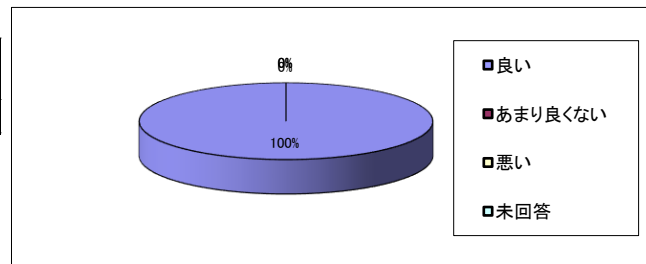


令和3年度 グループホーム鹿寿苑「ご利用者満足度調査」集計結果

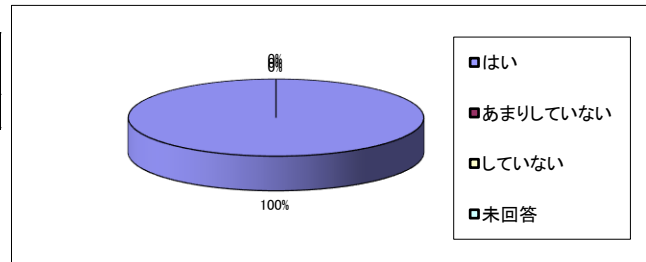
1. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
6	0	0	0	6



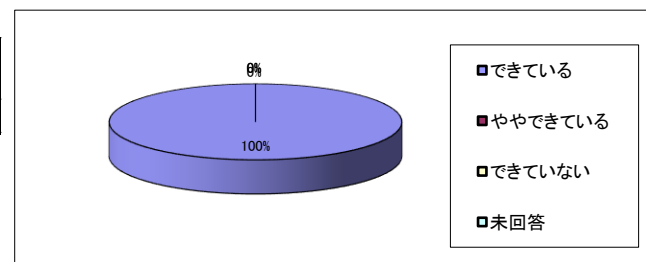
2. 職員は日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未回答	計
6	0	0	0	6



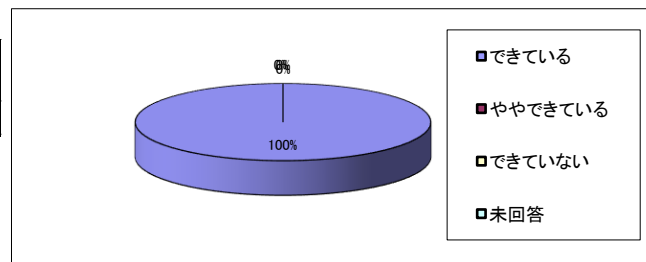
3. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未回答	計
6	0	0	0	6



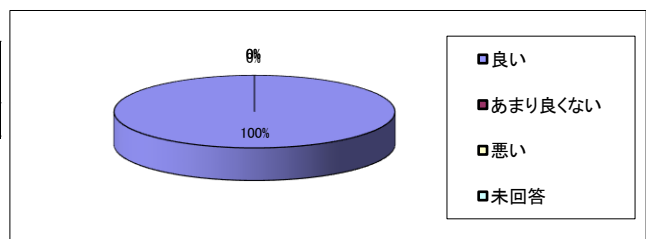
4. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未回答	計
6	0	0	0	6



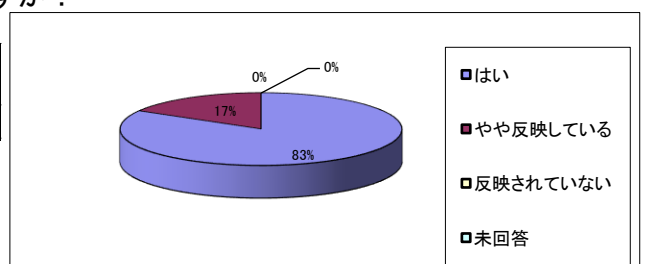
5. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未回答	計
6	0	0	0	6



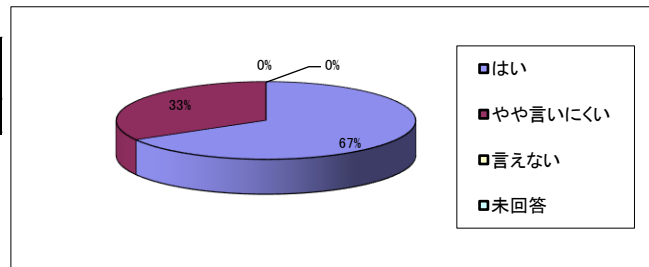
6. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映している	反映されていない	未回答	計
5	1	0	0	6



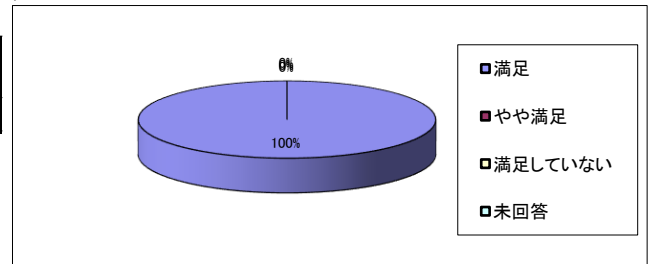
7. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未回答	計
4	2	0	0	6



8. 「鹿寿苑だより」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未回答	計
6	0	0	0	6



(自由記載)

・よろしくお願ひいたします。
 ・日頃の様子についての説明についてですが、毎回聞かされることが良くないことばかりです。ですので、少しめいってしまいます。話して下さるときは、良くない情報ばかりでなく、楽しく生活している様子も話して下さると、良くないことも、しっかり受け止めることができると思います。スタッフさんの日頃の愚痴のように聞こえてしまうので、そのところは、言葉を選ぶのは難しいことですかね……？