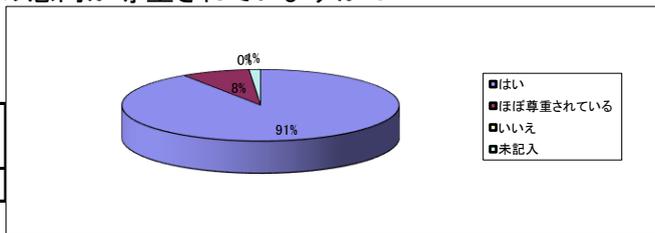


令和元年度 鹿寿苑居宅介護支援事業所「ご利用者満足度調査」

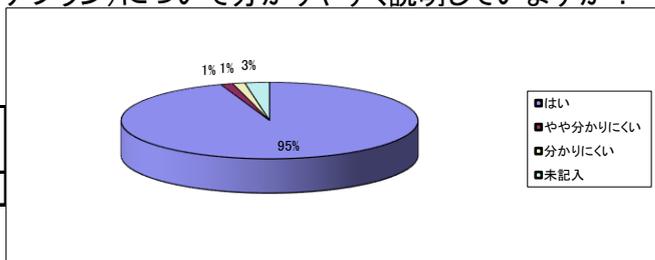
1. 居宅サービス計画(ケアプラン)には、本人や家族の意向が尊重されていますか？

はい	ほぼ尊重 されてい	いいえ	未記入	計
68	6	0	1	75



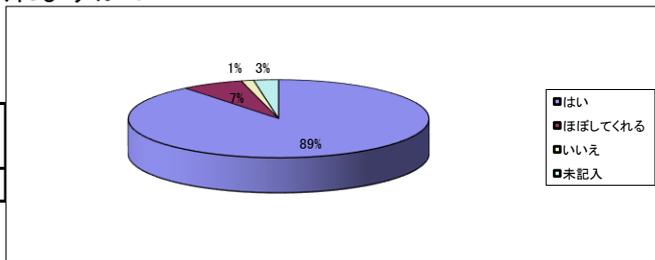
2. ケアマネジャーは、あなたの居宅サービス計画(ケアプラン)について分かりやすく説明していますか？

はい	やや分 かりに くい	分 かりに くい	未記入	計
71	1	1	2	75



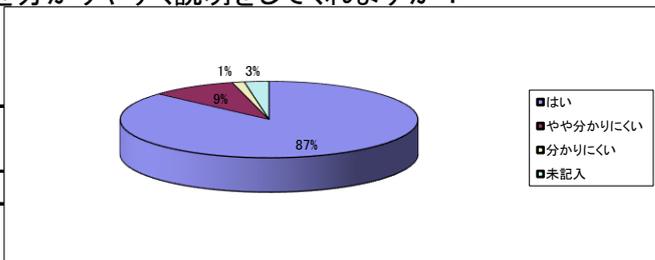
3. ケアマネジャーは、定期的及び必要時に訪問してくれますか？

はい	ほぼし て くれ る	いいえ	未記入	計
67	5	1	2	75



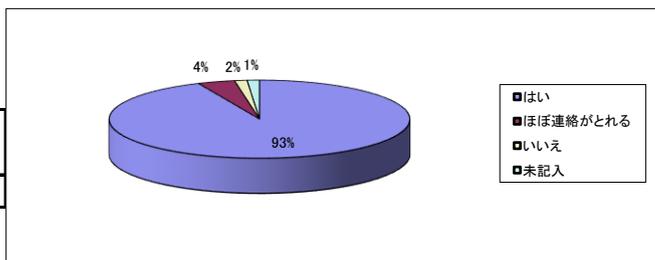
4. ケアマネジャーは、各サービス事業所の特徴などを分かりやすく説明してくれますか？

はい	やや分 かりに くい	分 かりに くい	未記入	計
65	7	1	2	75



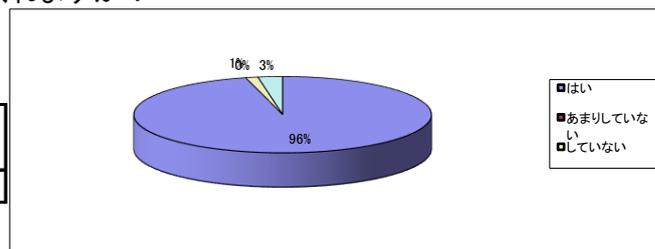
5. ケアマネジャーには、すぐに連絡がとれますか？

はい	ほぼ連 絡 が と れ る	いいえ	未記入	計
70	3	1	1	75



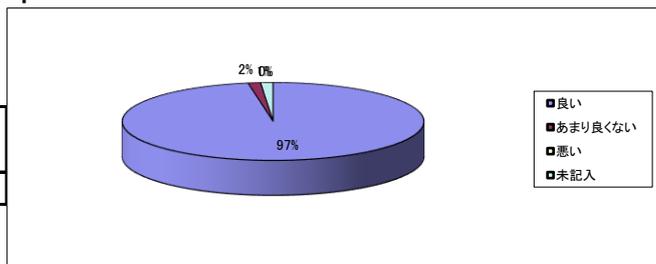
6. こまったとき、何かあったときには迅速に対応してくれますか？

はい	あ ま り し て い な い	し て い な い	未記入	計
72	0	1	2	75



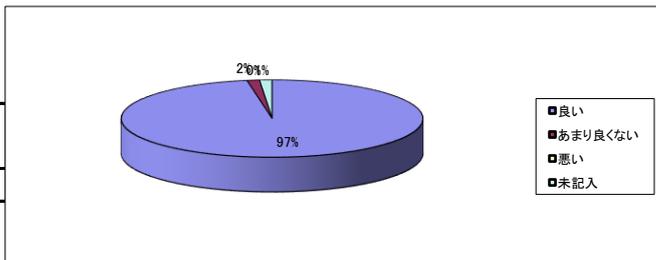
7. ケアマネジャーの挨拶や言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
73	1	0	1	75



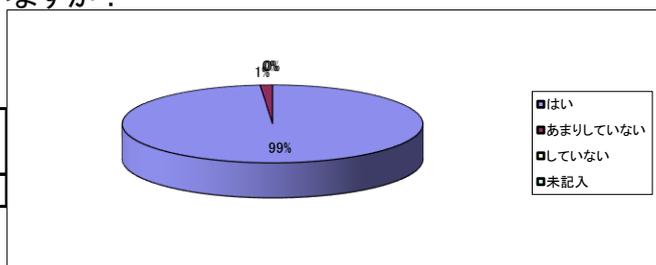
8. ケアマネジャーの電話の対応はいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
73	1	0	1	75



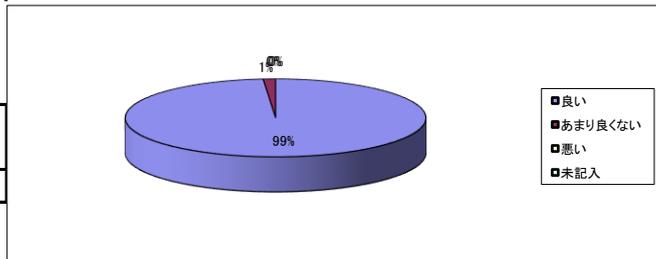
9. ケアマネジャーは、相談しやすい態度で対応していますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
74	1	0	0	75



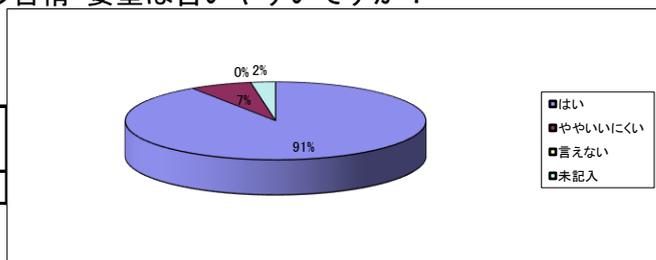
10. ケアマネジャーの服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
74	1	0	0	75



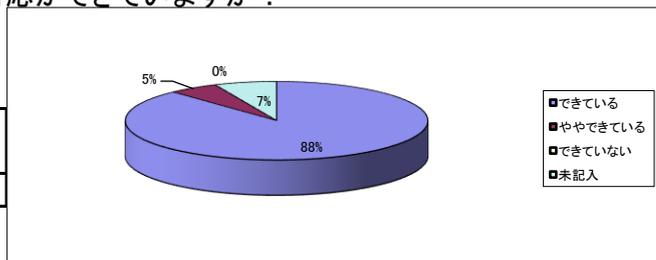
11. ケアマネジャーに利用しているサービス事業所の苦情・要望は言いやすいですか？

はい	ややいいにくい	言えない	未記入	計
68	5	0	2	75



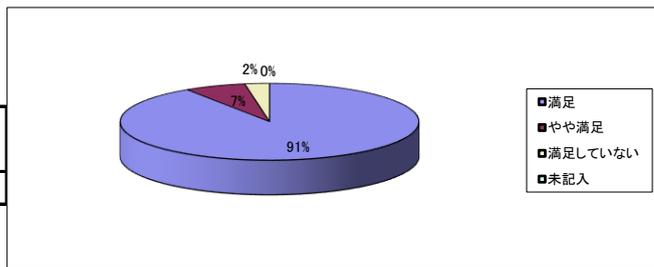
12. サービス等に対する苦情、要望はきちんとした対応ができていますか？

できている	ややできていない	できていない	未記入	計
66	4	0	5	75



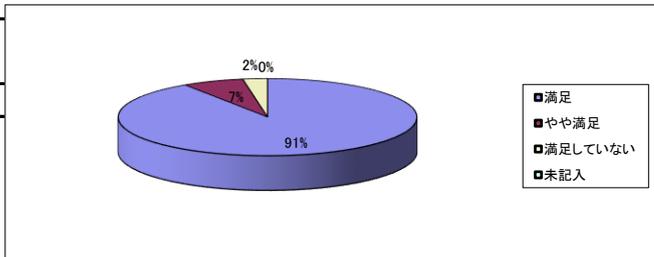
13. 現在のケアマネジャーに満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
68	5	2	0	75



14. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
55	13	2	5	75



(自由記載)

・ケアマネさんには大変感謝しております。「鹿寿苑だより」でボランティアの内容を詳しく説明されてはいかがでしょうか。具体的な内容がわかれば安心して参加しようと思う人がいると思います。是非検討してください。

・いつもありがとうございます。

・週1回デイサービスを利用させて頂いています。ケアマネさんは勿論ですが、デイサービスの皆さんにもいつも感心するくらい良くして頂いています。ありがとうございます。

・初めて利用させて頂きましたので、良いか悪いかまだ判断できません。未記入は答えができませんでした。

・ケアマネさんはとても優しいです。

・丁寧な対応に恐縮します。あまりお互いに気を遣わないで、楽しく末永くいつでも声掛けができるように、ゆとりをもっていきましょう。いつも感謝しております。お互いに体を大切に元気でいきましょう。

・ご迷惑をかけているようなら、すぐに対処します。今後ともよろしくお願いします。

・鹿寿苑のケアマネさんをお願いして良かったと思っています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・本人及び家族がケアマネジャーと一切会う機会がないのはいかがなものでしょうか。直ぐに会って話をしたり聞いたりすることで、問題点が見えてくることもあると思います。

|