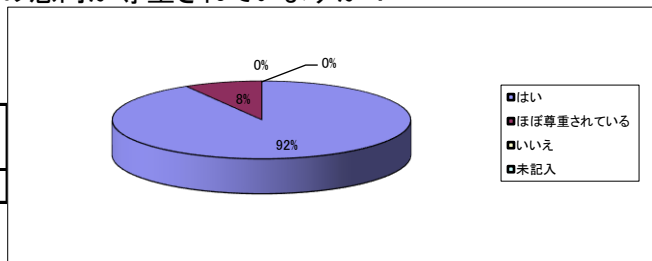


平成29年度 鹿寿苑居宅介護支援事業所「ご利用者満足度調査」

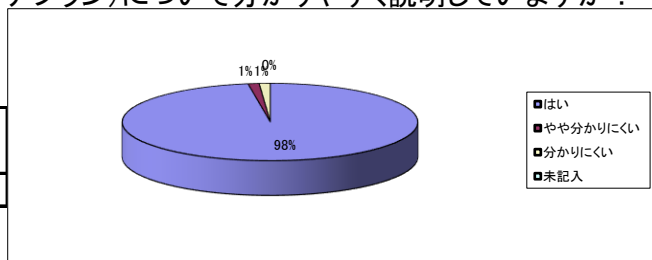
1. 居宅サービス計画(ケアプラン)には、本人や家族の意向が尊重されていますか？

| はい | ほぼ尊重 されてい | いいえ | 未記入 | 計 |
|----|--------------|-----|-----|----|
| 76 | 7 | 0 | 0 | 83 |



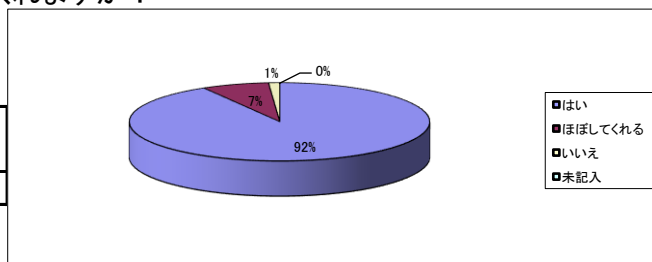
2. ケアマネジャーは、あなたの居宅サービス計画(ケアプラン)について分かりやすく説明していますか？

| はい | やや分 かりに くい | 分 かりに くい | 未記入 | 計 |
|----|------------------|----------------|-----|----|
| 81 | 1 | 1 | 0 | 83 |



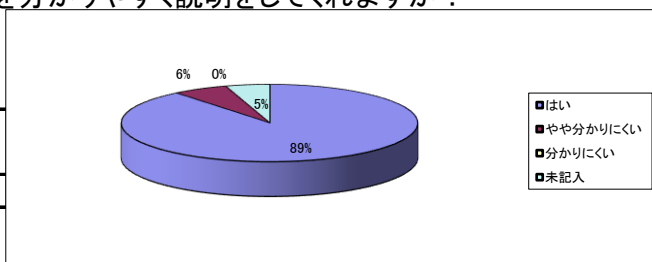
3. ケアマネジャーは、定期的及び必要時に訪問してくれますか？

| はい | ほぼし て くれ | いいえ | 未記入 | 計 |
|----|----------------|-----|-----|----|
| 76 | 6 | 1 | 0 | 83 |



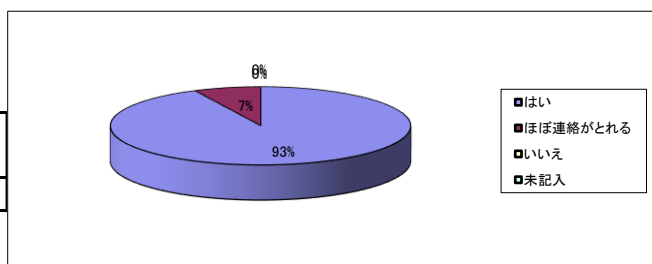
4. ケアマネジャーは、各サービス事業所の特徴などを分かりやすく説明をしてくれますか？

| はい | やや分 かりに くい | 分 かりに くい | 未記入 | 計 |
|----|------------------|----------------|-----|----|
| 74 | 5 | 0 | 4 | 83 |



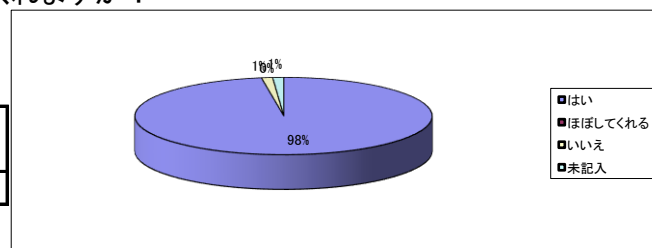
5. ケアマネジャーには、すぐに連絡がとれますか？

| はい | ほぼ連 絡 がと れる | いいえ | 未記入 | 計 |
|----|----------------------|-----|-----|----|
| 77 | 6 | 0 | 0 | 83 |



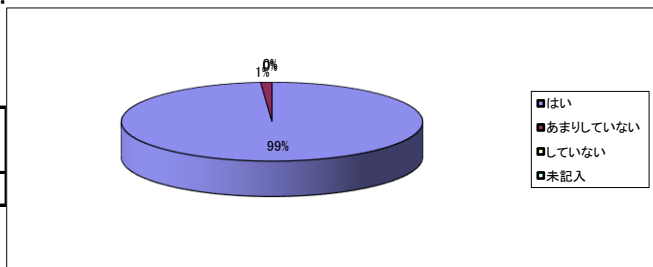
6. こまったとき、何かあったときには迅速に対応してくれますか？

| はい | ほぼし て くれ | いいえ | 未記入 | 計 |
|----|----------------|-----|-----|----|
| 81 | 0 | 1 | 1 | 83 |



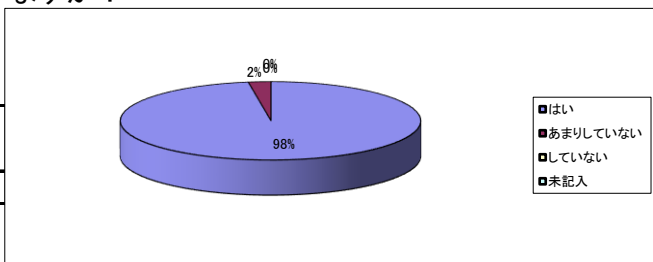
7. ケアマネジャーは、明るくあいさつをしていますか？

| はい | あまりして いない | してい ない | 未記入 | 計 |
|----|--------------|-----------|-----|----|
| 82 | 1 | 0 | 0 | 83 |



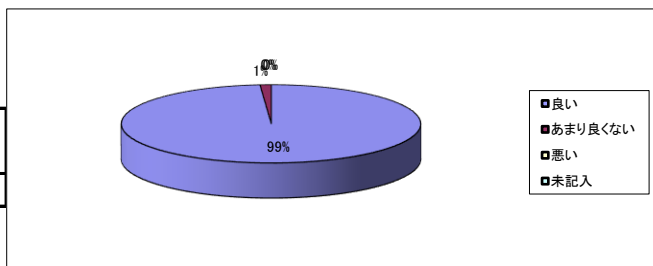
8. ケアマネジャーは、相談しやすい態度で対応していますか？

| はい | あまりし ていない | してい ない | 未記入 | 計 |
|----|--------------|-----------|-----|----|
| 81 | 2 | 0 | 0 | 83 |



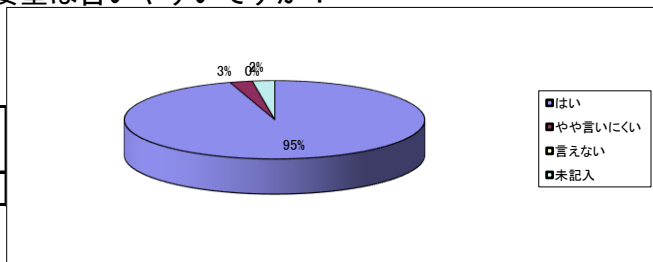
9. ケアマネジャーの服装や身なりはいかがですか？

| 良い | あまり良 くない | 悪い | 未記入 | 計 |
|----|-------------|----|-----|----|
| 82 | 1 | 0 | 0 | 83 |



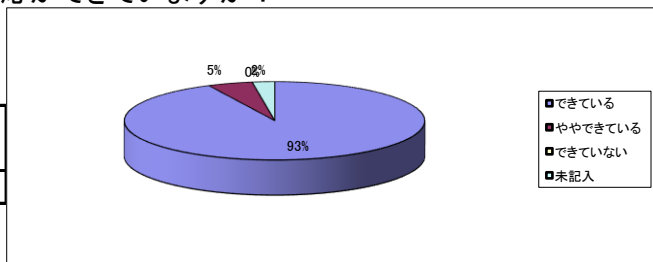
10. ケアマネジャーに利用している事業所の苦情や要望は言いやすいですか？

| はい | やや言 いにくい | 言え ない | 未記入 | 計 |
|----|-------------|----------|-----|----|
| 79 | 2 | 0 | 2 | 83 |



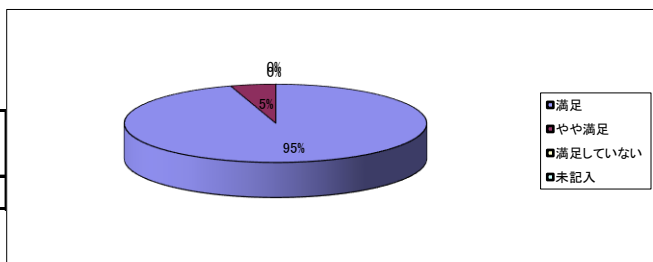
11. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

| でき ている | やや でき ている | でき てい ない | 未 記 入 | 計 |
|-----------|-----------------|----------------|-------------|----|
| 77 | 4 | 0 | 2 | 83 |



12. 現在のケアマネジャーに満足していますか？

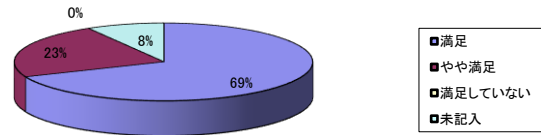
| 満足 | やや満 足 | 満足 して いない | 未 記 入 | 計 |
|----|----------|-----------------|-------------|----|
| 79 | 4 | 0 | 0 | 83 |



13. 「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？



| 満足 | やや満足 | 満足していない | 未記入 | 計 |
|----|------|---------|-----|----|
| 57 | 19 | 0 | 7 | 83 |



(自由記載)

- ・いつも気にかけていただき感謝しております。引き続きサービスを受けさせていただきたいと思っています。よろしくお願いいたします。
- ・いつも笑顔で訪問してください。話しやすく老後の暮らしに喜んでおります。
- ・家庭、家族、仕事の状況など最大限に配慮していただいております、大変すばらしい対応だと思っております。100点満点以上だと思います。ありがとうございます。
- ・いろいろ相談にのってくれてたいへん助かります。よろこんでいます。ありがとうございます。
- ・いろいろ相談にのってもらって大変満足です。なにかあってもすぐ相談できて教えてもらい心強いです。今後よろしくお願いいたします。
- ・いつも親身になって対応していただき感謝ありがたく思っています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。家族皆いまのサービスに満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・本当によくしていただいて感謝しかありません。ケアマネさんは今の担当の方以外考えられませんので今後ともよろしくお願いいたします。
- ・よくしてもらって大変満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。(他1件)
- ・いらしゃった時にはお忙しいでしょうに話相手になってくださるのでありがたく思っています。ぐちめいたことを言っても温かく受け止めてもらえるので自分をわかってもらえたと感じ自分を反省したがんばろうという気持ちになります。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ケアマネには大変お世話になっています。わからないことなど親切に教えていただきありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・鹿寿苑のおたよりを楽しみに見えています。これからもこのままよりや祖母のお世話を続けてほしいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも親切に対応してもらっております。ありがとうございます。(他1件)
- ・ケアマネさんにはとてもよくしてもらっているので大変満足しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ケアマネとトコト話し合いをしていきたい。
- ・高齢者介護支援事業について町の担当部署とさらなる連携した対応を求めます。(基本的にはよくやっておりますがさらに広く)
- ・忙しいにもかかわらず困ったときには丁寧に対応してくださり助かっております。アドバイスだけでなく介護するものにとって大変心強く悩みまで聞いてくださるのでケアマネさんの存在は大切です。救われます。
- ・すぐに対応していただきありがとうございます。とても助かっています。
- ・本人がケアマネさんをとても気に入っているのだからだけかえないでください。

|