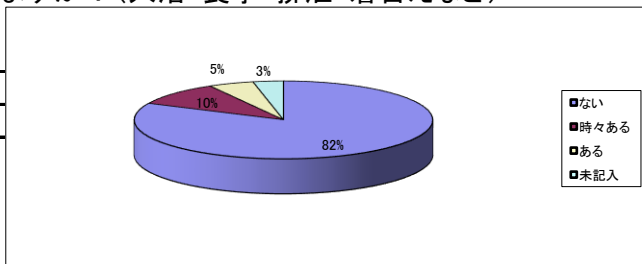


## 令和元年度 特別養護老人ホーム「ご利用者満足度調査」集計結果

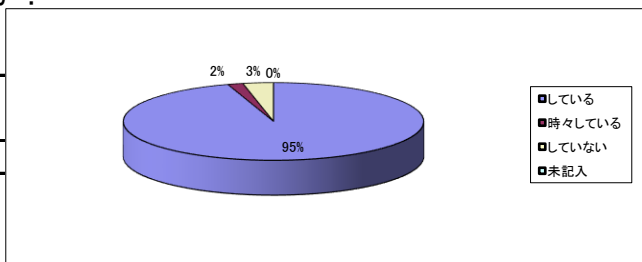
1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？(入浴・食事・排泄・着替えなど)

ない	時々ある	ある	未記入	計
50	6	3	2	61



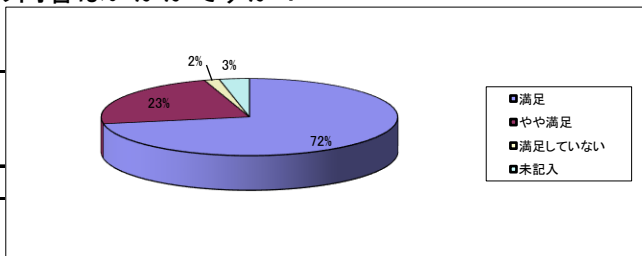
2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

している	時々している	していない	未記入	計
58	1	2	0	61



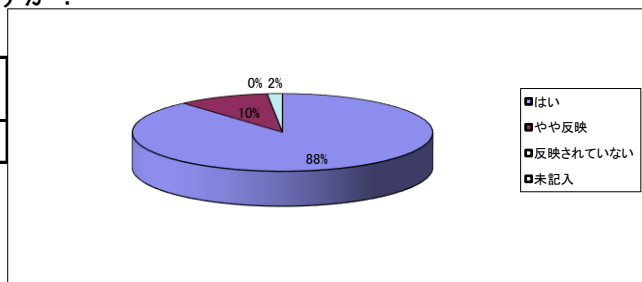
3. 施設での余暇活動(行事やレクリエーションなど)の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
44	14	1	2	61



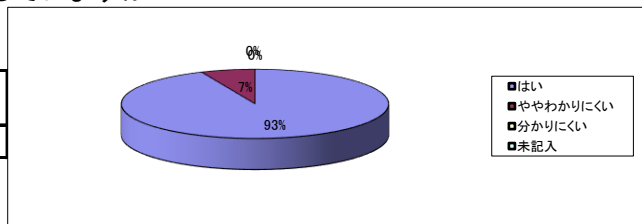
4. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

はい	やや反映	反映されていない	未記入	計
54	6	0	1	61



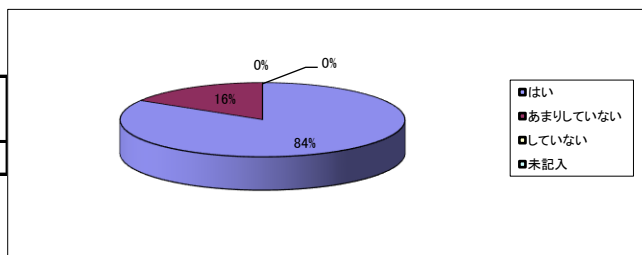
5. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

はい	ややわかりにくい	分かりにくい	未記入	計
57	4	0	0	61



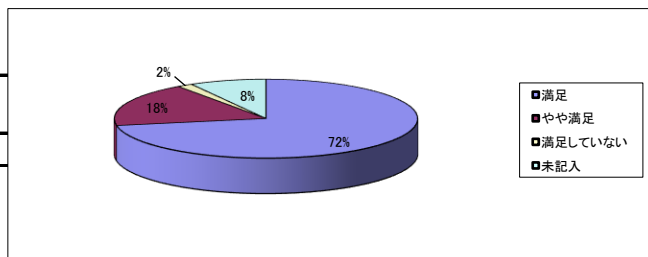
6. 職員は、日頃の様子について説明していますか？

はい	あまりしていない	していない	未記入	計
51	10	0	0	61



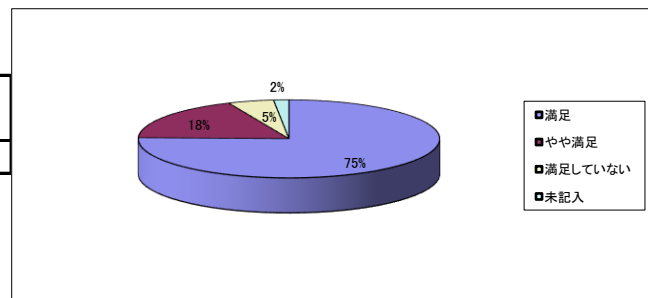
7. 食事の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
44	11	1	5	61



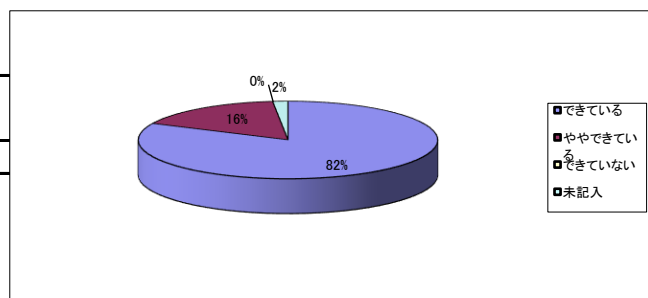
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
46	11	3	1	61



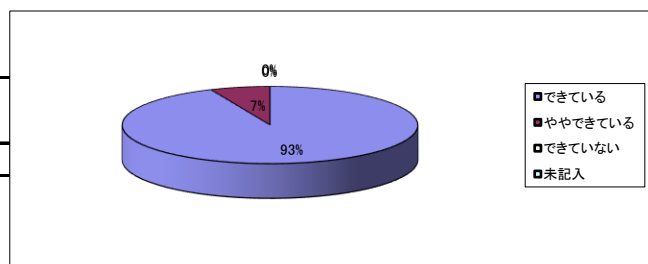
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
50	10	0	1	61



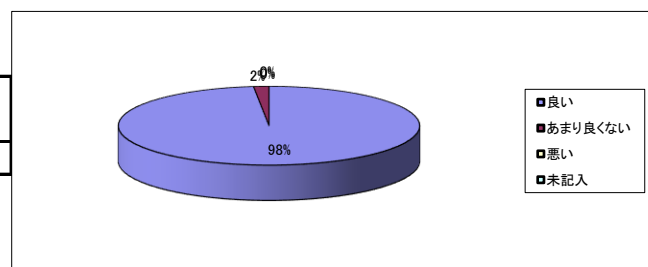
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
57	4	0	0	61



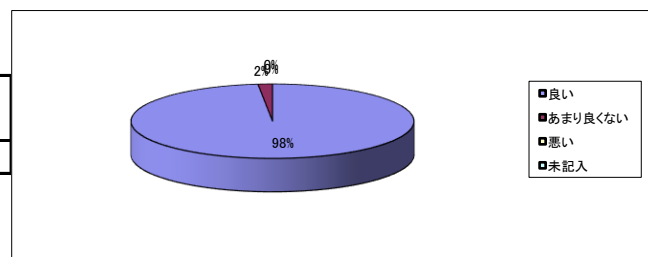
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
60	1	0	0	61



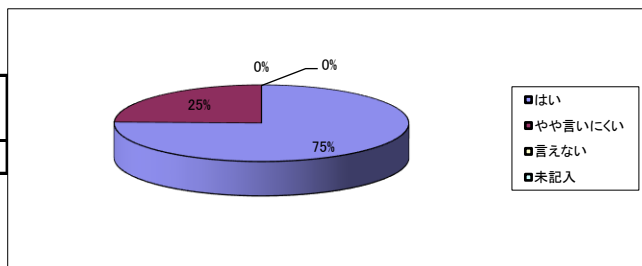
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

良い	あまり良くない	悪い	未記入	計
60	1	0	0	61



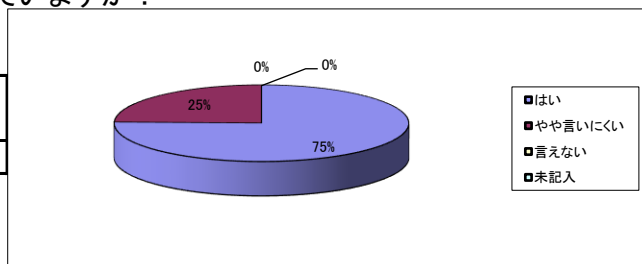
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

はい	やや言いにくい	言えない	未記入	計
46	15	0	0	61



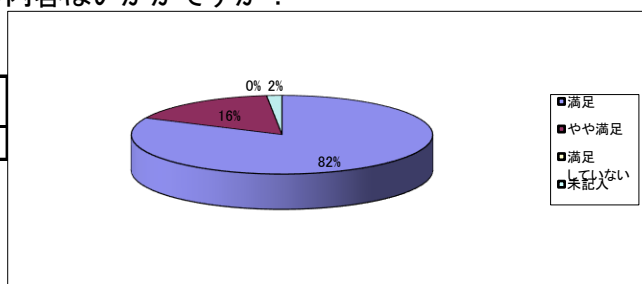
14. サービスに対する苦情・要望はきちんと対応できていますか？

できている	ややできている	できていない	未記入	計
49	9	1	2	61



15. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」「ホームページ」の内容はいかがですか？

満足	やや満足	満足していない	未記入	計
50	10	0	1	61



(自由記載)

○風邪をひいたり、熱を出すのはいつも入浴日の翌日ですが、温かく入浴できているのかと不安になります。体調等をメールで知らせてもらえると助かります。

○衣類の洗濯をされた後、他の方へいつているのか紛失がみられるので、注意をお願いします。

○持ち物を返す時、元の場所へ返してください。時々違うところに入っているの。

○寝たきり状態。両膝がくっついているときがある。(床づれになるかも)

○ここ1、2年、日中でも寝ていることが多く、気になります。

○面会の時、敬老会の出欠のハガキを持って行ったのですが、日曜日だったので、窓口には臨時の職員さんがいてハガキをお願いしますと提示したら、中の事務所へ提出してくれと言われました。窓口業務をなしていないと思いました。

○要望は言えますが、苦情は言えません。預かってもらっている立場なので。

○「鹿寿苑だより」も「家族会通信」もとても読みやすいです。

○「鹿寿苑だより」が楽しみで、日頃の様子が伺えます。写真に載っていると、元気でやっているのかなーと思いつながり見えています。いつもお世話になっています。

○十分な介護をしていただき、感謝しています。

○いつもお世話になって本当に感謝してます。これからもよろしくお願いします。

○お世話していただきとても助かっています。ありがとうございます。

○大変よくしていただいています。ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。

○家族のできないお世話をさせていただいて感謝しています。

○今後ともよろしくお願いします。

