員は、日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
13	4	1	0	18



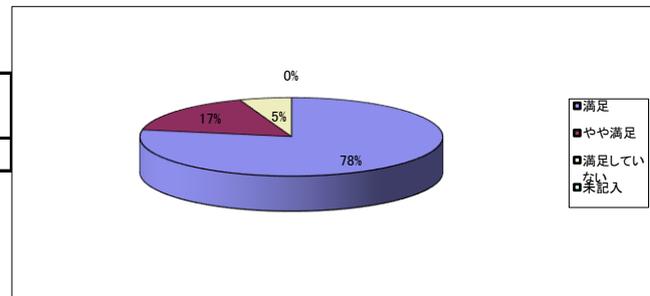
7. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
11	5	1	1	18



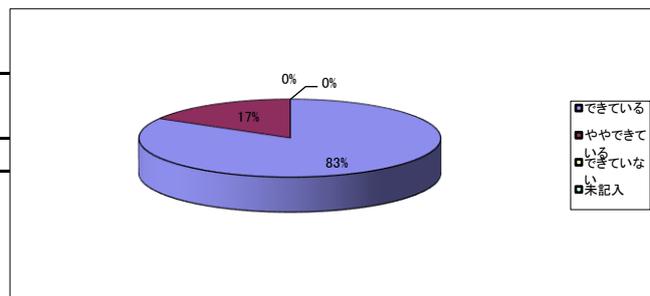
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
14	3	1	0	18



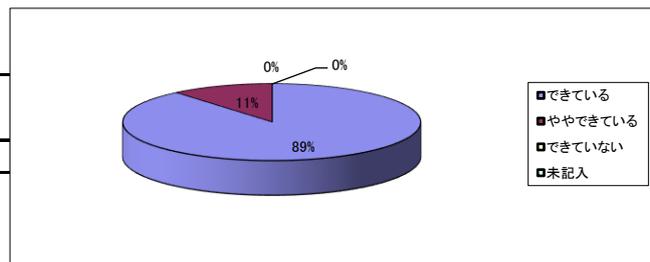
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
15	3	0	0	18



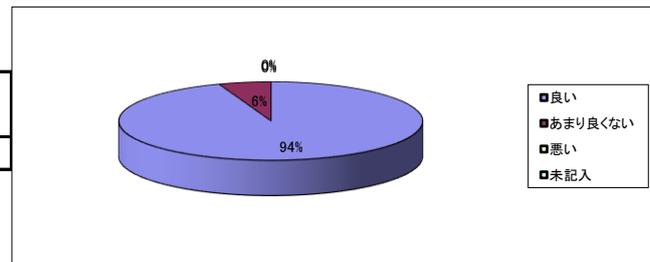
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
16	2	0	0	18



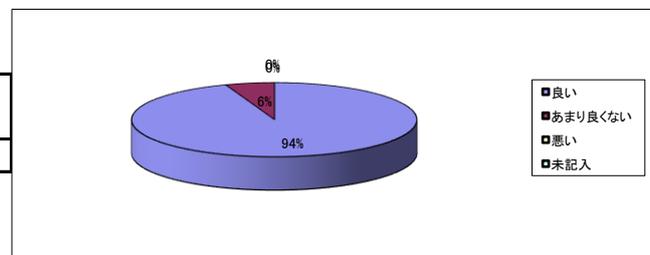
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
17	1	0	0	18



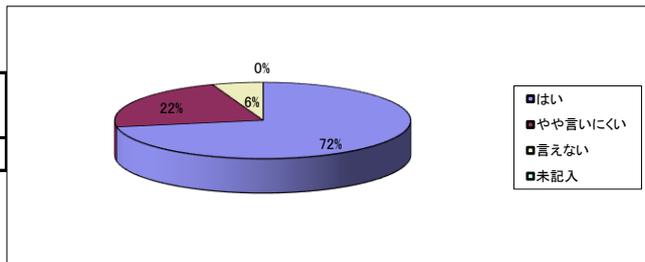
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
17	1	0	0	18



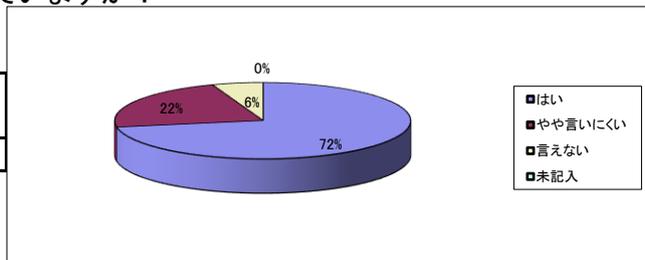
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
13	4	1	0	18



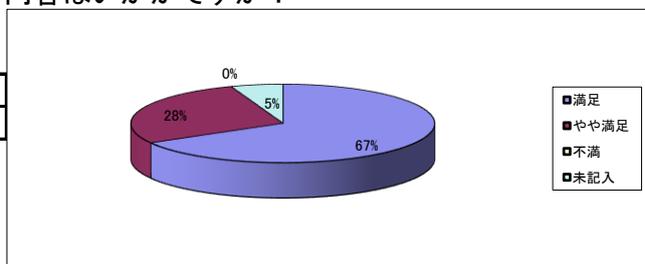
14. サービスに対する苦情・要望はきちんと対応できていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
13	4	0	1	18



15. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
12	5	0	1	18



(自由記載)

○まだ暖房の入っていない寒い日の午前中に面会に行ったとき、ズボン下を履いていないことが1・2回程ありました。夜間に人手不足だったかもしれませんが、寒い思いをしたと思うので忘れないで履かせてほしい。

○広間で過ごしている時、ただ車いすに座っているのではなく、職員から話しかけてほしい。個別でパズルや塗り絵等で過ごしていますが、話しかけてもらうと本人も嬉しいと思います。また、時々「トイレは大丈夫か」と聞いてほしい。

○食事の副食の量を個々に応じ多くしてほしい。また生のフルーツが少ないように思います。毎回見えていないのですが、みかん缶が多いように思います。

要望ばかりたくさん書いてすみません。職員の皆さんは、よくお世話してくれていると思います。これからもお願いします。(上記の意見は同一の方から)

○居室の件→ベッドの柵 始めしっかりしたものだったがガタつくものに換えられた。本人はここで何でも言えない。後が怖いと言っています。

○いつもありがとうございます。これからもお願いします。(複数あり)

