

第 2 7 期 事業報告書

自 平成 28 年 4 月 1 日
至 平成 29 年 3 月 31 日

社会福祉法人鹿南福社会

石川県鹿島郡中能登町西馬場工部 56 番地

平成 28 年度事業報告書

1. 法人本部

(1) 理事会

ア. 第 1 回理事会

日 時 平成 28 年 5 月 26 日 午後 3 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 平成 27 年度事業報告書の認定について
② 平成 27 年度財務諸表及び附属明細書並びに財産目録について
③ 施設長及び事務長の給与規程の一部改正について
④ 指名競争入札業者の承認について

イ. 第 2 回理事会

日 時 平成 28 年 6 月 7 日

- 議 件 ① 鹿寿苑屋上防水改修工事に係る契約の締結の承認について

ウ. 第 3 回理事会

日 時 平成 28 年 8 月 12 日 午後 3 時 30 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 評議員の選任について
② 減価償却積立金の取崩しについて
③ 平成 28 年度収支補正予算について

エ. 第 4 回理事会

日 時 平成 28 年 8 月 19 日 午後 3 時 30 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 理事長及び理事長職務代理者の選出について
② 特別代理人の選出について
③ 指名競争入札業者の承認について

オ. 第 5 回理事会

日 時 平成 28 年 9 月 6 日

- 議 件 ① デイサービス送迎車更新事業に係る売買契約の締結の承認について

カ. 第 6 回理事会

日 時 平成 28 年 12 月 20 日 午後 3 時 00 分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件 ① 平成 28 年度収支補正予算について
② 定款の全部改正について
③ 諸規程の一部改正について
④ 評議員選任・解任委員会運営規程の制定について
⑤ 評議員選任・解任委員の報酬について

- ⑥ 評議員選任・解任委員会外部委員の選任について
- ⑦ 評議員候補推薦者について

キ. 第7回理事会

日 時 平成29年2月3日

議 件 ① 社会福祉法人鹿南福社会評議員選任・解任委員会開催の承認について

ク. 第8回理事会

日 時 平成29年3月9日 午後3時00分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 諸規定の一部改正について
 - ② 定款細則の制定について
 - ③ 平成28年度資金収支補正予算について
 - ④ 平成29年度事業計画について
 - ⑤ 平成29年度資金収支予算について
 - ⑥ 減価償却積立金の取り崩しについて
 - ⑦ 基本金の組入れ及び国庫補助金等特別積立金の取崩しについて
 - ⑧ 「福祉サービスに関する苦情解決の実施規定」に係る
第三者委員の選任について
 - ⑨ 評議員選任・解任委員会運営規程の一部改正について
 - ⑩ 平成28年度減価償却積立金の取り崩しについて

(2) 評議員会

ア. 第1回評議員会

日 時 平成28年5月26日 午後3時00分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 平成27年度事業報告書について
 - ② 平成27年度財務諸表及び附属明細書並びに財産目録について
 - ③ 施設長及び事務長の給与規程の一部改正について

イ. 第2回評議員会

日 時 平成28年8月12日 午後3時30分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 理事の選任について
 - ② 監事の選任について
 - ③ 減価償却積立金の取り崩しについて
 - ④ 平成28年度収支補正予算について

ウ. 第3回評議員会

日 時 平成28年12月20日 午後3時00分

場 所 鹿寿苑会議室

- 議 件
- ① 平成28年度収支補正予算について

- ② 定款の全部改正について
- ③ 諸規程の一部改正について

エ. 第4回評議員会

日 時 平成29年3月9日 午後3時00分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 諸規定の一部改正について
② 定款細則の制定について
③ 平成28年度資金収支補正予算について
④ 平成29年度事業計画について
⑤ 平成29年度資金収支予算について
⑥ 減価償却積立金の取り崩しについて
⑦ 基本金の組入れ及び国庫補助金等特別積立金の取崩しについて

(3) 評議員選任・解任委員会

日 時 平成29年2月15日 午後1時30分
場 所 鹿寿苑会議室
議 件 ① 評議員候補者の審議・議決

(4) 監査

ア. 平成27年度決算監査

日 時 平成28年5月19日 午前10時00分
場 所 鹿寿苑会議室 監査結果 指摘、指示事項なし

イ. 平成28年度中間監査

日 時 平成28年11月22日 午前10時00分
場 所 鹿寿苑会議室 監査結果 指摘、指示事項なし

ウ. 平成28年度社会福祉法人等指導監査

① 日 時 平成28年12月27日（法人・特養・短期入所・通所介護・居宅支援：実地）

監査結果（指摘事項）

通所介護：通所介護計画上に、送迎が往復か片道かを位置付けること。

（回 答）通所介護計画書の送迎欄に、往復か片道かを選択するように変更する。

居宅支援：運営規程の「記録の整備」に係る保存期間を「2年間」から「5年間」に変更し、県に届け出ること。

（回 答）指摘のとおり変更し、12月28日付で、県に提出

② 日 時 平成29年1月31日（第二鹿寿苑：書面）

監査結果 指摘事項なし

(5) 登記

資産の総額 1,440,285,129 円

平成 28 年 3 月 31 日変更 平成 28 年 5 月 26 日登記

(6) 購入・更新事業

鹿寿苑屋上防水改修工事 16,740,000 円

デイサービス送迎車更新事業 3,389,000 円

離床ギャッチベッド（5台）購入事業 1,726,920 円

サーバー更新事業 2,872,800 円

銘板建立工事 1,500,000 円

温冷配膳車購入事業 1,708,560 円

I. 施設サービス課

1. 特 養（稼働率目標：97.5%）・短期入所生活介護（稼働率目標：5人／日）

（1）生活相談

- ・入居者、家族の気持ちを大切にされたケアプラン作成と実施及び評価
- ① ケアプランに基づくサービスの提供（利用者支援の充実）
- ② 家族、医療機関及び他関係機関との連携
- ③ 入居希望者への対応

（2）介 護

- ・利用者一人ひとりの理解を深め、要望を取り入れたサービスを提供する
- ・本人及び家族の希望に沿った最期が迎えられるよう、看取り介護の充実を図る
- ・安全に過ごせるよう、リスクマネジメントを確実に行う
- ・評価しやすい、達成感を感じられる目標の設定
- ① ケアプランに基づいたサービスの提供
- ② 看取り介護の充実
- ③ 家族との信頼関係の確立
- ④ 5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣）の徹底
- ⑤ 定期的な勉強会・検討会の実施

（3）健康管理

- ・安心して生活できるよう健康管理を行う。また、本人・家族の意思を尊重し、家族と看取りの時間を共有する
- ① 利用者の健康管理と集団感染予防
- ② 本人や家族が希望する看取りの取組み
- ③ 「看護師だより」による健康管理情報の提供

（4）入居者状況（平成29年3月31日現在）

① 介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	0	10	25	32	20	17	70	87
%	0.0	11.5	28.7	36.8	23.0	平均要介護度		3.7

② 年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	4	5	7	1	17
女	0	5	37	27	1	70
合計	0	9	42	34	2	87

* 平均年齢 87.7歳（男：86.9歳 女：87.9歳）最高齢者 男：101歳 女：100歳

③ 入退居の状況

退居者数	死 亡：16人（施設 13人 病院 3人） 長期入院： 7人 計 23人
入居者数	30人 内訳 在宅：18人 老健：6人 病院：4人 他特養：1人 グループホーム：1人

④ 入居状況

	月末入居者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（％）
4月	79	2,307	85.4
5月	75	2,298	82.4
6月	78	2,209	81.8
7月	79	2,333	83.6
8月	81	2,474	88.7
9月	83	2,441	90.4
10月	83	2,580	92.5
11月	86	2,439	90.3
12月	87	2,547	91.3
1月	88	2,553	91.5
2月	88	2,368	94.0
3月	87	2,565	91.9
合計	—	29,114	88.6

平成27年度稼働率
92.0%

⑤ 短期入所生活介護利用状況

（単位：人）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
4月			24	22	27	4	9	86	2.9
5月			40	49	21	4	6	120	3.9
6月			17	32	9	4	6	68	2.3
7月			20	28	10	14	18	90	2.9
8月			16	39	10	8	12	85	2.7
9月			22	34	8	4	9	77	2.6
10月			11	42	12	4	12	81	2.6
11月			12	34	4	17	6	73	2.4
12月			11	22	6	4	4	47	1.5
1月			23	24	4		2	53	1.7
2月			10	9	2	4		25	0.9
3月		15	8	12	11	2	11	59	1.9
合計	0	15	214	347	124	69	95	864	2.4
割合	0.0%	1.7%	24.8%	40.2%	14.3%	8.0%	11.0%	100.0%	

*平成27年度1日平均 3.9人

2. 第二鹿寿苑

- ・ うれしいいきいき、こころのびのび、いつもあなたと共に
 うれしいいきいき：今までの暮らしが続けられるようにします。
 こころのびのび：地域と心をつなぎ、共に育てていきます。

いつもあなたと共に：家庭的な雰囲気と共に過ごす時間を大切にします。

- ① ユニットケアの基本理念の共通理解
- ② 少人数ケア体制を確立し、なじみの関係を築く
- ③ 入居者が自分の住まいだと思えるような環境づくり
- ④ 今までの暮らしを続けてもらえるようにケアする
- ⑤ 1日（24時間）の暮らしを保障する仕組みをつくる
- ⑥ 地域社会との交流を図る

⑦ 入居者状況（平成29年3月31日現在）

介護度別入居者状況

（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
人数	1	2	9	7	3	6	16	22
%	4.5	9.1	40.9	31.8	13.6	平均要介護度		3.4

年齢別状況

（単位：人）

	65～70歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	合計
男	0	1	4	1	0	6
女	0	0	8	8	0	16
合計	0	1	12	9	0	22

* 平均年齢 88.2歳（男：85.5歳 女：89.2歳）最高齢者 男：92歳 女：95歳

入退居の状況

入居者数	7人 内訳 在宅：2人 老健：2人 ケアハウス：2人 グループホーム：1人
退居者数	死亡：4人（施設1人 病院3人） 長期入院：1人 計 5人

入居状況

	月末入居者数（人）	利用延人数（人）	稼働率（%）
4月	20	590	67.8
5月	20	585	65.1
6月	20	569	65.4
7月	20	588	65.4
8月	20	497	55.3
9月	18	530	60.9
10月	19	581	64.6
11月	20	540	62.1
12月	22	586	65.2
1月	22	611	68.0
2月	21	591	72.8
3月	22	653	72.6
合計	—	6,921	65.4

平成27年度稼働率54.8%

3. グループホーム（稼働率目標：98.5%）

- ・入居者一人ひとりを理解と本人の思いを大切にし、生活の中で楽しみを見つける
- ・入居者、職員が、いつでも笑顔が絶えない、過ごしやすい環境づくり

- ① 自己評価・外部評価を踏まえた認知症ケアの充実
- ② 入居者の能力を生かせるケアプランの作成・実施及び評価
- ③ 家族との連携（行事・ボランティア・家族会通信発行1回／月）
- ④ 職員の資質の向上（認知症の理解を深め、自己啓発に努める）

⑤ 介護度別入居者状況（平成29年3月31日現在）（単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女
人数	3	5	1	0	0	0	9

平均要介護度 1.8

⑥ 年齢別状況（単位：人）

69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
0	0	4	5	0	9

* 平均年齢 89.0歳 * 最高年齢 女：96歳

⑦ 入居状況

	月末入居者数(人)	利用延人数(人)	稼働率(%)
4月	9	270	100.0
5月	9	279	100.0
6月	9	270	100.0
7月	9	279	100.0
8月	9	279	100.0
9月	9	270	100.0
10月	9	279	100.0
11月	9	270	100.0
12月	9	269	96.4
1月	9	274	98.2
2月	9	252	100.0
3月	9	273	97.8
合計	—	3,264	99.4

平成27年度稼働率：95.0%

II. 在宅サービス課

1. デイサービス（稼働率目標：20.0人／日）

- ・利用者の自立支援を目指したサービスの提供。
- ・「家族のようなあたたかさ」で明るく楽しく生きがいをもった生活を応援できる介護を目指す。

① 利用者のニーズに応じたサービスの提供

（通所介護計画の作成、下肢運動を導入した機能訓練・認知症ケア・口腔ケアの実施）

② 利用者・家族在宅生活支援事業

（家族介護者教室・健康講座・栄養講座の開催、「ほほえみ」便りの発行：1回／月）

③ 地域交流・苑外活動

（地域イベントへの参加、地域ボランティアの受け入れ、お花見・ショッピング等）

④ 職員の資質の向上（研修会の参加、事業所内勉強会の実施）

⑤ 要介護度別利用者実人数（平成29年3月31日現在）

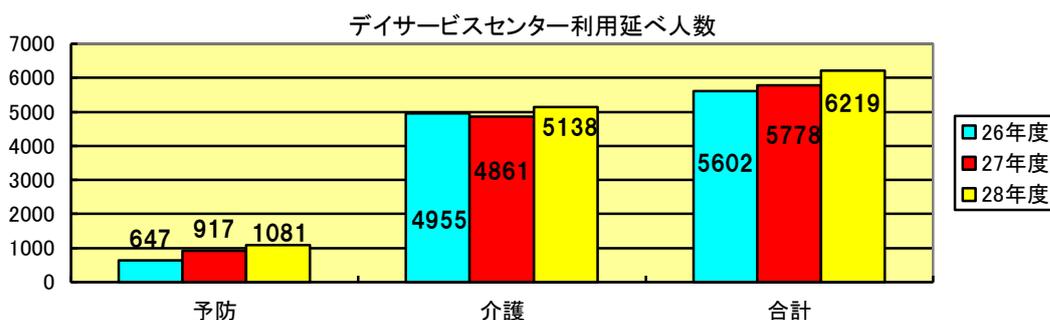
（単位：人）

	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	19	27	9	7	0	4	66
%	28.8	40.9	13.6	10.6	0.0	6.1	100.0

⑥ 利用者延べ人数

（単位：人）

年度	予防延べ人数	介護延べ人数	合計延べ人数	1日平均
28年度	1,081	5,138	6,219	20.3
27年度	917	4,861	5,778	18.4
26年度	647	4,955	5,602	18.4



2. 訪問入浴介護（稼働率目標：3人／日 2日／週）

- ・安全で喜ばれる入浴サービスの提供とサービスの質の向上

① 家族・主治医・担当ケアマネジャー・その他関係機関との連携

② 利用者個々のニーズに応じたサービスの提供

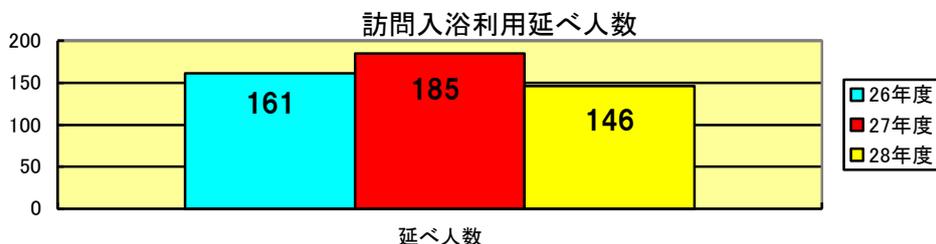
（看取り期の利用者への積極的な入浴支援、家族の介護負担の軽減）

③ 入浴車の安全管理（定期点検と清掃）

④ 利用者状況 (単位：人)

年度	実人数	延べ人数	1日平均
28年度	3	146	1.7
27年度	6	185	2.1
26年度	4	161	1.7

*実人数：平成29年3月31日現在



⑤ 中能登町地域支援事業「訪問入浴サービス」(身体障害者対象)

実人数 1人 延べ人数 52人

3. 配食サービス (稼働率目標：10食/日)

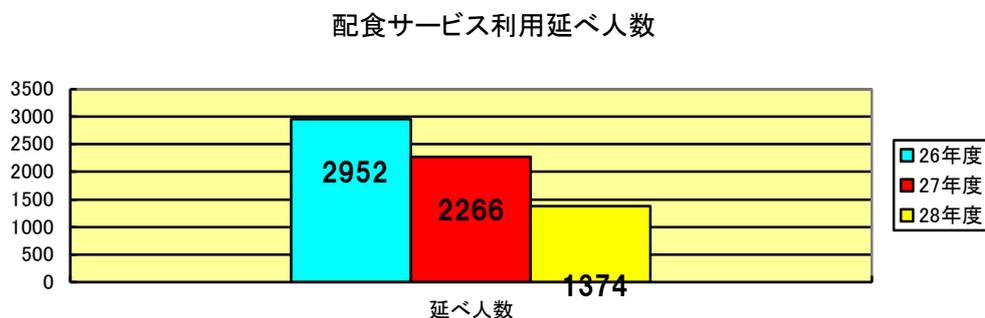
・季節の食材を生かした献立と、利用者に喜んで頂ける安心安全な配食サービスの提供に努める。

- ① 季節の食材を活かした献立の立案
- ② 安否確認と異常時の早期対応 (関係機関への連絡)
- ③ お弁当便りの発行 (1回/月)

④ 利用者状況

年度	実人数	延べ食数	1日平均
28年度	9人	1,374食	5.3
27年度	11	2,266	8.7
26年度	15	2,952	11.5

*実人数：平成29年3月31日現在



4. 居宅介護支援（ケアプラン作成目標：130件／月）

- ・利用者、家族が自宅・地域において生き生きとした生活を送ることができるように、利用者の意思及び人格を尊重した居宅サービス計画を提供する
- ・誠意ある対応で利用者及び他事業所職員から信頼される事業所を目指す
 - ① 質の高いケアマネジメントの実施
 - ② 住み慣れた地域での生活が継続できるように、地域との連携を図るネットワークの一員として活動する
 - ③ 職員の質の向上（外部研修の参加及び事業所内研修の実施、専門誌の購読）
 - ④ 居宅介護支援事業所計画作成件数（年間延作成件数）

	要支援1・2	要介護1・2	要介護3・4・5	計
件数	98	938	398	1,434
割合(%)	6.8	65.4	27.8	100.0

月平均 119.5件（平成27年度月平均 139.8件）

Ⅲ. 各サービス実施行事

	特 養	第二鹿寿苑	グループホーム	デイサービス
4月	家族会総会	家族会総会 公園散歩	家族会総会・食事会（家族会合同） 花見会	花見会（花見ドライブ） ドライブ（花嫁のれん見学）
5月	家族会お茶会	公園散歩 園芸作業	苑外活動（いこいの村）	ドライブ（青柏祭見学）法話（仏乗寺）
6月	レクリエーション大会 家族会行事（T2コンサート）		レクリエーション大会 家族会窓拭き	栄養講座「熱中症予防」 ドライブ（ショッピング）菖蒲湯
7月	家族会美化作業 （窓拭き・夏祭り準備） 流しそうめん 夏祭り（法人全体）	七夕 流しそうめん 夏祭り（法人全体）	家族同伴日帰り旅行（金沢駅） 夏祭り（法人全体） 流しそうめん	ドライブ（道の駅・十劫坊・千里浜） 法話（光源寺）七夕おやつ作り 夏祭り（法人全体） 健康講座「夏の生活と食中毒について」
8月	追悼法要	花火大会	流しそうめん	流しそうめん 夏祭り ドライブ（千里浜）
9月	敬老会 東馬場秋祭り	おはぎ作り 敬老会	敬老会（特養合同）・食事会（家族会合同） 苑外活動（親王塚）	敬老会 法話（栄林寺）
10月	西馬場秋祭り	運動会	苑外活動（道の駅いおり） 苑外活動（古墳公園）	運動会 ドライブ（リンゴ園見学） 健康講座「インフルエンザ・ノロウイルスについて」
11月		健康講座	リンゴ狩り（鹿島路） 町文化祭見学	町文化祭見学 ショッピング 法話（仏乗寺） 栄養講座「缶詰を上手に使った簡単レシピ」
12月	家族会美化作業（窓ふき）・ 職員コンサート クリスマス会 忘年会	クリスマス会 家族会美化作業・座談会 忘年会	家族会窓拭き クリスマス会 忘年会・食事会（家族会合同）	忘年会 クリスマス会 ゆず湯 健康講座「冬の感染症について」
1月		お正月あそび 書初め ぜんざい作り	新年お楽しみ会	お正月あそび 書初め カルタ大会
2月		節分 恵方巻き作り バレンタインデー（お菓子作り）	節分 白鳥見学（金丸周辺）	節分行事 健康講座「一年の講座のまとめ」
3月		ひなまつり ぼたもち作り	ひなまつり	ひなまつり 白鳥見学 感謝の集い

[共通] 毎月 誕生会

[第二] 福祉相談カフェ（1回/月）

[第二、グループホーム] 運営推進会議（1回/2ヶ月）笑顔の友の会（5回/年）

IV. 管 理 課

1. 栄養管理係

- ・給食管理：安心安全な調理業務の遂行
- ・栄養管理：栄養ケアマネジメント業務の効率化と療養食の充実
- ・人事管理：一人ひとりの作業能力に合わせた指導方法の見直し
 - ① 真空調理包装機による、調理業務の効率化と品質の安定を図る
 - ② 対象疾病ごとの献立作成と他職種連携による食事箋の発行
 - ③ 職員個人毎の「目指す目標」の明確化と適材適所の人員配置

2. 庶 務

- ・正確で迅速な事務運営を行い、法人及び各事業所の健全経営をサポートする
 - ① 経常経費（電気量・消耗品等）削減の推進
 - ② 業務・情報の共有化の推進
 - ③ 職員の労働環境安定化への取り組み

V. そ の 他

1. 地域との交流

① ボランティア

ア. ボランティアグループ

- ・「ろくせいひな菊の会」（第1・2・3・4水曜日：特養シーツ交換）
- ・「友愛グループ」（第4月曜日：特養苑内清掃・衣類補修）
- ・「梅の里グループ」（第2・第4火曜日：特養シーツ交換）
- ・「沢ボランティアズ」（沢地区婦人会）（第5水曜日：シーツ交換）
- ・「鹿島更生保護女性会」（第1・第3火曜日：特養シーツ交換）
- ・「ビハーラかしま」（4回／月：喫茶「ひとやすみ」）
- ・「中能登町女性協議会」（1回／月：喫茶「ひとやすみ」）
- ・「真宗大谷派能登教区12組」（3回／年：デイ法話、1回／年：特養追悼法要）
- ・「あすなる会」（1回／2月：車いす清掃）

イ. 個人ボランティアの活動内容

- ・生け花クラブ指導（特養）
- ・入浴着脱補助（特養・デイサービス）
- ・居室清掃（特養）
- ・利用者話し相手（デイサービス）
- ・喫茶「ひとやすみ」（20日／月 11名） 喫茶「第二鹿寿苑」（4日／月 2名）
- ・傾聴ボランティア（随時：グループホーム）

ウ. 随時ボランティア

- ・田鶴浜高校・鵬学園高校・金城大学
- ・町文化協会（民謡・三味線教室等）他各種グループによる慰問活動
- ・各種グループによる清掃活動（窓ふき等）
- ・西馬場獅子舞 ・東馬場獅子舞

- エ. 「ボランティア感謝のつどい」(1回/年:グループ・個人の定期作業ボランティア)
- オ. 職員苑外ボランティアの実施(町内駅清掃:13回)
- カ. 地域行事の参加
 - ・中能登町イベント見学(西馬場地区秋祭り、町文化祭)

②広報誌等の発行

- ・『鹿寿苑だより』 (3回/年)
- ・『家族会通信』特養・グループホーム (特養6回/年 グループホーム12回/年)
- ・『ほほえみだより』デイサービス (1回/2ヶ月)
- ・『お弁当だより』配食サービス (1回/月)
- ・鹿寿苑ホームページ (平均アクセス件数 13,574件/月)

③各種団体の見学受入れ

2. 災害防止・安全対策

①定例会・点検・訓練等

対策・訓練内容		実施回数
消防計画書変更届出(人事異動)4月8日届出		1回
防火管理委員会(防災委員会)定例会		10回
防災設備自主点検		12回
防災設備保守点検		2回
防災訓練	消防設備(スプリンクラー・非常通報装置・消火設備)取扱説明と実践	1回
	通報訓練	2回
	消火訓練(消火器・消火栓)	1回
	参集訓練(中能登町防災訓練参加 8月28日)	1回
	総合訓練(日中想定・第二鹿寿苑)	1回
	総合訓練(夜間想定)	1回
シェイクアウトいしかわ訓練参加(7月12日)		1回
自衛消防訓練大会参加(9月1日)女子隊 6位		1回

※総合訓練(日中想定・第二鹿寿苑)(平成28年11月4日実施)

(立会)中能登消防署 4名

②危険物施設立入検査(七尾鹿島消防本部)

実施年月日	指摘事項
7月27日	(整理・整頓)機械室の物品を除去して下さい。 H28.8.5改修完了 (その他)注入口付近に設置の液面計の格納箱が腐食しているため改修して下さい。 H28.8.12改修完了

③防火管理者選任届出(4月8日) 施設長 永源勝

④災害（被害）

日時	災害種類	場所	被害状況	被害額
4月17日	強風	鹿寿苑	棟瓦(6棟)棟破損	853,416円
10月6日	台風	鹿寿苑	瓦(4箇所)、棟瓦(1棟)の破損	251,640円
12月9日	落雷	第二鹿寿苑	電話主装置の故障	594,000円
12月9日	落雷	第二鹿寿苑	高圧気中開閉器の故障	448,200円

3. 接遇教育

・「笑顔」で「挨拶」が当たり前に行える施設を目指す

- ① 基本的な接遇の向上
- ② 苑内研修会の企画と実施

4. 研 修

	テ ー マ	参加人数
苑内研修	新規採用職員研修（4月・10月 計2回）	13
	職業倫理・個人情報保護・身体拘束	65
	防災研修	56
	*メンタルヘルス研修	24
	高齢者虐待防止研修	38
	*リーダー職員研修	24
	*中堅職員研修	29
	*感染予防研修	48
	*リスクマネジメント研修	75
	接遇研修	86
	KYT（危険予知トレーニング研修）	76
	認知症の理解とケア	81
	看取り研修	46
	各係勉強会 [1回/月]	
派遣研修	社会福祉法人経営講座 県老人福祉施設研究会議 介護支援専門員更新研修 福祉総合研修センター開催研修 等	

* 外部講師による研修

5. 資格取得者（単位：人）

資格・免許名	有資格者数H28年度	有資格者数H27年度
社会福祉士	3	2
介護福祉士	62	59
介護支援専門員	23	23
看護師（正・准）	11	12
管理栄養士	1	1
合 計	延べ100人	延べ97

* 資格者数は産休・育休含む（H29.3.31現在）

6. 実習生等の受入れ

(単位：人)

実習養成校等	延人数	実人数
田鶴浜高校（介護実習）	191	14
金城大学（介護実習・就業体験）	12	1
国際医療福祉専門学校（介護実習）	36	2
ドット実務者研修体験活動	3	3
つばさの会職員介護体験	4	4
介護支援専門員実務者実習	3	1
金沢学院短大栄養士実習	12	2
中能登中学校「わく・ワーク」体験	18	6
合 計	279	33

7. 各種会議

会 議 名	回 数
職員会議	2回／年
主任会議	1回／月
入居判定委員会	4回／年
入居者サービス担当者会議	1回／週
各係会議	1回／月

8. 要望や提言の積極的受け入れ

1. 月別苦情・要望受付件数

() 内は平成27年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	9
(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(3)	(1)	(7)

2. おほめ件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

3. 相談者別受付件数

	件数 (おほめ)	平成27年度
利用者	1 (1)	1
家族	6 (3)	5
他の事業所	0	0
ボランティア等	2	1
計	9 (4)	7

4. 連絡方法別受付状況

	件数 (おほめ)	平成27年度
来所 (利用時・面会)	5	2
電話	3	1
御意見箱等	1 (4)	4
計	9 (4)	7

5. 苦情・要望内容別状況

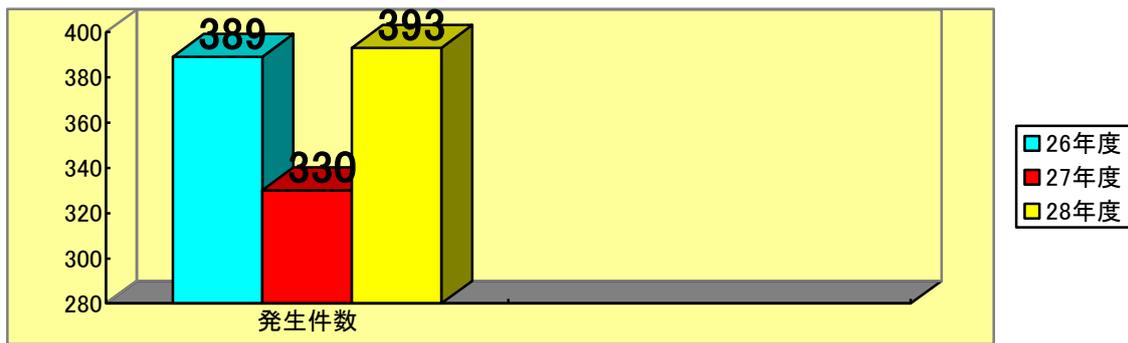
() 内は平成27年度

	ケアに関わる事項	接遇に関わる事項	その他	計
特養	1 (4)	2 (1)	1	4 (5)
短期入所	1			1
グループホーム				
第二	1			1
通所介護		2	1	3
訪問入浴				
訪問介護				
配食				
居宅介護				
その他			(2)	(2)
計	3 (4)	4 (1)	2 (2)	9 (7)

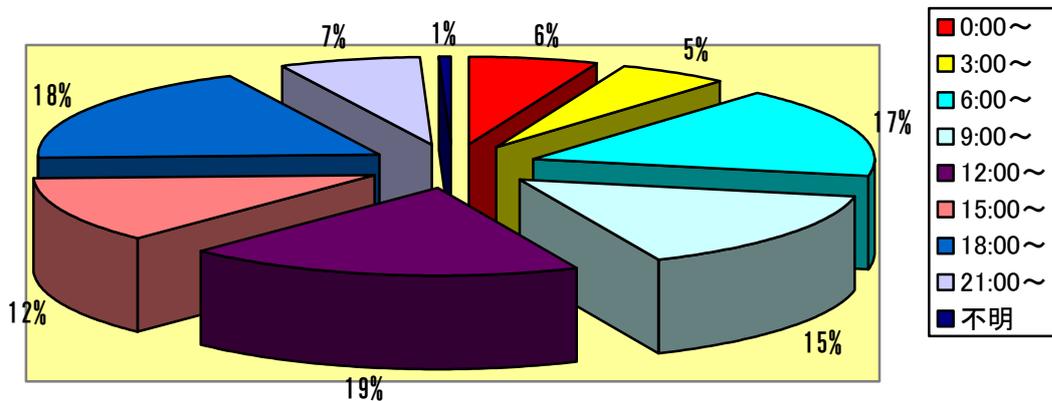
おほめ内容：「いつも親身になってお世話していただきありがとうございます。」他2件
「忘年会での職員のミニコンサートで認知症の母も一緒に歌っていたのでとても嬉しかったです。」

9. 「事故・ひやり、はっと」

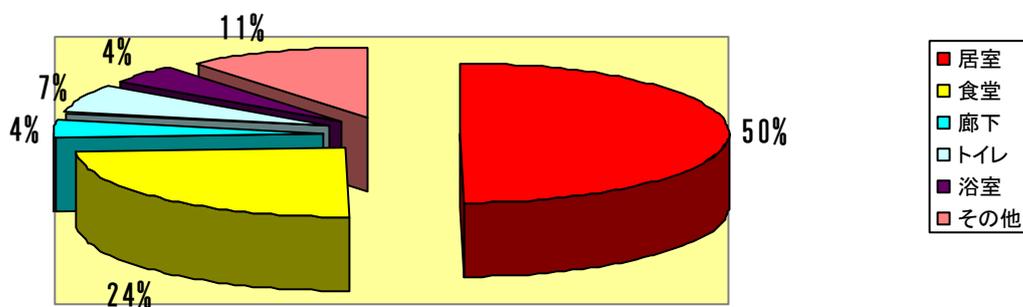
①事故・ひやり、はっと発生件数



②発生時間帯



③発生場所



④種類

