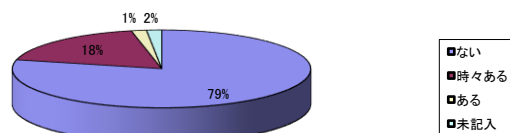


## 平成30年度 特別養護老人ホーム「ご利用者満足度調査」集計結果

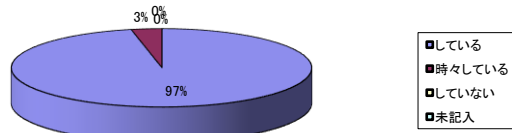
### 1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？（入浴・食事・排泄・着替えなど）

| ない | 時々ある | ある | 未記入 | 計  |
|----|------|----|-----|----|
| 48 | 11   | 1  | 1   | 61 |



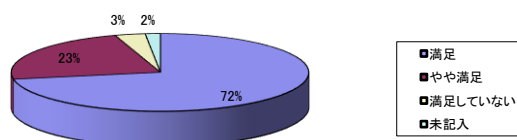
### 2. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？

| している | 時々している | していない | 未記入 | 計  |
|------|--------|-------|-----|----|
| 59   | 2      | 0     | 0   | 61 |



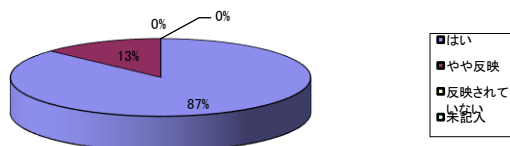
### 3. 施設での余暇活動（行事やレクリエーションなど）の内容はいかがですか？

| 満足 | やや満足 | 満足していない | 未記入 | 計  |
|----|------|---------|-----|----|
| 44 | 14   | 2       | 1   | 61 |



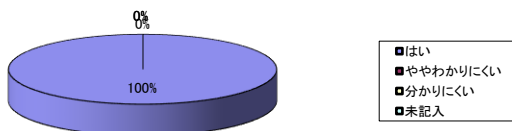
### 4. あなたの希望・要望が反映されたサービス計画ですか？

| はい | やや反映 | 反映されていない | 未記入 | 計  |
|----|------|----------|-----|----|
| 53 | 8    | 0        | 0   | 61 |



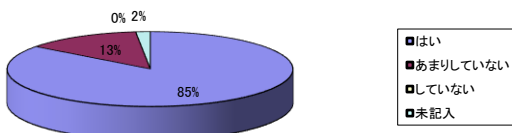
### 5. 職員は、サービス計画について分かりやすく説明していますか？

| はい | ややわかりにくい | 分かりにくい | 未記入 | 計  |
|----|----------|--------|-----|----|
| 61 | 0        | 0      | 0   | 61 |



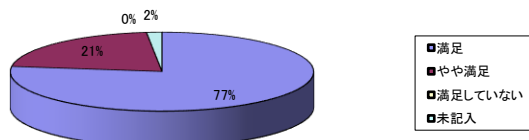
### 6. 職員は、日頃の様子について説明していますか？

| はい | あまりしていない | していない | 未記入 | 計  |
|----|----------|-------|-----|----|
| 52 | 8        | 0     | 1   | 61 |



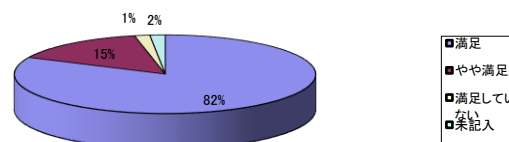
7. 食事の内容はいかがですか？

| 満足 | やや満足 | 満足していない | 未記入 | 計  |
|----|------|---------|-----|----|
| 47 | 13   | 0       | 1   | 61 |



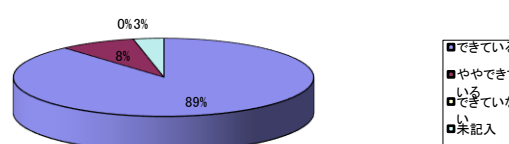
8. 現在お過ごしの居室に満足していますか？

| 満足 | やや満足 | 満足していない | 未記入 | 計  |
|----|------|---------|-----|----|
| 50 | 9    | 1       | 1   | 61 |



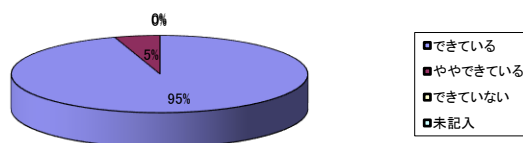
9. 玄関事務室の対応はきちんとできていますか？

| できている | ややできている | できていない | 未記入 | 計  |
|-------|---------|--------|-----|----|
| 54    | 5       | 0      | 2   | 61 |



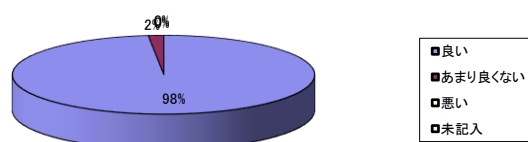
10. 電話での対応はきちんとできていますか？

| できている | ややできている | できていない | 未記入 | 計  |
|-------|---------|--------|-----|----|
| 58    | 3       | 0      | 0   | 61 |



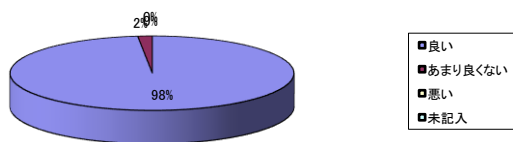
11. 職員のあいさつや言葉遣いはいかがですか？

| 良い | あまり良くない | 悪い | 未記入 | 計  |
|----|---------|----|-----|----|
| 60 | 1       | 0  | 0   | 61 |



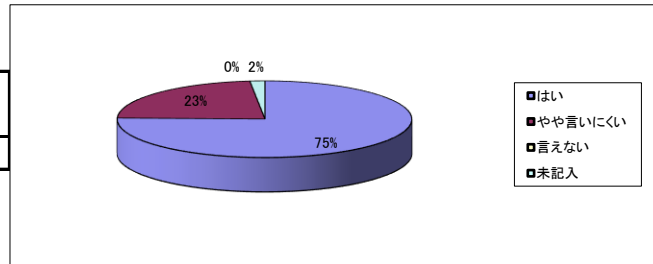
12. 職員の服装や身なりはいかがですか？

| 良い | あまり良くない | 悪い | 未記入 | 計  |
|----|---------|----|-----|----|
| 60 | 1       | 0  | 0   | 61 |



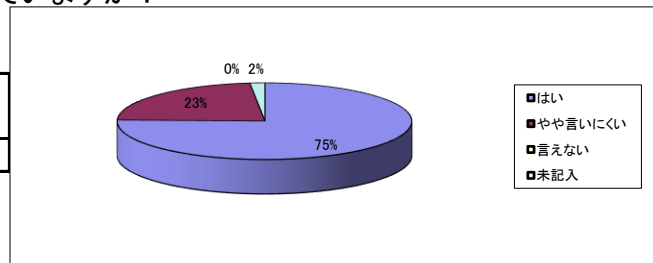
13. 職員に苦情や要望は言いやすいですか？

| はい | やや言いにくい | 言えない | 未記入 | 計  |
|----|---------|------|-----|----|
| 46 | 14      | 0    | 1   | 61 |



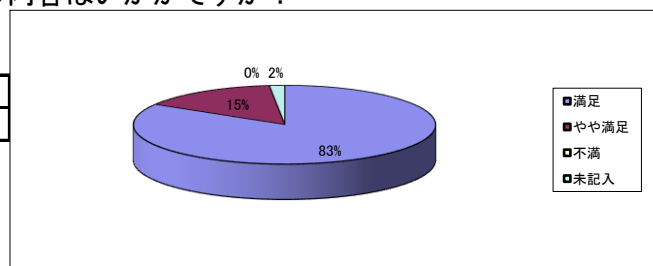
14. サービスに対する苦情・要望はきちんと対応できていますか？

| できている | ややできている | できていない | 未記入 | 計  |
|-------|---------|--------|-----|----|
| 45    | 14      | 0      | 2   | 61 |



15. 「鹿寿苑だより」「家族会通信」「ホームページ」の内容はいかがですか？

| 満足 | やや満足 | 不満 | 未記入 | 計  |
|----|------|----|-----|----|
| 51 | 9    | 0  | 1   | 61 |



(自由記載)

○差し入れをしたものを本人に与えているのか気になります。(賞味期限の切れなども含めて)本人に聞くと「言いにくいと言っているので、出来たら職員の方から声をかけて与えてほしいのですが。」

○会いに行ったときに服が汚れたままでした。

○もう少しゲームとか余暇活動を増やしていただけたらと思います。

○夜間の介護職員が足りているのか？

○介護の丁寧さが人によって違いがあるので心配です。

○日頃の様子について説明会を設定してほしいです。

○施設所有の備品を貸与されているが、古い物や取扱時に異音が出ているものもあるので、定期的に新しいものと交換してほしい。備品のメンテナンスも定期的におこなってほしい。

○家族にいちいち聞くよりも職員ができる限りしてください。あとで家族が納得すればよいですから。

○いつもよくお世話していただき感謝しています。ありがとうございます。

○本人はいつも「ここにいてもうどこにも行かないからここがいい。」と言っております。満足しているのだと思います。お世話していただいていることに感謝しています。ありがとうございます。

○いつもよくしていただき本当にありがたいです。安心して生活できています。ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。とても面会のしやすさを実感してます。話しやすさも実感しています。これからもよろしくお願いします。

○このまま穏やかに過ごしてほしいと思っています。

○職員の皆さんにはいつも良くしていただきありがたく感謝しています。面会に行くといつも笑ってしてくれる母を見るとホッとしますし、嬉しく思っています。これから寒い季節になり風邪などひかぬようにと願っています。職員の皆さんも寒くて大変でしょうがよろしくお願いいたします。

○よくしていただいているので満足しています。

○いつも気配り心配りができていて安心しています。これからもよろしくお願いいたします。

○皆さんにかわいがっていただき本当に感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

