

令和4年度 満足度調査 集計結果

ご利用者、ご家族の思いを把握し、より一層のサービスの質の向上につなげることを目的に「ご利用者満足度調査」を実施しました。その結果を報告します。

(対象者) 特養・第二鹿寿苑・グループホームの入居者家族、

在宅サービス利用者またはその家族

(調査方法) 郵送によるアンケート(8~10項目)の配布・回収。無記名での記入。

(調査期間) 令和4年10月17日~10月31日

(結果の公表) ホームページ、鹿寿苑だよりにて公表

(回答率)

全体 244/355 (68.7%)

特養	66/90	(73.3 %)
第二	22/29	(75.8 %)
ショートステイ	6/10	(60.0 %)
グループホーム	7/9	(77.7 %)
デイサービス	42/66	(63.6 %)
訪問入浴	4/7	(57.1 %)
居宅	97/144	(67.3 %)

(調査結果)別紙参照