

# 鹿寿苑だより

第56号



思いやり かさ地蔵



デイサービス利用者様共同作品

新しい年を迎えて  
すべてのもの、  
すべての方々に感謝 !!

～温かい心で 今日もうありがとう（合掌）～

『住みなれたふるさとで  
快適な老後を過ごしたい』

社会福祉法人鹿南福祉会 **鹿寿苑**

〒929-1601

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地

TEL (0767) 72-2600 (代表)

FAX (0767) 72-3032

E-mail : jimu@rokujyuen.com

URL : <http://www.rokujyuen.com>

発行日：平成29年2月23日（第56号）



- ・ 特別養護老人ホーム
- ・ 第二鹿寿苑
- ・ グループホーム
- ・ デイサービスセンター
- ・ 訪問入浴ステーション
- ・ 短期入所生活介護センター
- ・ 居宅介護支援事業所
- ・ 配食サービスセンター

## 『平成28年度 鹿寿苑ご利用者満足度調査』にご協力ありがとうございます。

鹿寿苑では、利用されている皆様の思いを把握し、より一層サービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果をご報告します。

1. 対象者 特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族  
在宅サービス利用者またはその家族
2. 調査方法 郵送によるアンケート用紙の配布・回収  
無記名での記入
3. 調査項目 介護技術や方法 プライバシー 接遇 等

### ○対象者数（310名）の内訳と回収率

|      | 特 養 | 第 二 | ショートステイ | グループホーム | デイサービス | 訪問入浴 | ケアマネ |
|------|-----|-----|---------|---------|--------|------|------|
| 対象者数 | 80  | 20  | 15      | 9       | 66     | 3    | 117  |
| 回収率  | 74% | 80% | 80%     | 78%     | 75%    | 67%  | 70%  |

### ○結 果（一部抜粋）

#### ①職員の服装や身なりはいかがですか？

| 良い   | あまり良くない | 悪い | 未記入 | 計    |
|------|---------|----|-----|------|
| 100% | 0%      | 0% | 0%  | 100% |

#### ②職員に苦情や要望は言いやすいですか？

| はい  | やや言いにくい | 言えない | 未記入  | 計    |
|-----|---------|------|------|------|
| 83% | 15%     | 0.5% | 1.5% | 100% |

#### ③サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

| できている | ややできている | できていない | 未記入 | 計    |
|-------|---------|--------|-----|------|
| 85%   | 12%     | 0%     | 3%  | 100% |

#### ④職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？

| ない  | 時々ある | ある | 未記入 | 計    |
|-----|------|----|-----|------|
| 86% | 11%  | 2% | 1%  | 100% |

職員の服装や身なりに関しては、100%の「良い」という評価をいただきました。これからも皆様に印象のよい身なりを心がけていきます。

「職員に苦情や要望は言いやすいですか？」では、「やや言いにくい」と回答された方が他の設問に比べ、多くなっています。ご家族には日頃から挨拶だけでなく、普段の様子のお話などコミュニケーションをとっていくことで信頼関係を深め、言いやすい雰囲気づくりに努めていきます。

自由記載欄には、「部屋の担当がわかるようにしてほしい」「天候の良い時は散歩に連れて行ってほしい」などいくつかのご要望をいただきました。

また、「いつも明るく声をかけてもらっています。」「いつも利用を楽しみにしています。」といった温かいお言葉も多数いただき感謝しています。

尚、今回の「満足度調査」の全結果は、「鹿寿苑ホームページ」に掲載してありますので、ぜひご覧ください。

## 【10月】 避難訓練

鹿寿苑では火災・地震や日中・夜間など様々な想定で、計画的に避難訓練を行っています。10月24日には、中能登消防署立会いのもと、出火場所を第二鹿寿苑と想定した訓練を行いました。訓練後には消防署員よりアドバイスを頂いたり、職員が訓練で感じた疑問点を直接質問しました。

職員同士声をかけあい協力すること、情報を分かりやすくすること、人命を最優先に判断することを確認しました。



## 【12月】 落雷

12月9日、第二鹿寿苑近くの電柱に落雷し、電柱より出火しました。第二鹿寿苑では、そこから引火しての火災を想定し、入居者の皆さんには安全な場所へ一時避難していただきました。停電もあり、不安な時間でしたが、職員は入居者の皆さんに寄り添い、不安のないよう一人ひとりに声をかけながら復旧を待ちました。火災には至らず、また電気も2時間程度で復旧しました。予測しない落雷という災害に、職員同士声をかけあい、迅速に対応できたのも、日頃の訓練あってのものだと実感しました。



## 【11月】 家族介護者教室（デイサービス・居宅）



11月27日（日）デイサービスセンターにて高齢者支援センターの石坂美紀さんを講師に迎え、家族介護教室を開催しました。

日頃の疲れを癒していただくことを目的に、講義と簡単な運動を行いました。体を動かすことで心もリフレッシュでき、喜ばれました。



## 【1月】 成人式

平成29年1月8日、今年の新成人である山腰杏香さん（第二鹿寿苑介護職員）が振り袖姿を第二鹿寿苑のみなさんにお披露目にきました。入居者の皆さんは、杏香さんの華やかな振り袖姿に「あら～きれいやね」「かわいいよ」と喜ばれ、一同お祝いムードに包まれました。入居者の皆さんと記念撮影を行い、一緒に写る入居者さんも、ちょっとすました表情ですね。





## 第二鹿寿苑のクリスマス

「さくら」では、クリスマスケーキを作りました。

クリームを担当やフルーツの担当など役割を決めて皆さんで完成させました。いつの間にか隙間がないほどフルーツ盛りだくさんのクリスマスケーキとなっていました。



「うぐいす・ゆり」では、松ぼっくりツリーを作りました。かわいらしい仕上がりですね。



## デイサービスの忘年会

カンパ〜イ!!



お昼にはみんなで乾杯し、熱々の鍋料理を囲みました



午後からは、職員の催し物やカラオケで楽しみました。カラオケの曲目に合わせ、水戸黄門やりんご、駅員さんなど職員がいろいろな仮装をすると、一層盛り上がり、にぎやかに年忘れができました。



いっぱい  
歌って  
いっぱい  
笑いました



# 鹿寿苑の ゆく年 くる年



## 特養のお正月

今年の書初めも  
力作揃いです！



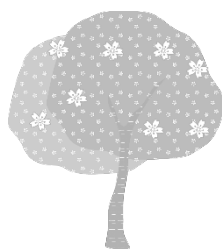
私たち、年男・年女です



## グループホームのお正月

グループホームでは、お正月にカルタ取りや福笑い、書初めなどをして楽しみました。また、福梅やみかんを食べてお正月をゆったりと過ごしました。





春にぴったり♪

栄養士おすすめ

# さくらもちを手作りませんか？



## 【材料（7 個分）】

- ・ 米 …………… 1 合
- ・ 水 …………… いつもの水加減よりやや多め
- ・ 砂糖 …………… 30g
- ・ 食紅 …………… ごく少量
- ・ 塩 …………… ひとつまみ
- ・ 市販のあんこ …………… 200 g
- ※桜葉の塩漬け…………… お好みで用意

## 【用意するもの】

すりこぎ・ボウル・皿（丸めたあんこを置く）  
ラップ など

## 【作り方】

- ①炊飯器に洗った米と水を入れ、浸す。
- ②湯で溶かした食紅と砂糖を入れ、いつもと同じように炊く。
- ③炊いている間に、あんこを丸め、ラップをかけておく。
- ④ご飯が炊き上がったら蒸らす。
- ⑤ご飯をボウルに移し、塩をひとつまみ入れ、すりこぎでお好みの加減までつぶす。
- ⑥⑤を薄く広げ、丸めたあんこを包むように形を整える。

～ポイント～

- ・ 食紅は少量でも十分色が付きます。薄いかなと思うくらいの量でちょうど良い仕上がりとなります。

鹿寿苑では飲み込む力が弱くなった方のために「さくらもち風プリン（写真右）」を用意し、一人ひとりに合った形態で季節のおやつを提供しています。



飲み込みに不安がある方にはこちらがおすすめ♪

## さくらもち風プリンの作り方(4個分)

- ・ コンスターチ…15g ・ 砂糖…22g ・ 牛乳…90cc
- ・ 水…90cc ・ 食紅…色つく程度 ・ こしあん…少量 ・ 白湯…少量
- ①鍋にコンスターチ・砂糖・牛乳・水・湯で溶かした食紅を入れ混ぜる。
- ②弱火にかけてくず湯のような状態になるまで木ベラで混ぜながら加熱する。
- ③冷やし固めて、固まったら皿に盛り付けし、白湯でのばしたこしあんをかける。

## ご意見箱から

### ◎特別養護老人ホーム◎

▼母親のことで連絡があったので電話をかけた時、話しが終わったあと先にガチャッと切られた。切り方が乱暴で不快な思いがした。

▽電話の切り方ひとつで、よくない印象が残ることを学ばせていただきました。

施設内で接遇研修をおこない、電話の応対について職員で学び合いました。

### ▼部屋の寝具の乱れが気になります。

▽各自が日頃の行動に「丁寧」を意識していくように職員間で声を掛け合っています。

寝具の乱れに気づいた時、気づいた職員が整えていき、いつでも気持ちの良い環境で過ごしていただけるように努めていきます。

### ◎第二鹿寿苑◎

▼体操に参加した際に、目の前に立ち、何度も「手を上げて。」と言われた。両肩が痛くて腕が上がりづらいので、自分のできる範囲でやっていたのに、嫌な思いをした。

▽利用者の方の気持ちを配慮せずに、傷つけてしまい申し訳ありませんでした。担当ユニット以外の方でも状態をきちんと把握し、その方に応じた声掛けができるようにしていきます。

## おほめの言葉をいただきました。

### ◎特別養護老人ホーム◎

▲忘年会の職員の方のミニコンサート 楽しいひと時でした。ありがとうございました。

『故郷』は認知症の母も小さな声で歌ってくれたので、うれしかったです。

貴重なご意見ありがとうございました。

（平成二十八年九月～十二月）

# 困りごと アレコレ 解決します！

## お風呂に関する困りごと

寝たきりになってからお風呂へ入らないし、週に一回でものんびり湯船に入れてあげたいわ。



Aさん（78歳：夫）は腰椎骨折のため、ほぼベッド上での生活を送っています。認知症がありますが、会話は普通にできます。Bさん（77歳：妻）は夫の介護を一人で行っていますが、自宅での入浴のお世話には限界を感じるようになってきました。

### 訪問入浴サービスや、デイサービスでの入浴はいかがですか。

訪問入浴は自宅での入浴となります。3名の職員で訪問し、ベッドの傍に浴槽を準備します。看護師も訪問するので、安心してゆったりと入浴できます。

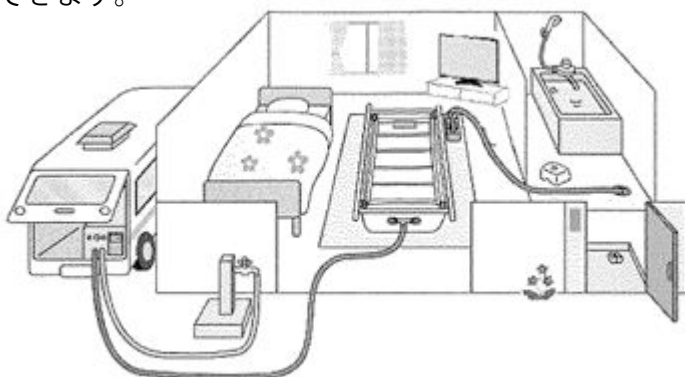
#### ○ご利用できる方○

在宅の入浴が困難で、要支援または要介護の認定を受けている方。

※訪問入浴ステーション鹿寿苑の場合は  
要介護1～要介護5の方が対象です。

#### ○ご利用方法○

要介護認定を受け、ケアプラン作成が必要ですので、担当のケアマネジャーとご相談の上お申込下さい。



事前に訪問させていただき、  
給水、排水等の確認をさせていただきます。



## お食事に関する困りごと

Cさん（85歳）は中能登町でひとり暮らしをしています。県外に住む娘さんは、Cさんが高齢でもあり少しずつ身の回りのことが難しくなってきたように感じます。特に食事のことが心配なようです。



この間、様子を見に行ったら、最近  
きちんと食事できていないようで…週に何回か  
お弁当を届けてもらえないかしら？

### 配食サービスのご利用はいかがですか。

（お届けする食事は昼食です。安否確認も行います。）

#### ○ご利用できる方○

65歳以上でひとり暮らしや高齢世帯、またはこれに準ずる世帯であり、心身の機能低下等により調理が困難な方。



注 意！ 配食サービスは、町内に一親等（子）がいる場合はご利用できません。お弁当の宅配については民間の業者もありますので、こちらを利用することをおすすめします。詳細は、担当のケアマネジャーや中能登町長寿介護課へお問い合わせ下さい。



素敵な題字を  
ありがとうございました。

寺西さんはお話上手で聞き上手。誰にでも気さくに接し、いつも皆さんを和ませてくれます。今回の題字をお願いしたところ、何枚も何枚も納得するまで熱心に練習されました。



寺西 千代様

私が題字を書きました  
グループホーム入居者

ボランティアさん  
ありがとうございます

ありがとうございます

- \* 梅田幸子様
  - \* 清水洋子様
  - \* 北野朝枝様
  - \* 若狭タカ子様
  - \* 池本早代子様
  - \* 酒井幸子様
  - \* 八十田國子様
  - \* 山田理陽様
  - \* 米田信子様
  - \* 澤井澄代様
  - \* 宮崎イミ子様
  - \* 細川敏子様
  - \* 今井豊野様
  - \* 山本睦子様
  - \* 田中久美子様
  - \* 町駒恵子様
  - \* 大西久様
  - \* 田鶴浜高校様
  - \* 中田泰子様
  - \* 土屋登志子様
  - \* 鹿西ひな菊の会様
  - \* 梅の里グループ様
  - \* 沢ボランティーズ様
  - \* 友愛グループ様
  - \* ビバーラかしま様
  - \* 鹿島更生保護女性会様
  - \* 中能登町女性協議会様
  - \* あすなろ会様
  - \* T2様
  - \* アイオライト・ハート様
  - \* 牧園社中様
  - \* 秀登起社中様
  - \* 佛乗寺様
- (平成二十八年十月〜二十九年一月)

地域との絆

入浴補助ボランティア

梅田 幸子様

二十年以上にわたり、昨年十二月まで入浴補助ボランティアとしてお手伝いいただきました。

毎週火曜日の午後より、ほぼ休まれることなく、入居者の皆さんの移動や衣類の着脱を手伝って下さいました。顔馴染みとなり、皆さん心待ちにしておられました。

最終日には、入居者、職員で感謝の気持ちを込めてお見送りしました。

長い間

ありがとうございました。



花のプレゼント

季節ごとに移り変わる花を

皆さんに見せてあげたくて

勝見 信子様

勝見さんは花が大好きで、庭いっぱいいろいろな花を育てているそうです。

花の咲く季節になると、「苑の皆さんに」と言って、ご面会のたびに、庭に咲いた花を両手いっぱい持っていらしゃいます。いただいた花を飾ると、入居者の皆さんは嬉しそうに眺めています。

花のことを教えてもらったり、苗や球根をいただいたり、勝見さんからの優しさの詰まったプレゼントに感謝します。

ご寄付に感謝します

- J A 能登わかば女性部様
- 七尾鹿島地域ライフ・サポートセンター様
- 久保 一夫様
- 勝見 信子様
- 梅田 幸子様
- 北原 哲夫様
- 越前 一成様

(平成二十八年十月〜二十九年一月)

編集後記

少しずつ日も長くなり、暖かい日も増えてきました。寒さも少しずつ緩み、春がそこまで来ているのを感じます。暖かくなると、外へ出る機会も増えますね。ある入居者さんは「ぬくなったら、買い物やらドライブ連れてってくだいね。」と心待ちにしておられました。みんな春の予定を考えるのも楽しいものです。