

令和元年度 満足度調査 集計結果

ご利用者、ご家族の思いを把握し、より一層のサービスの向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果を報告します。

(対象者) 特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族、
在宅サービス利用者またはその家族

(調査方法) 郵送によるアンケート(11～15項目)の配布・回収。
無記名での記入。

(調査期間) 令和元年11月29日～12月18日

(結果の公表) ホームページ、鹿寿苑だよりにて公表

(回答率)

全体 222/355 (62.5%)

特養	61/88	(69.3 %)
第二	25/29	(86.2 %)
ショートステイ	8/21	(38.0%)
グループホーム	7/9	(77.7 %)
デイサービス	39/66	(59.1 %)
訪問入浴	7/9	(77.7 %)
居宅	75/133	(56.4 %)