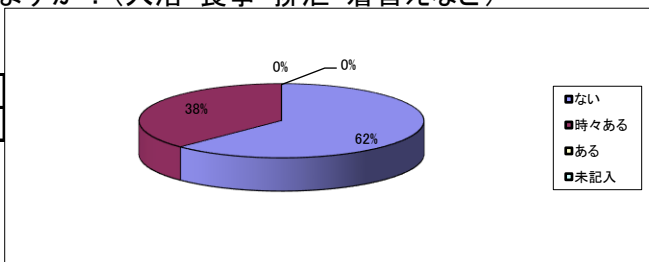


# 令和元年 短期入所生活介護センター鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計

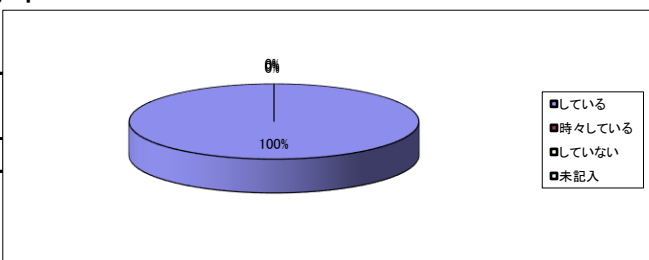
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
5	3	0	0	8



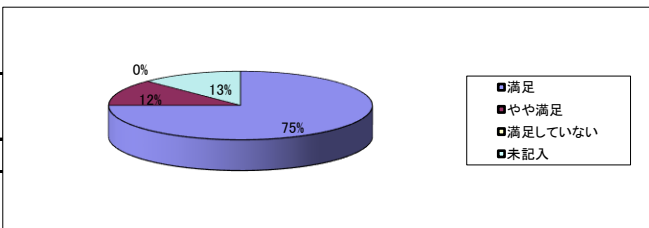
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
8	0	0	0	8



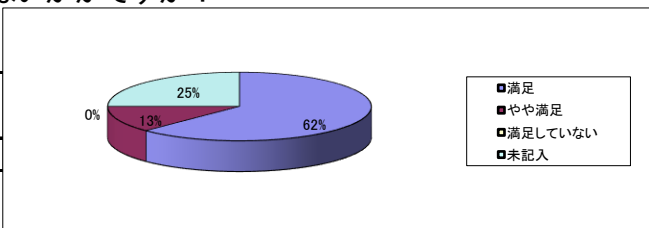
3. 送迎時間・送迎方法はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
6	1	0	1	8



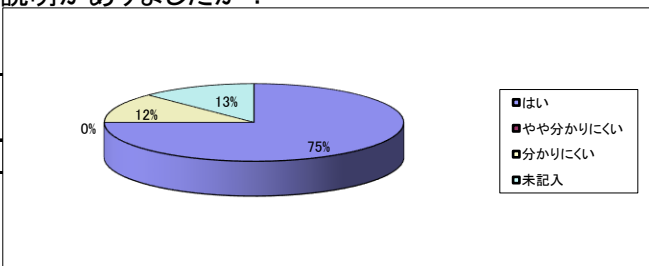
4. 利用中の活動(行事やレクリエーションなど)内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
5	1	0	2	8



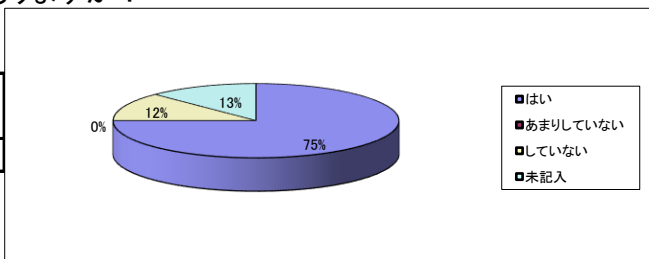
5. 利用する前に、施設の内容について分かりやすい説明がありましたか？

はい	やや分かりにくい	分かりにくい	未記入	計
6	0	1	1	8



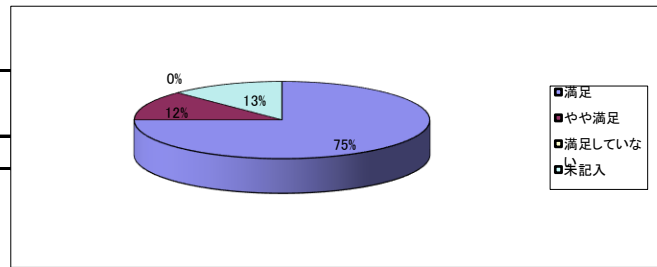
6. 帰宅時、職員から利用中の様子について説明がありますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
6	0	1	1	8



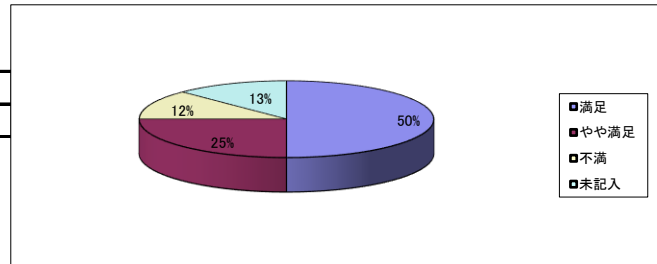
7. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
6	1	0	1	8



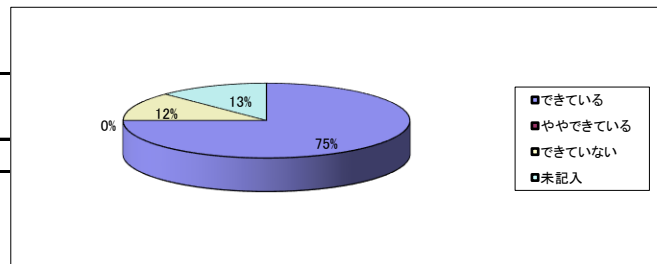
8. 利用した居室の居心地はどうでしたか？

満足	やや満足	不満	未記入	計
4	2	1	1	8



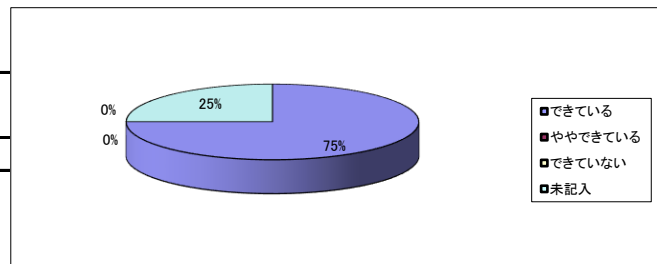
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
6	0	1	1	8



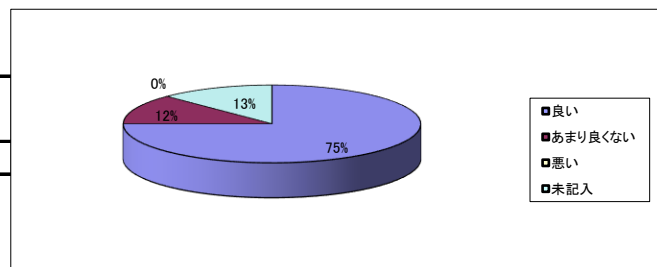
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
6	0	0	2	8



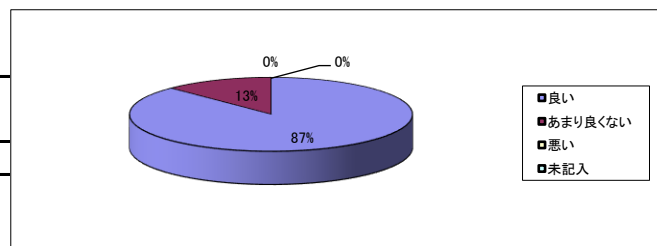
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
6	1	0	1	8



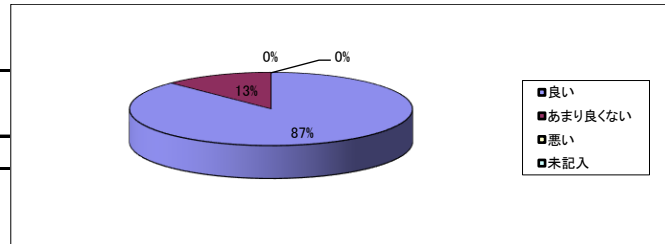
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
7	1	0	0	8



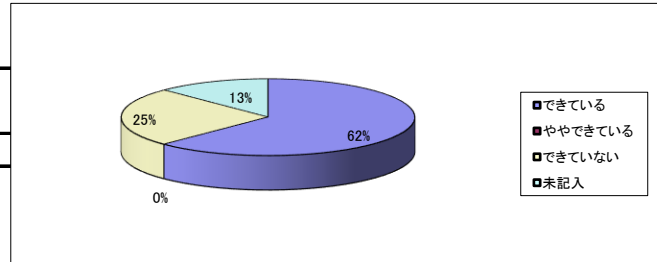
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
5	1	2	0	8



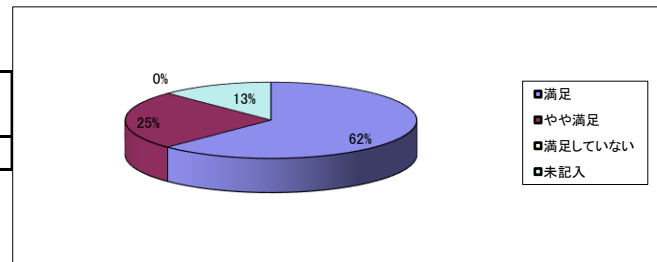
14. サービス等に対する苦情・要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
5	0	2	1	8



15. 「鹿寿苑だより」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
5	2	0	1	8



(自由記載)

○利用した居室の心地は暗い。(一晩泊まった時)

○鹿寿苑での様子を少しでも教えてもらえるととても安心するし、家での介護にも役立ちます。(本人は話さないで、考えている事、思っている事がわかりません)