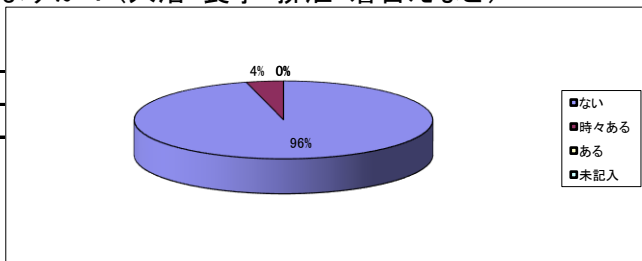


令和元年度 第二鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

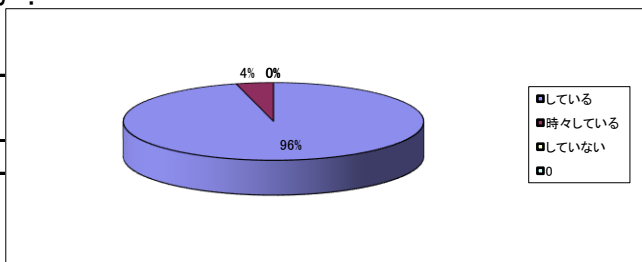
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
24	1	0	0	25



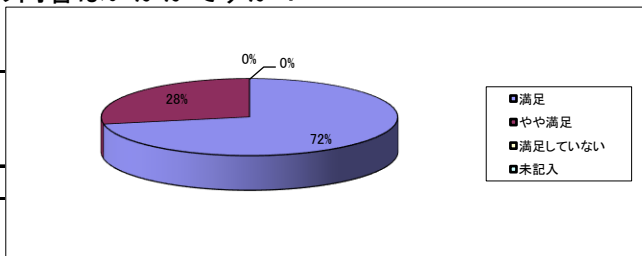
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	0	計
24	1	0	0	25



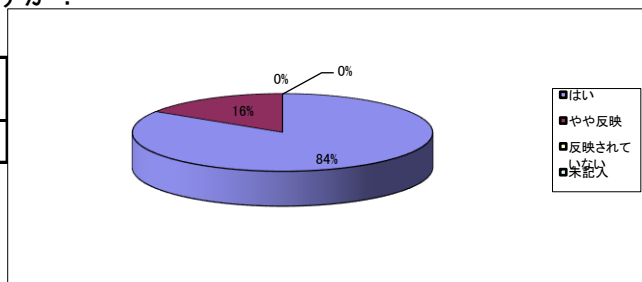
3. 施設での余暇活動(行事やレクリエーションなど)の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
18	7	0	0	25



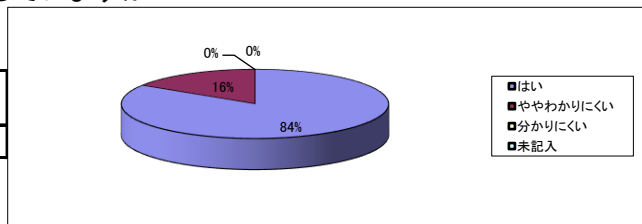
4. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映	反映されていない	未記入	計
21	4	0	0	25



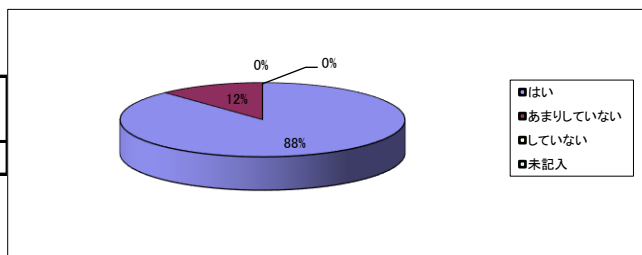
5. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	ややわかりにくい	分かりにくい	未記入	計
21	4	0	0	25



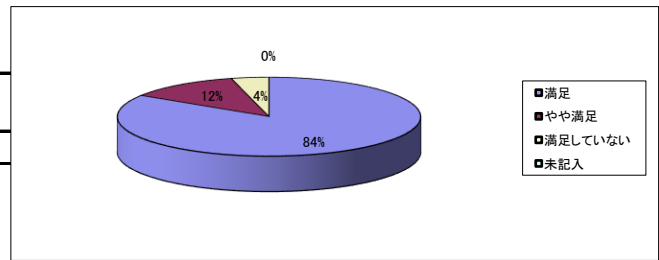
6. 職員は、日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
22	3	0	0	25



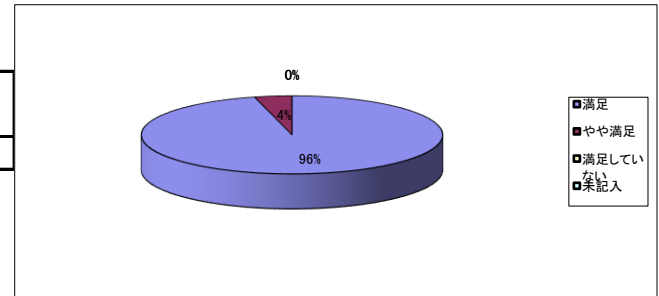
7. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
21	3	1	0	25



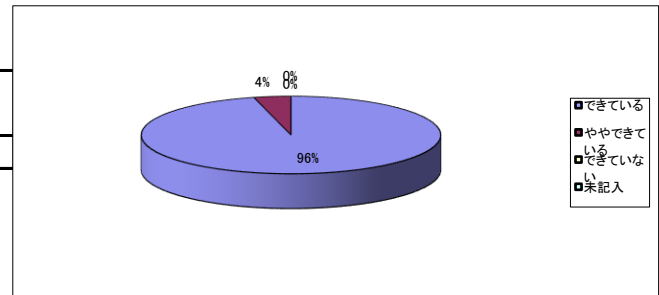
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
24	1	0	0	25



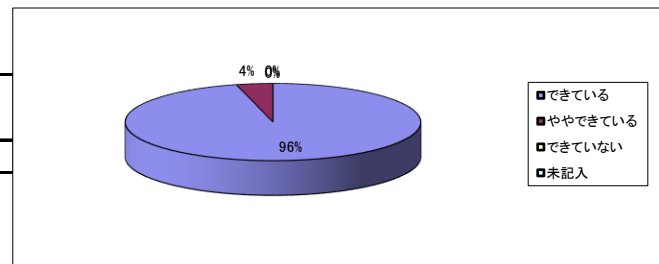
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
24	1	0	0	25



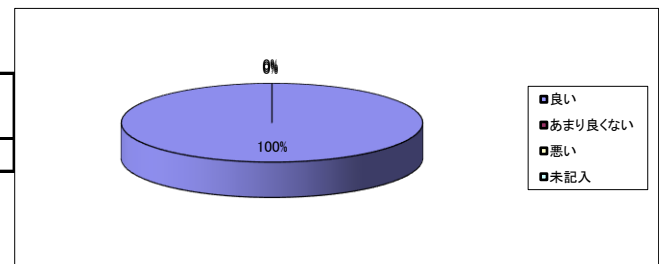
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
24	1	0	0	25



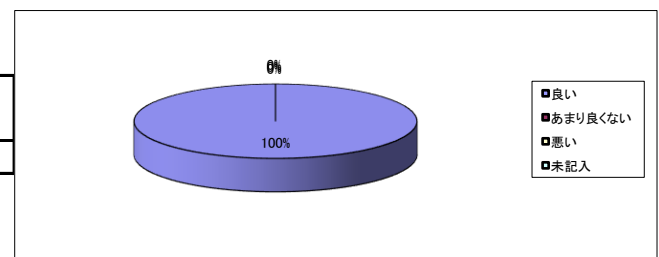
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
25	0	0	0	25



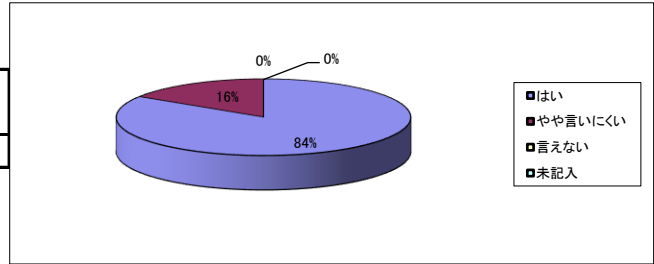
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
25	0	0	0	25



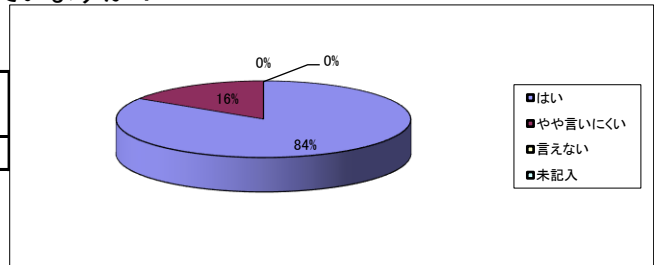
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
21	4	0	0	25



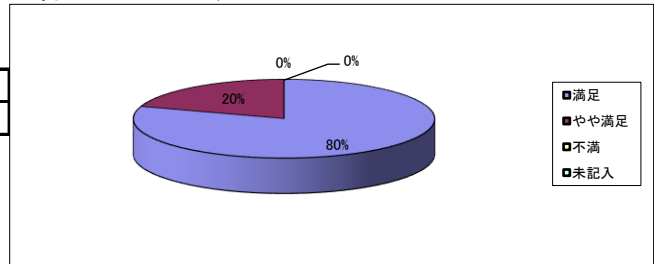
14. サービスに対する苦情・要望はきちんと対応できていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
21	3	0	1	25



15. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
20	5	0	0	25



(自由記載)

○介護の方がたくさんいるので時間をチェックして早めに促してもらえたら満足します。鹿寿苑に毎日来ていないのでわからないのですが、3時に座ったままでできる手足を動かす簡単な運動をしてもらえたらうれしいです。していただえずみません。

○不平不満を感じることもあるようですが、拝見する限り職員の皆さんの対応、努力には心より感謝しております。

○業者の方から聞いた話でも、こんなすばらしい対応(すべてにおいて)している施設は見たことがないと言っている！施設全体で利用者のことを親身になって聞いているといつも思っています。ありがとうございます。

○部屋の掃除もきれいにしてあって気持ちが良いです。

○スタッフの言葉遣いや対応に関しても、丁寧で満足しています。

○いつもありがとうございます。

○父の最期までの温かい対応ありがとうございました。他人なのにここまで新設にいただいたことに 本当に感謝しています。父が亡くなって車で出た時に、スタッフの方が母に寄り添い見送ってくださった事に感謝しています。

