

令和3年度 満足度調査 集計結果

ご利用者様、ご家族様の思いを把握し、より一層のサービス向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果を報告します。

(対象者) 特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者ご家族、
在宅サービス利用者またはその家族

(調査方法) 郵送によるアンケートの配布、回収。
無記名での記入。

(調査期間) 令和3年12月1日～14日

(アンケート回収率)

全体 69.8% (243/348)

特養	73.3% (63/86)
ショートステイ	100% (5/5)
第二	82.2% (23/28)
グループホーム	66.7% (6/9)
デイサービス	64.3% (45/70)
訪問入浴	60.0% (6/10)
居宅支援	67.9% (95/140)